

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sektor industri di Indonesia berkembang pesat sehingga mempengaruhi persaingan antar perusahaan dengan barang atau jasa yang sejenis. Persaingan dalam dunia usaha yang kompetitif memungkinkan kegiatan usaha memperhatikan suatu manajemen yang profesional untuk menghadapi dan mengantisipasi perubahan yang terjadi pada produk, Perusahaan menggunakan sistem *quality control* (pengendalian mutu) untuk mengetahui dan mempertahankan mutu produk yang dihasilkan tetap baik. Penggunaan sistem ini juga ditujukan untuk meyakinkan konsumen bahwa kualitas tembakau yang dijual sangat baik.

PT. Mangli Djaya Raya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor pertanian berupa tanaman tembakau. Perusahaan ini bergerak utamanya untuk proses pengeringan tembakau. Namun kemudian, perusahaan ini menangkap peluang kebutuhan tembakau baik untuk pasar domestik maupun ekspor dengan mendirikan dan mengembangkan usaha perdagangan tembakau dan cerutu. Selain itu PT Mangli Djaya Raya juga mengembangkan ke bidang jasa *re-drying* daun tembakau krosok.

Perusahaan ini menghasilkan produk tembakau krosok yaitu tembakau yang telah melewati proses panjang mulai dari pengeringan sampai dengan sortasi. Proses pengeringan bisa dengan salah satu cara berikut diantaranya rajangan, *sun-cured*, *burley*, *flue-cured Virginia*, *dark fired-cured*, dan *dark air-cured*. Proses pengeringan perlu diperhatikan karena untuk mengendalikan, menyeleksi, dan menilai kualitas produk, sehingga keinginan konsumen terpenuhi dan citra perusahaan terbentuk dengan baik.

*Quality control* yang diterapkan di PT. Mangli Djaya Raya ialah *quality control* fisika dan kimia. *Quality control* fisika meliputi uji kadar air dan suhu, tingkat kelembapan, pengujian NTRM, pengujian nilai PSD. pengujian *stem*, serta pengujian dengan *metal detector*. *Quality control* kimia tembakau meliputi pengujian kadar *nicotine*, *reducing sugar*, dan *chloride*. Pengujian fisika dan kimia dilakukan

selama proses *re-drying* hingga penggudangan. Tujuan yaitu menghasilkan tembakau dengan cita rasa baik, bentuk daun lebar, dan warna yang daun yang cerah. Selain juga untuk mengendalikan, menyeleksi, dan menilai kualitas produk, sehingga keinginan konsumen terpenuhi dan citra perusahaan terbentuk dengan baik.

Kegiatan pengendalian kualitas tembakau di PT. Mangli Djaya Raya merupakan implementasi dari teori-teori dalam mata kuliah Manajemen Mutu, program studi Manajemen Agroindustri, Jurusan Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember. Namun, teori yang diperoleh dari perkuliahan tersebut tentunya belum maksimal tanpa mengetahui secara langsung melalui pengalaman dan pengamatan di dunia industri. Adapun pengaplikasian teori dapat dilakukan secara praktek dalam dunia kerja. Maka dari itu, kuliah kerja menjadi salah satu upaya yang diterapkan oleh Politeknik Negeri Jember untuk meningkatkan kompetensi dari lulusannya.

Berdasarkan uraian diatas penulis memilih PT. Mangli Djaya Raya sebagai tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL) dengan maksud meneliti dan membahas tentang *quality control*, maka laporan Praktek Kerja Lapangan berjudul “Penerapan *Quality Control* Daun Tembakau Krosok Pada PT Mangli Djaya Raya”.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1. Tujuan Umum PKL**

Adapun tujuan umum dari PKL ini adalah sebagai berikut :

- a. Mendapatkan wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan di perusahaan industri secara umum sehingga mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan yang tidak didapatkan ketika kegiatan perkuliahan.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma IV di program studi Manajemen Agroindustri Jurusan Manajemen Agribisnis.

### **1.2.2. Tujuan Khusus PKL**

Adapun tujuan khusus dari PKL di PT Mangli Djaya Raya:

- a. Mampu menjelaskan alur proses pengendalian kualitas produk tembakau di PT Mangli Djaya Raya.
- b. Mampu mengidentifikasi proses *quality control* tembakau.
- c. Mampu mengidentifikasi permasalahan dan alternatif pemecahan masalah pada *quality control* di PT Mangli Djaya Raya.

#### 1.2.3. Manfaat PKL

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan PKL di PT Mangli Djaya Raya:

- a. Menambah pengetahuan dan keterampilan khusus tentang proses pengolahan daun tembakau krosok di PT Mangli Djaya Raya.
- b. Menambah pengetahuan dan keterampilan khusus tentang proses pengendalian kualitas tembakau di PT Mangli Djaya Raya.

### **1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja**

Tempat Kegiatan PKL ini dilaksanakan di PT Mangli Djaya Raya yang terletak di Jl. Mayjen DI Panjaitan No.99, Krajan, Petung, Kecamatan Bangsalsari, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Waktu Pelaksanaan kegiatan PKL di PT Mangli Djaya Raya dilakukan pada tanggal 07 Oktober 2020 s/d 08 Januari 2021.

#### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan PKL di PT Mangli Djaya Raya menggunakan beberapa metode antara lain:

a. Metode Wawancara

Mahasiswa mengajukan pertanyaan secara terbuka kepada pekerja atau pembimbing lapang, sehingga mahasiswa mampu menyerap ilmu dan pengetahuan mengenai pekerjaan tersebut. Diskusi dilakukan terkait hal-hal yang secara khusus berkaitan dengan teori-teori dengan judul yang diambil.

b. Metode Studi Pustaka

Mahasiswa mencari berbagai literatur ataupun referensi tentang kegiatan yang dilakukan saat Praktek Kerja Lapang (PKL).

c. Metode Kerja Lapang

Mahasiswa melaksanakan praktek kerja secara langsung di lapangan bersama para pekerja dalam kegiatan produksi sesuai ketentuan.

d. Metode Dokumentasi

Mahasiswa melakukan dokumentasi terhadap setiap kegiatan kerja lapang yang telah dilakukan untuk memperkuat isi laporan yang disusun.