

RINGKASAN

Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mengikuti perkembangan IPTEKS. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan. Praktik kerja nyata dilakukan dengan mendampingi dan mengikuti instruksi dari staf. Sumber teori yang terkait dengan kegiatan magang digunakan untuk melakukan studi pustaka. Pengambilan gambar dan pengumpulan data melalui studi dokumen perusahaan yang berkaitan dengan program Studi Destinasi Pariwisata. Kecepatan pelayanan adalah waktu yang dibutuhkan untuk memenuhi permintaan pelanggan. Sikap ramah dan profesional merupakan elemen yang mendukung kepuasan pelanggan, namun pelatihan rutin diperlukan untuk memastikan standar pelayanan tetap terjaga. Etika pelayanan mencakup sikap yang menghormati pelanggan dan memenuhi standar perilaku profesional dalam interaksi. Fasilitas yang memadai berarti bahwa desa wisata telah menyediakan infrastruktur dasar yang diperlukan untuk kenyamanan pengunjung. Baik dari segi fasilitas maupun layanan, sebanding dengan harga yang mereka bayar. Dalam industri pariwisata, Desa Wisata Pujon Kidul Malang, dapat disimpulkan secara keseluruhan, pengunjung merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan. Beberapa aspek yang mendapatkan apresiasi adalah fasilitas yang memadai, sikap ramah dan profesional dari petugas, serta harga yang dianggap sebanding dengan nilai yang diperoleh.