

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di tengah perkembangan pesat era digital, teknologi informasi memainkan peran penting dalam mendorong perubahan signifikan di berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor bisnis. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi yang memiliki kontribusi besar terhadap keberlangsungan kegiatan usaha adalah sistem informasi berbasis web. Sistem ini memungkinkan proses pengelolaan data dan operasional bisnis berlangsung dengan lebih cepat, akurat, dan efisien. Selain itu, kemampuannya dalam menyediakan akses data secara real-time dan dari berbagai lokasi memberikan nilai tambah dalam hal fleksibilitas, produktivitas, serta transparansi dalam pengambilan keputusan (Nugroho dkk., 2022).

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan hiburan dan penyelenggaraan berbagai acara, permintaan terhadap jasa penyewaan sound system juga ikut bertambah. Layanan ini dibutuhkan untuk keperluan pribadi, kegiatan sosial, hingga acara resmi. CV. Inufa Audio adalah salah satu penyedia jasa penyewaan sound system di daerah lokal yang menyediakan berbagai peralatan audio seperti speaker, mixer, mikrofon, dan perlengkapan lainnya sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Namun, dalam kegiatan sehari-harinya, CV. Inufa Audio masih menghadapi beberapa kendala, khususnya dalam hal pencatatan dan pengelolaan data penyewaan. Saat ini, proses pencatatan masih dilakukan secara manual menggunakan buku tulis. Cara ini sering kali menyebabkan kesalahan dalam mencatat, lambatnya pengecekan ketersediaan alat, hingga kesulitan saat membuat laporan transaksi. Di sisi lain, pelanggan juga tidak bisa langsung melihat ketersediaan alat atau memesan secara online, sehingga proses layanan menjadi lebih lama.

Masalah-masalah ini menunjukkan bahwa cara pengelolaan penyewaan yang digunakan saat ini masih menyulitkan, baik bagi pihak perusahaan maupun

pelanggan. Jika terus dibiarkan, hal ini bisa menghambat perkembangan usaha dan menurunkan kepuasan pelanggan. Karena itu, dibutuhkan sebuah solusi berbasis teknologi yang dapat membantu menyelesaikan kendala tersebut sekaligus memperbaiki layanan yang diberikan.

Sebagai solusinya, diperlukan pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Sound System Berbasis Web yang bisa membantu CV. Inufa Audio dalam mengatur proses penyewaan dengan lebih tertata dan mudah dijalankan. Sistem ini akan memiliki berbagai fitur seperti pengelolaan data alat, penjadwalan penyewaan, pencatatan transaksi, hingga pemesanan online yang bisa dilakukan langsung oleh pelanggan. Dengan adanya sistem ini, perusahaan dapat memberikan layanan yang lebih cepat dan rapi, dan pelanggan bisa melakukan pemesanan kapan saja dan dari mana saja.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis mengusulkan judul tugas akhir: “Sistem Informasi Sewa Sound System Berbasis Web (Studi Kasus CV. Inufa Audio)”. Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi untuk membantu kelancaran kegiatan usaha serta memperbaiki pengalaman pelanggan saat menggunakan layanan dari CV. Inufa Audio.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem persewaan sound sistem berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan dan penyewaan?
2. Bagaimana menyediakan informasi real-time mengenai ketersediaan sound sistem yang dapat disewa?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam pengembangan sistem persewaan sound sistem berbasis web, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan untuk memastikan fokus dan

kelayakan proyek. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini akan dirancang untuk digunakan oleh dua kategori pengguna utama dan pengguna kedua : administrator (pengelola persewaan) dan pelanggan (penyewa).
2. Sistem ini akan mencakup fitur utama seperti pemesanan online, penjadwalan penyewaan, dan pelaporan transaksi.
3. Sistem ini hanya di peruntukan oleh perusahaan CV. Inufa Audio.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari sistem informasi persewaan sound sistem berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah Proses Penyewaan dan Menyediakan platform yang mudah digunakan bagi pelanggan untuk memesan sound sistem secara online.
2. Menyediakan Informasi Real-time dan Memberikan informasi terkini tentang ketersediaan alat dan status pemesanan kepada pelanggan.

#### **1.5. Manfaat**

Adapun manfaat yang akan didapatkan antara lain:

1. Memberikan informasi ketersediaan yang lebih akurat yang dapat diandalkan mengenai persewaan.
2. Meningkatkan jumlah penyewaan dan kepuasan pelanggan yang berkontribusi pada peningkatan pendapatan.
3. Memantau status pemesanan secara real time dari mana saja.