

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia telah merencanakan dan mengimplementasikan program pembangunan Ibu Kota Nusantara (IKN) di Kalimantan Timur. Program ini dianggap sebagai langkah strategis untuk mengurangi beban Jakarta yang selama ini menjadi pusat pemerintahan, bisnis, dan perdagangan (Kementerian Keuangan, 2023). Pembangunan IKN ini tidak hanya bertujuan untuk mengatasi masalah kepadatan penduduk dan kemacetan di Jakarta, tetapi juga untuk mendistribusikan pembangunan secara lebih merata di seluruh wilayah Indonesia (Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2019). Namun, kebijakan ini menimbulkan berbagai reaksi dari masyarakat, terutama di media sosial seperti Twitter, di mana netizen menyuarakan pendapat mereka baik yang mendukung maupun yang mengkritik program tersebut.

Dengan adanya komentar netizen di Twitter menjadi penting untuk memahami bagaimana kebijakan pemerintah mengenai program IKN bisa diterima oleh masyarakat. Komentar yang dihasilkan sering kali mengungkapkan permasalahan yang mendapat dukungan atau menimbulkan kontroversi, serta isu-isu yang menjadi perhatian publik (Sri Lestari dkk, 2022). Selain itu, reaksi dan opini yang muncul pada komentar menunjukkan adanya perbedaan dalam pandangan masyarakat terhadap kebijakan ini.

Untuk menangani permasalahan tersebut, diperlukan analisis sentimen komentar netizen di Twitter. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah algoritma *Naïve Bayes* dalam analisis sentimen. Algoritma ini dikenal efektif dalam mengklasifikasikan teks ke dalam beberapa kategori sentimen. Dengan memanfaatkan teknologi ini, data dalam jumlah besar dapat diolah dengan cepat dan akurat, sehingga menghasilkan *insight* yang berharga. Dengan mengambil judul ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR NETIZEN DI TWITTER TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH MENGENAI PROGRAM IKN diharapkan dapat membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat rumusan masalah yang dapat diambil yaitu:

1. Bagaimana pandangan masyarakat terhadap program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) yang diungkapkan melalui komentar di media sosial Twitter?
2. Bagaimana implementasi algoritma *Naïve Bayes* terhadap komentar netizen di Twitter terkait kebijakan pemerintah mengenai program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) melalui analisis sentimen?
3. Bagaimana hasil *accuracy* dari penerapan algoritma *Naïve Bayes* melalui analisis sentimen terhadap komentar netizen terkait kebijakan mengenai program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) di Twitter?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian memiliki batasan masalah yang diteliti, maka batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membatasi penggunaan data dari platform media sosial Twitter, sehingga analisis yang dihasilkan mungkin tidak sepenuhnya mencerminkan pandangan masyarakat yang menggunakan platform media sosial lainnya.
2. Fokus penelitian ini akan berada pada pengguna Twitter dari wilayah Indonesia, dan juga dibatasi menggunakan bahasa indonesia untuk pengambilan datanya.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisis komentar netizen di Twitter terhadap kebijakan pemerintah mengenai program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) untuk memperoleh pemahaman secara keseluruhan.
2. Membuat visualisasi yang menarik dan informatif berdasarkan hasil analisis komentar netizen di Twitter.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan wawasan tentang pandangan masyarakat terhadap kebijakan pemerintah mengenai program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) melalui analisis sentimen di media sosial Twitter.

2. Memahami tentang pandangan masyarakat terhadap program pembangunan ibu kota nusantara (IKN) yang tercermin dari komentar netizen pada media sosial Twitter.
3. Menambah literatur dan pengetahuan dalam menggunakan teknik analisis sentimen untuk memahami opini publik dalam konteks kebijakan pemerintah.