

RINGKASAN

Implementasi Registrasi Online Sebagai Upaya Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas Layanan Museum Blambangan. Kartika Dewi Suseno, F31222551, 2024, 35 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Program Studi Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Ervin Inggar Lestari, S.Sos., M.M. (Pembimbing Lapangan).

Program magang menjadi salah satu upaya strategis yang dirancang oleh Politeknik Negeri Jember untuk menciptakan lulusan yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan dunia industri. Magang merupakan salah satu aktivitas akademik yang diwajibkan oleh Politeknik Negeri Jember dengan tujuan utama meningkatkan kompetensi mahasiswa agar sesuai dengan kebutuhan industri dan memiliki kualitas yang unggul. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa diberikan kebebasan untuk memilih lokasi magang dari daftar yang telah disediakan oleh jurusan masing-masing. Sebagai program studi yang menitikberatkan pengembangan keterampilan berbahasa Inggris di bidang hospitality, Program Studi Bahasa Inggris pada Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP) Politeknik Negeri Jember (Polije) mewajibkan seluruh mahasiswa untuk mengikuti program magang.

Selama mengikuti program tersebut, penulis berkesempatan untuk berkontribusi di berbagai bidang, yaitu Bidang Pemasaran, Ekonomi Kreatif, dan Kebudayaan. Pada Bidang Kebudayaan, penulis berperan aktif sebagai pemandu wisata, melakukan pendataan ulang benda koleksi museum, dan penjaga museum untuk membantu proses registrasi pengunjung. Melalui peran ini, penulis dapat mempelajari berbagai aspek pelayanan museum. Penulis juga terlibat dalam implementasi registrasi online yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan Museum Blambangan. Pengalaman ini memberikan pengetahuan yang berharga tentang penggunaan teknologi dalam pelayanan publik. Selain itu, penulis berharap implementasi registrasi online ini dapat terus dikembangkan dan diterapkan secara lebih luas di masa depan.

Pengalaman yang diperoleh dari berbagai aktivitas tersebut memberikan pelajaran dan wawasan berharga yang mendukung kesiapan penulis menghadapi

dunia kerja. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan tugas dapat diatasi dengan bantuan dari staf Disbudpar Banyuwangi, sehingga menjadi pembelajaran untuk pengembangan diri kedepannya. Melalui laporan ini, penulis berharap Program Studi Bahasa Inggris dapat meningkatkan persiapan program magang dengan pengembangan keterampilan praktis dalam komunikasi bahasa Inggris yang lebih aplikatif. Penulis juga berharap agar mahasiswa dapat mencari informasi sebanyak mungkin untuk mengenali lembaga atau instansi tujuan, sehingga memperoleh gambaran yang jelas tentang kondisi lingkungan dan kerja dari instansi terkait. Selain itu, penulis juga berharap Disbudpar Banyuwangi dapat memperkuat kerja sama dengan perguruan tinggi guna mengembangkan program magang yang lebih terorganisir.