

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Magang merupakan kegiatan yang memberikan pengalaman awal untuk membangun jatidiri pendidik, mengembangkan kompetensi akademik kependidikan dan bidang studi, meningkatkan serta membangun kemampuan awal mahasiswa, mengembangkan perangkat pembelajaran dan kecakapan dalam membangun bidang keahlian pendidikan. Magang merupakan kegiatan akademis dan praktis yang lebih memfokuskan pada bidang manajerial dan pembelajaran di sekolah. Selain itu, keberadaan program magang ini diharapkan dapat mengembangkan kreativitas mahasiswa dalam bidang akademik dan profesi.

Magang adalah suatu pembekalan pegawai baru dengan cara belajar langsung dengan senior dan diawasi oleh pakar atau ahlinya untuk mendapatkan skill yang sama dengan masternya dibutuhkan waktu yang relatif cukup lama. Magang merupakan suatu kegiatan yang dijalankan oleh mahasiswa semester akhir ataupun Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) untuk memahami atau mempelajari pekerjaan yang diinginkannya sebelum benar-benar memasuki dunia kerja (Katuk et al. 2024).

Pelaksanaan Magang Mahasiswa pada Program Studi Manajemen Agribisnis dilaksanakan pada semester VI yang dilaksanakan 4 Bulan pada Tanggal 01 Maret sampai 30 Juni dengan total waktu 968 jam kerja atau setara dengan 20 SKS, yang terdiri dari 100 jam kegiatan pra magang, 768 jam kegiatan magang, dan 100 jam kegiatan pasca magang. Lokasi pelaksanaan magang berada di PT. Benih Citra Asia Kabupaten Jember Jawa Timur, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pertanian, khususnya pada industri benih tanaman pangan dan hortikultura.

PT. Benih Citra Asia merupakan perusahaan produsen dan pemasar berbagai jenis benih hortikultura dan pangan dengan merek dagang “Bintang Asia”, seperti pare, cabai, tomat, semangka, melon, padi, jagung, dan lebih dari 250 varietas benih lainnya. Sebagai perusahaan yang tidak hanya memproduksi tetapi juga mendistribusikan dan memasarkan produknya, peran *marketing support* berperan mendukung dalam meningkatkan keberhasilan perusahaan menjangkau petani maupun mitra usaha lainnya.

Peran *Marketing Support* di PT. Benih Citra Asia dalam meningkatkan aktivitas pemasaran terutama dalam memastikan informasi produk sampai ke tangan konsumen secara efektif. Mencakup pengelolaan materi promosi, dukungan kegiatan penjualan di lapangan, serta pemantauan umpan balik dari pasar. *Marketing support* bertanggung jawab dalam menyiapkan *product* yang komprehensif untuk tim penjualan, mendesain dan mendistribusikan brosur atau *pamflet* di media sosial, serta membantu dalam penyelenggaraan *demo plot*, temu lapang, *study banding*, dan *farm field day* yang memungkinkan petani melihat langsung keunggulan varietas benih. Tim *marketing support* juga berperan dalam menjalin komunikasi dengan distributor, toko pertanian, hingga kelompok petani untuk memastikan ketersediaan produk dan menjawab pertanyaan terkait spesifikasi benih.

*Marketing Support* dalam strategi pemasaran perusahaan, khususnya dalam menjaga konektivitas dan penyebaran informasi produk kepada target pasar, laporan ini akan memfokuskan kajian pada peran *marketing support* dalam meningkatkan pemasaran produk PT. Benih Citra Asia di Kabupaten Jember. Pemilihan lokasi di Kabupaten Jember didasarkan pada potensi pasar agribisnis yang signifikan dan relevansi wilayah ini sebagai salah satu penghasil pertanian di Jawa Timur, yang memerlukan dukungan pemasaran yang efektif untuk optimalisasi penjualan produk benih tanaman.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah:

- a. Mendapatkan pengalaman dan memperluas wawasan mahasiswa mengenai operasional serta budaya kerja di industri agribisnis, khususnya di bidang perbenihan.
- b. Mengaplikasikan teori-teori serta konsep-konsep Manajemen Agribisnis yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan kondisi nyata di lapangan.
- c. Meningkatkan keterampilan ( *soft skill* dan *hard skill* ) mahasiswa yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah:

- a. Memahami secara mendalam peran dan strategi *marketing support* yang dijalankan oleh PT. Benih Citra Asia dalam mendukung pemasaran produk benih di Kabupaten Jember.
- b. Mengidentifikasi bentuk-bentuk kegiatan *marketing support* yang dilakukan, seperti pengelolaan materi promosi, dukungan acara lapangan dan komunikasi dengan petani dan mitra usaha.
- c. Mengevaluasi efektivitas kegiatan *marketing support* dalam meningkatkan jangkauan pasar dan penjualan produk benih PT. Benih Citra Asia di wilayah Kabupaten Jember.
- d. Memberikan saran atau rekomendasi untuk pengembangan dan peningkatan fungsi *marketing support* PT. Benih Citra Asia di masa mendatang.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan magang ini adalah:

#### 1. Bagi Mahasiswa:

- Memperoleh pengalaman kerja nyata di bidang pemasaran agribisnis, khususnya dalam fungsi *marketing support*.
- Meningkatkan pemahaman tentang dinamika pasar benih dan strategi perusahaan dalam menjangkau konsumen.
- Meningkatkan daya kritis serta kepekaan terhadap masalah-masalah yang ada di tempat pelaksanaan Magang.

#### 2. Bagi Perguruan Tinggi:

- Memperkuat hubungan dan kerja sama antara institusi akademik dengan industri, khususnya PT. Benih Citra Asia.
- Memperkaya kurikulum Program Studi Manajemen Agribisnis dengan informasi dan praktik terkini dari dunia industri.
- Menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi relevan dan siap kerja sesuai dengan kebutuhan pasar.

### **3. Bagi PT. Benih Citra Asia:**

- Memperoleh bantuan tenaga kerja dalam pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan
- Berpartisipasi dalam pengembangan sumber daya manusia di bidang agribisnis.
- Membangun citra perusahaan yang peduli terhadap pendidikan dan pengembangan talenta muda.

#### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Kegiatan magang ini bertempat di PT Benih Citra Asia Jl. Akmaludin No. 26, PO BOX 26 Jember, Desa Wirowongso, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Kegiatan magang di PT Benih Citra Asia ini dilaksanakan selama 4 Bulan dengan jam kerja 768 jam atau setara dengan 20 SKS dimulai Tanggal 03 Maret 2025 sampai dengan 30 Juli 2025 dengan jadwal kerja yaitu hari Senin – Kamis pukul 07.10 – 15.30 WIB, hari Jumat pukul 06.30 – 16.00 WIB, sedangkan hari Sabtu pukul 07.10 – 12.30 WIB. Sedangkan jam kerja lapang untuk hari libur atau tanggal merah menyesuaikan kondisi kegiatan dilapangan.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode Pelaksanaan kegiatan magang menggunakan beberapa metode pelaksanaan yang bertujuan untuk memperoleh data, pengalaman, serta pemahaman yang komprehensif mengenai aktivitas perusahaan. Adapun metode yang digunakan meliputi:

##### **1. Metode Kerja Lapang**

Metode ini dilakukan dengan cara terlibat langsung dalam aktivitas kerja di lapangan sesuai dengan bidang tugas yang diberikan oleh perusahaan dan pembimbing lapang tempat magang. Melalui metode ini, mahasiswa memperoleh pengalaman nyata dan dapat memahami proses kerja secara langsung, mulai dari tahap perencanaan hingga pelaksanaan.

## 2. Wawancara dan Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai petani, staf, karyawan, maupun pihak manajemen untuk memperoleh informasi lebih mendalam mengenai struktur organisasi, strategi perusahaan, serta kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan tersebut.

## 3. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan membaca dan menelaah berbagai sumber tertulis, baik dari literatur ilmiah seperti buku, jurnal, maupun dokumen perusahaan seperti laporan tahunan, profil perusahaan, dan pedoman kerja. Metode ini bertujuan untuk memperkuat pemahaman teoritis serta sebagai dasar perbandingan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik nyata di lapangan.

## 4. Dokumentasi

Metode Dokumentasi digunakan untuk mencatat dan mengarsipkan seluruh kegiatan yang dilakukan selama masa magang, baik dalam bentuk foto, video, maupun catatan harian. Dokumentasi ini sangat penting sebagai bukti kegiatan magang serta sebagai referensi dalam penyusunan laporan akhir magang.