

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan manusia, termasuk dalam dunia usaha. Aktivitas kini semakin mudah dikendalikan melalui sistem berbasis teknologi informasi yang merupakan hasil kecerdasan manusia dengan pendekatan sistematis. Menurut Habibillah & Hadjri (2024), hadirnya internet telah mengubah gaya belajar manusia secara signifikan. Seiring perkembangannya, teknologi telah digunakan oleh berbagai kalangan tanpa batasan usia maupun sektor, mulai dari pendidikan, sosial, budaya, politik, hingga ekonomi.

Sektor ekonomi merupakan salah satu bidang yang sangat bergantung pada optimalisasi manajemen. Dalam konteks perusahaan, manajemen yang baik menjadi kunci agar seluruh proses operasional dapat berjalan dengan lancar. Namun, masih terdapat pelaku usaha yang belum memahami dan memanfaatkan investasi teknologi secara optimal untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan (Rijal Amir & Veri, 2024). Salah satu aspek penting dalam manajemen operasional perusahaan adalah pengelolaan barang. Ketidaktepatan dalam pencatatan stok serta kurangnya transparansi terhadap HPP dan harga jual yang seharusnya dapat dikendalikan oleh pelaku usaha dapat berdampak pada menurunnya kinerja operasional perusahaan.

Menurut Ilham & Firdaus (2024), sistem informasi manajemen berperan dalam mengotomatisasi pengolahan data, meningkatkan responsivitas dan akurasi, mengoptimalkan pengambilan keputusan, serta menyediakan informasi secara *real-time*. Dalam konteks pengelolaan persediaan, *stock opname* merupakan salah satu proses penting untuk memverifikasi kesesuaian antara data sistem dengan data fisik barang. Selain itu, *stock opname* juga merupakan bagian dari fungsi sistem pengendalian internal (SPI) (Rahayu Dewi dkk., 2021). Penerapan metode *scan barcode* dapat mendukung proses ini dengan meningkatkan kecepatan pencatatan serta meminimalkan potensi kesalahan akibat input manual.

Pada perusahaan *furniture* UD Sumber Rejeki, seluruh proses *stock opname*, transaksi barang, dan pendataan masih dilakukan secara manual. *Admin*, kasir, gudang mencatat data satu per satu, kemudian informasi tersebut disampaikan kepada *owner*. Kondisi ini tidak hanya memperbesar risiko *human error*, tetapi juga menurunkan optimalisasi waktu dan biaya, menyulitkan proses pelacakan, serta memicu ketidaktransparan transaksi. Akibatnya, sering kali ditemukan selisih antara stok fisik dengan data dalam sistem.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sistem informasi terintegrasi yang mampu memperbarui data secara *real-time*, menyajikan informasi stok secara akurat, dan dapat diakses oleh seluruh pihak yang terkait sesuai kebutuhan *role* dalam operasional perusahaan. Sistem ini perlu dilengkapi dengan fitur *scan barcode* saat transaksi serta alur prosedur standar (SOP) yang memastikan bahwa transaksi hanya dapat dilakukan setelah melalui tahap *approval* oleh *admin*. Selain itu, pengadaan barang yang didata oleh pihak gudang dengan *approval owner*. Dengan demikian, *owner* dapat memantau seluruh aktivitas operasional tersebut secara transparan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka solusi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah membangun sistem informasi *stock opname* berbasis website yang mendukung metode *scan barcode* dan pembaruan data secara *real-time*, guna mengurangi kesalahan pencatatan dan meningkatkan optimalisasi pengelolaan stok. Oleh karena itu, penelitian ini diberi judul “Implementasi Stock Opname pada Sistem Informasi UD Sumber Rejeki dengan Metode Scan Barcode Berbasis Website.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disampaikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana penerapan sistem informasi *stock opname* berbasis website dengan metode *scan barcode* di UD Sumber Rejeki?
- 2) Bagaimana sistem tersebut dapat meminimalkan kesalahan pencatatan stok barang akibat *human error*?

- 3) Bagaimana sistem ini memfasilitasi proses pengecekan dan pelacakan stok barang secara akurat dan *real-time* oleh *admin*, gudang, kasir, dan *owner*?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini fokus dan tidak keluar dari konteks permasalahan utama, maka ruang lingkup permasalahan dibatasi pada beberapa hal berikut:

- 1) Penelitian ini hanya difokuskan pada pengembangan sistem informasi *stock opname* di UD Sumber Rejeki dan tidak membahas aspek analisis bisnis menyeluruh maupun manajemen perusahaan secara umum.
- 2) Sistem hanya diberlakukan dan dibutuhkan pada bagian *showroom*.
- 3) Sistem yang dikembangkan berbasis website, sehingga tidak mencakup implementasi dalam bentuk aplikasi mobile.
- 4) Metode *stock opname* yang digunakan terbatas pada penggunaan *scan barcode* dan tidak mencakup metode lain seperti RFID, QR code, atau pencatatan manual.
- 5) Pengguna sistem dibatasi pada empat peran utama, yaitu *admin*, gudang, kasir, dan *owner*, dengan hak akses dan fungsionalitas yang disesuaikan dengan peran masing-masing.
- 6) Data barang yang digunakan dalam pengujian sistem bersifat simulasi atau berasal dari data aktual yang tersedia saat proses pengembangan, bukan mencakup keseluruhan data historis perusahaan.
- 7) Sistem hanya mencakup fungsi pencatatan, transaksi penjualan, *stock opname* dan pelaporan, serta tidak mencakup keseluruhan fungsi keuangan, akuntansi, maupun pemasaran.
- 8) Konfirmasi pengiriman dilakukan secara manual oleh *admin* melalui *dropdown* dalam sistem, dan belum menggunakan mekanisme otomatis berbasis notifikasi atau waktu tertentu.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan pengelolaan stok barang di UD Sumber Rejeki melalui penerapan sistem informasi

stock opname berbasis website dengan metode *scan barcode*. Secara khusus, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem informasi *stock opname* yang berbasis website untuk meningkatkan akurasi dan responsivitas dalam pencatatan stok barang di UD Sumber Rejeki.
- 2) Meningkatkan ketelitian dalam proses pendataan barang produksi dan barang transaksi penjualan guna mengurangi kesalahan pencatatan yang disebabkan oleh faktor *human error*.
- 3) Memfasilitasi *approval* transaksi secara terstruktur melalui sistem agar mendukung pengendalian internal perusahaan.
- 4) Menyediakan fitur pelaporan penjualan dan pembelian yang dapat digunakan sebagai alat pemantauan operasional perusahaan oleh manajemen secara *real-time*.
- 5) Memberikan kemudahan akses bagi owner dalam memantau transaksi dan stok barang melalui sistem berbasis website dengan pengaturan hak akses sesuai peran pengguna.
- 6) Mengikutsertakan peran *owner* dalam *approval* HPP dan harga jual dengan sistem *real-time* pendataan stok dari gudang.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam pengelolaan stok barang diperusahaan UD Sumber Rejeki. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Manfaat Teoritis: penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang sistem informasi manajemen dan penerapan teknologi *barcode*. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembangan sistem serupa di masa mendatang.
- 2) Manfaat Praktis
 - a. Bagi perusahaan UD Sumber Rejeki: penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan akurasi dan responsivitas dalam pengelolaan

stok barang, sehingga mampu meminimalkan kesalahan pencatatan serta mengurangi risiko kehilangan atau selisih stok.

- b. Bagi pihak *admin*, gudang, kasir, dan *owner*: penelitian ini memberikan kemudahan dalam proses pencatatan barang, persetujuan transaksi, serta pemantauan laporan penjualan dan pembelian secara lebih terstruktur dan transparan.
- c. Dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial: sistem ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi perusahaan dalam mengimplementasikan teknologi informasi berbasis website sebagai alat bantu pengelolaan operasional, khususnya dalam pengambilan keputusan terkait penjualan dan penambahan produksi stok barang di masa yang akan datang, berdasarkan data yang tercatat secara *real-time* dan akurat.