

RINGKASAN

Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Rekomendasi Café di Kabupaten Jember Menggunakan Metode SMART, Putri Faradina Afeeqa Yunaz, NIM E31222662, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Khafidurrohman Agustianto, S.Pd, M.Eng (Dosen Pembimbing)

Di Kabupaten Jember, pertumbuhan bisnis café meningkat pesat, menyebabkan persaingan yang ketat di industri ini. Konsumen, khususnya mahasiswa, sering mengalami kesulitan dalam memilih café yang sesuai dengan kebutuhan mereka, seperti tempat untuk mengerjakan tugas, bersantai, atau berfoto. Berdasarkan hasil kuesioner yang melibatkan 50 responden, mayoritas mengaku kesulitan dalam menentukan pilihan karena banyaknya alternatif dan kurangnya informasi terkait kriteria seperti harga, fasilitas, dan lainnya.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis web dengan metode SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique). Sistem ini dirancang untuk memberikan rekomendasi café berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, sehingga dapat membantu konsumen dalam mengambil keputusan yang lebih cepat, tepat, dan akurat.

Penelitian ini memiliki beberapa batasan, seperti penggunaan framework Laravel dalam pengembangan sistem, studi kasus pada 25 café di Kabupaten Jember, serta kriteria pemilihan yang meliputi fasilitas, harga, jam operasional, fotogenik, dan jarak dengan pusat kota.

Hasil dari implementasi sistem ini menunjukkan bahwa hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai skenario dengan tingkat keberhasilan 100%. Sementara itu, hasil UAT dari 50 responden menghasilkan tingkat kepuasan sebesar 91,44%, yang menunjukkan bahwa sistem dapat membantu pengguna dalam memilih café..