

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Grashinta, A., Putra, S., Sukarman, Guampe, F. A., Akbar, J. S., Lubis, M. A., Maryati, I., Ririnisahawaitun, Mesra, R., Sari, M. N., Tuerah, P. R., Rahmadhani, M. V., & Rulangi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif* (Irmayanti & M. Jannah, Eds.). PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Alvianitasari, E. F., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi Di Kantor (VEDIKA) BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 10–17.
- Ananda, A., Yuliati, Nurlinda, A., Baharuddin, A., & Hidayat. (2023). Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Tidak Aman Pada Pekerja Di Pt. Pln (Persero) Ulp Daya. *Window Of Public Health Journal (Pusat Kajian dan Pengelola Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat UMI)*, 4(1), 146–152. <https://jurnal.fkm.umi.ac.id/index.php/woph/article/download/451/436/6507>
- Antameng, R. F., Daniati, Sy. E., & Sumarda, S. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(3), 271–286. <https://jom.ftp.ac.id/index.php/rmikhttps://jom.ftp.ac.id/>
- Arianto, M. E., Saptadi, J. D., & Nurwahidah. (2022). Hubungan Pelatihan, Pengawasan, dan Reward dengan Perilaku K3 pada Pekerja Kelistrikan PT PLN Woha Bima. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati*, 7(3), 282–296. <http://formilkesmas.respati.ac.id>
- Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Penatalaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBG Tahun 2019, Pub. L. No. 411/BA/0720 (2020).
- Budiarti A, I. S. (2021). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Keakuratan Pengkodean Fraktur. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 7(1), 1–8. <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i1.557>
- Budiarti, A., & Iskandar, S. (2021). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Keakuratan Pengkodean Fraktur. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i1.557>
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing Terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *MID-Z (Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 4, 13.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). Kefektifan Penerapan Metode

Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1). <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>

Dewi, N. S. (2021). Teori Motivasi. In Hartini (Ed.), *Pengantar Manajemen (Teori Dan Konsep)*. Media Sains Indonesia.

Fadlilah, N. A., Ardianto, E. T., Farlinda, S., Kesehatan, J., & Jember, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Koding & Klaim JKN RI Di RSUP DR. Hasan Sadikin Bandung. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 275–280.

Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.

Fauzia, N., & Risna. (2022). Pengaruh Sosialisasi SOP Alat Pelindung Diri (APD) Terhadap Perilaku Perawat Ruang ICU Dalam Penggunaan APD. *Jurnal Sains Riset (JSR)*, 12(3), 517–525. <https://doi.org/10.47647/jsr.v10i12>

Febriyanti, R., & Suwandi, W. (2021). Analisis Hubungan Antara Pendidikan Dengan Perilaku Tidak Aman Pada Pekerja Di PT Sunan Rubber Palembang. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 8(2), 181–185.

Herawan, L. (2020). Pemilihan Metode Penataan Arsip Inaktif Konvensional di Records Center Arsip Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Pengembangan Kearsipan (Khazanah)*, 13(2), 132–156.

Irwan. (2017). *Etika Dan Perilaku Kesehatan*. Absolute Media.

Ismayanti, S. E. (2021). *Komparasi Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Brainstorming Dan Metode Question Student Have Pada Mata Pelajaran PAI di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*. Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Jaya, H. P. (2019). *Pengaruh Sarana Kerja, Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar (Studi Pada SMA Hangtuah 5 Sidoarjo)*. Universitas Bhayangkara.

Karin, S. B., Novratilova, S., & Budi, A. P. (2022). Analisis Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus Di Rumah Sakit Karanggede Sisma Medika. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)* 21 *Jurnal JHIMI*, 03(1), 21–28.

Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional*.

Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3*

Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.

- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.*
- Khasanah, M. N., Fannya, P., Indawati, L., & Putra, D. H. (2023). Tinjauan Proses Klaim BPJS Kesehatan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021. *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(3), 501–512.
- Lawrence Green, 1980. (n.d.). 15. *Lawrence Green, 1980 dalam Notoatmodjo, 2014.*
- Lenny Gannika, & Erika Emnina Sembiring. (2020). Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Pencegahan Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pada Masyarakat Sulawesi Utara. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 16, 83–89.
- Lestari, A. P., Santiasih, I., & Disrinama, A. M. (2020). Faktor Individu Yang Mempengaruhi Perilaku Keselamatan Pada Pekerja Di Bagian Filling Pouch. *JURNAL ENVIROTEK*, 12(2), 90–97.
- Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 182–190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Loren, E. R., Wijayanti, R. A., & Nikmatun. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 129–140.
- Malonda, T. D., Rattu, A. J. M., & Soleman, T. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat (JIKMU)*, 5(5), 436–447.
- Mathar, I. (2018). *Managemen Informasi Kesehatan (Pengelolaan Dokumen Rekam Medis)* (1st ed.). Deepublish.
- Miliana, M. P. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo.*
- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.

- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan* (2nd ed.). Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35. <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Nurdiyansyah, A. K., Asgiani, P., Septiyani, N., Nurafiani, Devi, P. S., & Yasmin, S. H. (2024). Problem Solving Permasalahan Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Jiwa Daerah DR. RM. Soedjarwadi Jawa Tengah. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 14(1), 41–49.
- Nurlaily, E. F. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso*.
- Nursyafika. (2021). *Hubungan Pengetahuan Tentang Kodefikasi Klinis Dengan Perilaku Clinical Koder Di DKI Jakarta*. Universitas Esa Unggul.
- Oktamianiza, O., & Reza, I. A. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 37–46. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.8397>
- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., Tasnim, Ramdany, M. R., Manurung, E. I., Tompunu, E. S. M. R. G., Sitanggang, Y. F., & Maisyarah M. (2021). *Promosi Kesehatan & Perilaku Kesehatan* (R. Watrianthos, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG Edisi 2, 20 2940 (2018).
- Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia (2006).
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan (2018). www.peraturan.go.id
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis (2022). www.peraturan.go.id
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang

- Pedoman Manajemen Puskesmas, 28 (2016).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis, 1 (2013).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional (2013).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan (2021).
- Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim, Direktorat Pelayanan 1 (2014).
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan Dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika : Multidisciplinary Jurnal*, 1(4), 438–446. <https://blantika.publikasiku.id/438>
- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z. N., & Adi, P. P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen Corresponding Author. 8(1), 124–134.
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> [p124Journalhomepage:http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI](http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI)
- Purwaningsih, & Puspitasari, L. (2018). Pengaruh Jumlah Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau. *ECO-BUILD; Economy Bring Ultimate Information All About Development Journal*, 2(2), 42–52.
- Putri, S. C., & Purwaningsih. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan UPPKJK (Unit CaseMix) Rumah Sakit Menggunakan Fishbone Diagrams. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(1), 1649–1654. <https://doi.org/https://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i2.1143>
- Rahmah, M. (2024). Perilaku Kesehatan Dan Teori Perilaku. In N. Yuniar & R. T. Herdiani (Eds.), *Pendidikan Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Eureka Media Aksara.
- Rahman BP, A., Munandari, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani. (2022). Pengertian Pendidika, Ilmu Pendidikan Dan Unsur-Unsur Pendidikan. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1).
- Rianitani, E., & Kismanto, J. (2024). Hubungan Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Petugas di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sukoharjo. *Indonesia Journal of Hospital Administration*, 7(1), 1–6. [https://doi.org/10.21297ijhaa.2024.7\(1\).1-6](https://doi.org/10.21297ijhaa.2024.7(1).1-6)

- RSUD Cilacap. (2022). *Profil RSUD Cilacap*. www.rsud.cilacapkab.go.id
- Sabran, Anelia, Z., & Nuraini, N. (2024). Analisis Ketidaksihaksanaan Pengkodingan Tindakan Medis Di RSUD Haji Jawa Timur. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 1620–1631.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD DR.RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Sari, D. A. N., & Cholifah, C. (2024). Decoding Health Care Complexity with Investigating Pending Claims in Indonesia (Mengurai Kompleksitas Layanan Kesehatan dengan Menyelidiki Klaim yang Tertunda di Indonesia). *Journal of Islamic and Muhammadiyah Studies*, 6(1), 1–13. <https://doi.org/10.21070/jims.v6i1.1601>
- Sarmini, Titik, D., Agustina, D., & Marta, H. (2022). Sosialisasi Program Universitas Batam Ke Sekolah Menengah Atas (SMA) Islam Nabilah Batam. *JPIIS*, 1(2), 67–75.
- Setyowati, E. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSPAL dr Ramelan Surabaya*.
- Sinaga, S. (2020). Peranan Balas Jasa Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pada PT. Sony Gemerlang Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(1), 132–144.
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Erlindai, Hutasoit, T., & Lumbantoruan, P. M. A. (2023). Hubungan Ketidaktepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap Dengan Pending Klaim INA-CBG's Di RSUD Sultan Sulaiman Serdang Bedagai. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6038–6050.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari, Ed.; Edisi Ke 3). Alfabeta.
- Suhenda, A., Karmanto, B., & -, S.-. (2020). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dokter Dengan Kesesuaian Koding Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Di RSUD Arjawinangun Kabupaten Cirebon. *Media Informasi*, 16(1), 75–79. <https://doi.org/10.37160/bmi.v16i1.558>
- Sulrieni, I. N., Dewi, A., & Sary, A. N. (2023). Hubungan Pengetahuan Coder Dan Ketepatan Terminologi Medis Terhadap Keakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Di RST. DR. Reksodiwiryo Kota Padang. *AL-IQRA MEDICAL JOURNAL : JURNAL BERKALA ILMIAH KEDOKTERAN*, 6(1), 65–71. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/aimj/article/view/12723/pdf>
- Supardi, K. L., & Muliawan, P. (2019). Hubungan Pengawasan Dengan Perilaku Aman Buruh Bangunan Di Kabupaten Badung Tahun 2019. *Arc. Com. Health*, 6(2), 51–58.

- Susanti, A., & Kurniatun, T. C. (2022). Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Bidang Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Organisasi Oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia (PUPR-RI). *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 13(2), 124–135. https://doi.org/10.23887/jurnal_ap.v13i2.1463
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Adi Wijayanti, R., Dwi Kurniawati, R., Studi Rekam Medik, P., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. In *Jurnal Ilmu Kesehatan* (Vol. 1, Issue 1).
- Tarigan, I. N., Oktamianti, P., & Darmawan, E. S. (2024). Faktor yang Memengaruhi Kinerja Verifikasi Dokter Verifikator Internal Medis dalam Proses Klaim Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 117–129. <https://doi.org/10.7454/eki.v9i2.1128>
- Taslim, R. K. A., & Meliala, A. (2024). Mekanisme Pengajuan Klaim BPJS Di Rumah Sakit Umum Siloam Kupang. *JURNAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN*, 27(2), 68–74.
- Ubaidillah, A., Ngestiono, H., Kristiani, N., & Prasetyowati, A. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD RAA Soewondo Pati Periode Triwulan IV tahun 2021. *EMVIRO*, 2(2), 63–70.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (2011).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (2004).
- Wahyuni, Y., & Suharyo. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digilat Klaim (VEDIKA) dengan Kejadian Tertundanya Klaim BPJS Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari dan Maret 2019 di RS Panti Rahayu Purwodadi. *Jurnal VISIKES*, 18(2), 75–83. <https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes>
- Wawan, A., & Dewi M. (2019). *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika.
- Wijaya, R. N., Wikansari, N., & Ariani, T. (2023). Analisis Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Kabupaten Bantul. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 120–126.
- Wongso, Y., Jak, Y., Windiyaningsih, C., & Darwisa, S. R. (2024). Hubungan Antara Pengetahuan dan Sikap Dengan Perilaku Pengisian Rekam Media Elektronik Oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Dalam Pelayanan

Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Hermina Jatinegara.
Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI),
8(2), 212–224.