

RINGKASAN

Menjadi *Housekeeping* Departemen di JW Marriott Hotel Surabaya. Syaifullah Mahfud, F41211514, 81 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Mushthofa Kamal, S.Par., M.Par (Dosen Pembimbing), Gigih Hari Porwanto (Pembimbing Lapang)

Penulis telah menyelesaikan magang di JW Marriott Hotel Surabaya selama 6 bulan mulai dari 8 July 2024 sampai dengan 7 January 2025. Selama melaksanakan kegiatan magang di JW Marriott Hotel Surabaya, penulis telah mengerjakan berbagai aktivitas dan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapang.

Selama melaksanakan magang, penulis telah mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman di departemen *Housekeeping*. Diantaranya, merawat dan menjaga keindahan hotel. Selain itu, penulis juga menghadapi beberapa masalah, namun penulis memiliki solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Dari itu, penulis mendapatkan banyak pelajaran dan pengalaman baru.