

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi di Indonesia yang berada di Jember, Jawa Timur. Pendidikan vokasi adalah pendidikan yang bertujuan mempersiapkan individu agar siap masuk ke dunia kerja sesuai kebutuhan industri (Sukoco et al., 2019). Polije menerapkan program pembelajaran yang memberikan porsi praktikum lebih besar dibandingkan dengan teori. Dengan adanya hal tersebut, mahasiswa diharapkan dapat bersaing di dunia kerja dengan bekal yang sudah diberikan dengan maksimal pada praktikum maupun teori. Saat ini, Polije memiliki 9 (sembilan) jurusan dan 36 (tiga puluh enam) program studi di kampus utama Jember dan kampus PSDKU, termasuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Jurusan BKP memiliki tiga program studi yakni, Program Studi D3 Bahasa Inggris, D4 Destinasi Pariwisata dan D4 Produksi Media. Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) berfokus pada pengembangan kemampuan berbahasa Inggris di bidang *hospitality*. Adapun mata kuliah yang diajarkan yaitu *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Hotel and Restaurant*, *English for Secretary*. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan mengenai *Public Speaking* dan *Computer Skill* untuk meningkatkan kemampuan berbicara dan mengoperasikan komputer. Setelah menempuh perkuliahan selama empat semester, mahasiswa PSBI wajib melaksanakan program magang yang bertujuan untuk meningkatkan keahlian dan menerapkan ilmu yang telah diterima ke dunia kerja.

Magang merupakan program wajib yang diselenggarakan oleh kampus vokasi terutama Polije untuk menerapkan pengetahuan, mendapatkan pengalaman kerja, dan membangun jaringan untuk karir masa depan. Penulis menjalani program magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi dengan durasi enam bulan. Tempat magang dipilih berdasarkan minat mahasiswa dan mata kuliah yang telah dipelajari seperti *English for Business*, *English for Tour and*

*Travel, English for Hotel and Resto, English for Secretary*. Program Studi Bahasa Inggris memberikan rekomendasi tempat-tempat magang yang sudah memiliki kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember Jurusan BKP, seperti Instansi pemerintah (Dinas Pariwisata), Tour and Travel, Tempat wisata, serta Hotel dan Resort. Penulis memutuskan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Kabupaten Banyuwangi sebagai tujuan magang karena memiliki minat pada Instansi pemerintah (Dinas Kebudayaan dan Pariwisata).

Penulis memilih Disbudpar Banyuwangi di Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat magang karena tiga alasan utama. Pertama, penulis memiliki minat bekerja di instansi pemerintah. Kedua, Disbudpar Kabupaten Banyuwangi melaksanakan berbagai acara yang terkait dengan pariwisata dan kebudayaan. Ketiga, penulis ingin memahami budaya dan wisata yang dikelola oleh pemerintah Kabupaten Banyuwangi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan magang secara umum adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mahasiswa dalam berbagai industri dan bisnis strategis. Selain itu, tujuan ini juga bertujuan untuk melatih mahasiswa menjadi lebih kritis terhadap perbedaan antara teori dan praktik yang ditemui di lapangan dan di kampus. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak dapat di dapat dalam proses belajar di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dan mengaplikasikan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki, serta memantapkan kemampuan dalam mengikuti perkembangan teknologi.

- b. Meningkatkan kesempatan untuk membangun jaringan dengan bertemu mentor, rekan kerja dan profesional di bidang yang sama, kemudian mendapat referensi atau peluang kerja di kemudian hari.
- c. Meningkatkan kesempatan mahasiswa untuk memahami dunia industri dan penerapan teori ke praktik
- d. Mengembangkan kemampuan berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

- a. Manfaat untuk Mahasiswa  
Mahasiswa dilatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sesuai dengan bidang keahlian, sembari memperkuat keterampilan dan pengetahuan guna meningkatkan kepercayaan diri dan kematangan pribadi.
- b. Manfaat untuk Polije  
Mendapatkan informasi tentang perkembangan teknologi di industri atau instansi guna meningkatkan kualitas kurikulum serta membuka peluang kerjasama yang lebih intensif dalam kegiatan Tridarma Polije.
- c. Manfaat untuk Lokasi Magang  
Mendapatkan calon pekerja yang siap bekerja sekaligus solusi alternatif untuk berbagai masalah di lapangan.

## **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

### **1.3.1 Lokasi Magang**

Program magang ini dilaksanakan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yang terletak di pusat kota Banyuwangi di Jl. Jenderal Ahmad Yani No.78, Taman Baru, Kec. Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68416.

### **1.3.2 Jadwal Magang**

Jadwal magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yaitu pada pukul 07.00-15.30 WIB setiap hari Senin-Jum'at. Peraturan

mengenai jam kerja dan pakaian yang digunakan selama magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Banyuwangi dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

| Hari         | Jam Kerja   | Keterangan                                |
|--------------|-------------|-------------------------------------------|
| Senin        | 07.00-15.30 | Mengenakan kemeja bebas beserta almamater |
| Selasa       | 07.00-15.30 | Mengenakan kemeja bebas beserta almamater |
| Rabu         | 07.00-15.30 | Mengenakan kemeja bebas beserta almamater |
| Kamis        | 07.00-15.30 | Mengenakan kemeja bebas beserta almamater |
| Jum'at       | 06.30-14.30 | Mengenakan pakaian olahraga               |
| Sabtu-Minggu | Libur       | Libur                                     |

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, terdapat empat metode yang digunakan yaitu praktik, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

##### 1.4.1 Praktik

Metode ini melibatkan kegiatan praktik langsung. Penulis memperoleh pengalaman dari kegiatan sehari-hari yang dilakukan selama magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

##### 1.4.2 Observasi

Observasi dapat diartikan sebagai pengamatan langsung. Penulis mengamati kegiatan yang dilakukan di tempat magang, baik di luar maupun di dalam ruangan.

##### 1.4.3 Wawancara

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi. Dalam hal ini, wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada pembimbing lapangan dan staf Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Banyuwangi

mengenai profil instansi. Dengan menggunakan metode ini, penulis dapat memperoleh informasi yang lebih akurat dan lengkap tentang kegiatan magang.

#### **1.4.4 Dokumentasi**

Dokumentasi melibatkan pengambilan gambar dari setiap kegiatan yang dilakukan. Dalam hal ini, penulis mengambil gambar dari pada setiap kegiatan untuk menjadi bukti pelaksanaan magang.