BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pendidikan merupakan salah satu faktor utama bagi pembangunan suatu bangsa. Seiring berjalannya waktu, tuntutan terhadap pendidikan berkualitas semakin meningkat. Peran pendidikan yang cerdas dan inovatif adalah kunci dalam membentuk generasi muda yang mampu membangun masa depan yang lebih baik (Nurhidayat et al., 2024). Pendidikan tidak hanya berkaitan dengan metode belajar dan mengajar, tetapi juga dengan bagaimana teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitas pembelajaran. Pemanfaatan teknologi dalam Pendidikan sangat penting, terutama di era di gital yang terus berkembang.

Kemajuan teknologi di gital telah menghasilkan berbagai inovasi seperti *Artificial Intelligence (AI)*, *Internet of Things (IoT)*, *Virtual Reality (VR)*, robotika, dan bioteknologi. Teknologi-teknologi ini membawa dampak besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk bidang pendidikan. Dampak positifnya antara lain kemudahan akses informasi, peningkatan kualitas komunikasi, dan berkembangnya metode pembelajaran jarak jauh (Felice, 2024). Namun demikian, penggunaan teknologi juga menimbulkan dampak negatif, seperti menurunnya konsentrasi belajar akibat banyaknya *distraksi* di gital (Hakim & Yulia, 2024). Oleh karena itu, pemanfaatan teknologi dalam pendidikan harus diarahkan secara bijak agar manfaatnya dapat dirasakan secara maksimal oleh pelajar.

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi dalam pendidikan adalah melalui bimbingan belajar online (bimbel online). Pembelajaran daring memberikan kemudahan bagi pelajar untuk mengakses materi pelajaran kapan saja dan di mana saja. Selain itu, pembelajaran online juga dapat menumbuhkan kreativitas dan kemampuan literasi digital siswa (Pratama & Mulyati, 2020). Saat ini, tersedia berbagai aplikasi bimbingan belajar yang dapat diunduh melalui *Google Play Store*, seperti Ruangguru, Zenius, dan Pahamify.

Pahamify merupakan salah satu aplikasi bimbingan belajar online yang cukup populer di kalangan pelajar SMA dan SMP. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur