

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang berkomitmen dalam mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten di bidang tertentu. Dengan kurikulum yang dirancang untuk memenuhi tuntutan pasar kerja, sehingga lulusannya siap berkontribusi secara langsung dalam dunia kerja. Sistem pendidikan di POLIJE memberikan dasar yang kuat dalam teori dan praktik, maka dari itu, mahasiswa memiliki keterampilan dan keahlian yang dibutuhkan dunia kerja, serta mampu berinovasi, mandiri dan memiliki jiwa kewirausahaan.

Upaya menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan dan keahlian di bidang tertentu serta mampu berinovasi, mandiri dan memiliki jiwa kewirausahaan, Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program magang bagi seluruh mahasiswanya. Kegiatan ini dilakukan di Semester VII selama 1 semester penuh dengan menempuh 20 SKS yaitu selama kurang lebih 720 Jam atau setara dengan 4 bulan bagi mahasiswa dengan jenjang pendidikan Diploma IV. Kegiatan magang bertujuan untuk menerapkan secara langsung teori-teori yang telah dipelajari selama semester I sampai dengan semester VI. Kegiatan magang ini menjadi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Jember dan sebagai bagian dari kelengkapan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak).

Kegiatan magang bertujuan untuk memfasilitasi mahasiswa Akuntansi Sektor Publik dalam mengimplementasikan pengetahuan akademik yang telah diperoleh serta mengembangkan kompetensi yang telah dipelajari ke dalam praktik kerja. Dengan kegiatan ini, mahasiswa akan memperoleh pengalaman dan keterampilan kerja yang relevan dengan bidangnya. Sejalan dengan program keahlian Akuntansi Sektor Publik, kegiatan magang ini dilaksanakan di lembaga pemerintahan yang memiliki tugas langsung dalam mengelola keuangan

pemerintah, sehingga kegiatan magang ini salah satunya dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi.

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi atau disingkat BAPENDA Kabupaten Banyuwangi merupakan institusi yang dibentuk untuk mengelola pendapatan daerah berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan. Sesuai dengan azas otonomi dan tugas pembantuan, Bapenda Kabupaten Banyuwangi memiliki kewenangan penuh atas pengelolaan pendapatan daerah. Bapenda Kabupaten Banyuwangi bertanggung jawab atas pengelolaan berbagai jenis pajak daerah, termasuk Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Parkir, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, dan pajak-pajak lainnya. Kegiatan magang di Bapenda Kabupaten Banyuwangi memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sistem pendapatan daerah. Melalui magang di Bapenda Kabupaten Banyuwangi mahasiswa dapat menghubungkan teori perpajakan yang diperoleh di perkuliahan dengan praktik nyata, sehingga mahasiswa dapat terlibat langsung dalam proses pengumpulan data, perhitungan pajak, dan pelaporan pendapatan daerah.

Kegiatan magang dilaksanakan pada Bidang Penagihan dan Pemeriksaan. Dalam kegiatan praktik magang, salah satu kegiatan yang dipelajari oleh mahasiswa adalah penghapusan denda sanksi administrasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Penghapusan Denda Sanksi Administrasi PBB-P2 merupakan suatu tindakan pembebasan Denda Sanksi Administrasi PBB-P2 dari tahun 1994 sampai dengan tahun 2024. Penghapusan denda sanksi administrasi PBB-P2 ini diadakan dalam rangka memperingati Hari Besar Nasional, Hari Kemerdekaan Negara Republik Indonesia dan Hari Jadi Banyuwangi. Pada tahun ini penghapusan denda sanksi administrasi PBB-P2 diadakan dalam rangka Hari Jadi Banyuwangi ke-253 tahun 2024. Program ini berlaku mulai tanggal 01 November 2024 sampai dengan 31 Desember 2024. Sasaran penghapusan denda sanksi administrasi yaitu Wajib Pajak (WP) yang memiliki tunggakan PBB-P2 mulai dari tahun 1994 sampai dengan tahun 2024. Penghapusan denda sanksi administrasi PBB-P2 yang terhutang diberikan sebesar 100%, tetapi hal ini berlaku apabila wajib pajak membayar pajak dibulan yang

telah ditentukan, jika melewati tenggat waktu yang telah ditentukan maka, denda sanksi administrasi akan muncul kembali pada tahun 2025.

Program ini dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi untuk meningkatkan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan PBB-P2, serta upaya penyelesaian tunggakan PBB-P2 untuk meringankan beban Wajib Pajak (WP) yang telah lama tidak membayar kewajibannya. Selain itu, program ini diadakan dalam rangka meningkatkan inisiatif dari wajib pajak untuk membayar pajak. Namun, dengan diadakannya program ini tidak menjamin seluruh wajib pajak akan melaksanakan kewajiban untuk membayar pajak. Hal ini, disebabkan oleh informasi program penghapusan denda sanksi administrasi PBB-P2 tidak sepenuhnya tersampaikan kepada masyarakat yang bertempat tinggal di daerah pelosok. Selain itu, gagal panen juga menjadi penyebab wajib pajak tidak mampu untuk membayar pajak. Sebagian juga disebabkan karena kurangnya kesadaran wajib pajak untuk melakukan kewajibannya membayar pajak.

Kegiatan ini dimulai dari analisa data piutang dari tahun 1994 sampai dengan tahun 2024, dengan meninjau besaran piutang beserta denda yang belum dibayar. Kemudian, melakukan penyesuaian pada sistem V-Tax dengan memundurkan jatuh tempo pembayaran agar pada saat WP melakukan pembayaran diantara bulan November dengan Desember, secara otomatis tidak dikenakan denda sanksi administrasi, namun jika melewati jatuh tempo diadakannya program tersebut denda sanksi administrasi pada tahun 1994 sampai tahun 2024 akan secara otomatis muncul kembali. Selanjutnya, pembuatan surat pemberitahuan dan pamflet terkait adanya penghapusan denda sanksi administrasi, yang kemudian surat tersebut diserahkan pada korwil untuk di sebar melalui Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD), Camat, Kepala Desa/Lurah, sedangkan pamflet tersebut disebar melalui media sosial. Setelah WP mendapatkan informasi tersebut, WP akan melakukan pembayaran ke Bank Jatim/Loket yang sudah ditunjuk oleh Badan. Petugas Bank Jatim akan mencetak tanda bukti setoran apabila telah menerima pembayaran dari WP. Kemudian, pihak Bank Jatim menyerahkan tanda bukti setoran pembayaran PBB-P2 kepada

WP dan kepada pihak Bapenda. Terakhir pihak Bapenda akan melakukan rekap setoran pembayaran dari WP.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, prosedur pembayaran dan penghapusan denda sanksi administrasi PBB-P2 memiliki implikasi yang luas terhadap berbagai mata kuliah yang terdapat pada Prodi Akuntansi Sektor Publik, salah satunya mata kuliah Perpajakan. Prosedur ini secara langsung terkait dengan perpajakan daerah, sehingga penyusun tertarik untuk mengambil judul **“PROSEDUR PEMBAYARAN DAN PENGHAPUSAN DENDA SANKSI ADMINISTRASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUWANGI”**.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Kegiatan Magang**

Tujuan kegiatan magang secara umum adalah sebagai berikut:

- a Menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses pembelajaran di bangku perkuliahan dan diharapkan dapat mengasah keahlian di tempat magang untuk memperoleh keterampilan baru yang belum diperoleh saat pembelajaran dikampus.
- b Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja yang relevan, sehingga dapat meningkatkan kesiapan mereka untuk memasuki dunia kerja.
- c Mengasah kemampuan berpikir kritis, tanggung jawab, dan disiplin waktu untuk siap menghadapi dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Kegiatan magang**

Tujuan kegiatan magang secara khusus adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pemahaman dan keterampilan praktis serta mempelajari secara langsung kegiatan yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi, terutama pada Bidang Penagihan dan Pemeriksaan.

- b. Dapat melakukan tata cara penghapusan denda sanksi administrasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi.

### 1.2.3 Manfaat Kegiatan Magang

Manfaat kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai wadah bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan pengetahuan akademik yang telah diperoleh, mengembangkan kompetensi yang relevan dengan dunia kerja.
  - b. Membentuk karakter yang disiplin dan bertanggung jawab, serta dapat diandalkan.
  - c. Terlatih dan siap untuk bekerja secara profesional
2. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi
  - a. Membuka peluang kerjasama yang lebih luas dengan lembaga pendidikan.
  - b. Memperoleh tambahan tenaga sementara untuk untuk membantu menyelesaikan tugas-tugas operasional yang terdapat pada instansi.
3. Bagi Politeknik Negeri Jember
  - a. Terjalin sinergi antara Politeknik Negeri Jember dan Badan Pendapatan daerah Kabupaten Banyuwangi.
  - b. Membangun lulusan yang berkualitas dan siap menghadapi tantangan dunia kerja melalui program magang.

### 1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Magang ini dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi berikut adalah data Lembaga tempat pelaksanaan magang dilakukan:

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi  
 Alamat Instansi : Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 37, Kecamatan Banyuwangi, Jawa Timur, 68416  
 Website : [www.bapenda.banyuwangikab.go.id](http://www.bapenda.banyuwangikab.go.id)  
 Email : [bapenda@banyuwangikab.go.id](mailto:bapenda@banyuwangikab.go.id)

Waktu Pelaksanaan : 2 September 2024 – 31 Desember 2024

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi ini dilaksanakan selama 4 bulan atau 700 jam. Terhitung tanggal 2 September 2024 sampai dengan tanggal 31 Desember 2024. Dengan ketentuan jam operasional :

Senin – Kamis : 07.00 sampai 15.30

Jum'at : 06.30 sampai 14.30

Metode pelaksanaan magang di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi yaitu tidak diberlakukannya sistem *rolling*. Mahasiswa magang ditempatkan disetiap bidang. Penanggung jawab Bidang Penagihan dan Pemeriksaan pada tahun ini adalah Ibu Armiastuti, SH. Sesuai dengan tujuan magang di atas, maka metode pada saat melaksanakan magang adalah :

##### 1. Pembekalan

- a. Sebelum pelaksanaan magang, mahasiswa wajib mengikuti pembekalan magang.
- b. Pembekalan magang diadakan oleh Politeknik Negeri Jember dengan pematerei dari dosen dan/atau praktisi instansi.
- c. Pembekalan magang dilakukan secara offline di Lab. Pajak Gedung Jurusan Bisnis, Politeknik Negeri Jember.
- d. Nilai pembekalan merupakan salah satu komponen penilaian untuk kegiatan magang.

##### 2. Pelaksanaan Magang

- a Pada tanggal 2 September 2024, mahasiswa mengunjungi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi untuk menyerahkan surat anda terima magang pada Lokasi magang dan memulai magang pada hari pertama.
- b Mahasiswa mendapatkan pengarahan/penjelasan tentang gambaran umum dari BAPENDA Kabupaten Banyuwangi.

- c Metode pelaksanaan magang di BAPENDA Kabupaten Banyuwangi adalah menempatkan satu mahasiswa di satu bidang atau dua mahasiswa di satu bidang, ini berlaku dari awal magang sampai akhir magang. Dalam artian tidak ada sistem *rolling* setiap bulan.
- d Mahasiswa mencatat dan/atau mendokumentasikan hasil kegiatan atau praktik yang dilakukan selama magang dilaksanakan.

### 3. Penyusunan Laporan Magang

- a. Mahasiswa menyusun laporan magang berdasarkan kegiatan khusus yang diminati pada masing-masing bidang.

Terdapat beberapa kegiatan yang diberikan oleh staf Bidang Penagihan dan Pemeriksaan kepada mahasiswa, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kegiatan Magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Penanggung Jawab
1	2 September 2024 – 30 September 2024	Sub Bidang Penagihan dan Pemeriksaan	1. Pemecahan berkas permohonan keberatan atas PBB-P2/SKPD PBB-P2 2. Menyusun Notulensi Rapat PKS 3. Rekapitulasi denda mulai dari tahun 1994 sampai tahun 2023 4. Dokumentasi terjun lapang pemasangan aplikasi Pajak Daerah	1. Bapak Bambang 2. Ibu Tina 3. Ibu Arum 4. Ibu Ima 5. Bapak Arga
2	1 Oktober 2024 – 31 Oktober 2024	Sub Bidang Penagihan dan Pemeriksaan	1. Menyiapkan surat tagihan kurang bayar denda PBB-P2 2. Mengikuti rapat Percepatan Penyusunan	1. Ibu Inna 2. Ibu Ima 3. Bapak Cahya

					Rancangan Peraturan Bupati Tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi Daerah	4. Bapak Guntur
					3. Menyiapkan surat Insentif Tribulan ke III	
					4. Menyiapkan surat teguran I atas Pajak Reklame	
3	1 November 2024 – 30 November 2024	Sub Bidang Penagihan dan Pemeriksaan	Bidang		1. Menyiapkan surat tagihan PBB-P2 2. Rekap realisasi pembayaran kurang bayar denda 3. Cek tagihan Realisasi Pemeriksaan Kejaksaan atas Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) 4. Menyusun berita acara hasil pemeriksaan PBB-P2	1. Ibu Inna
4	1 Desember 2024 – 31 Desember 2024	Sub Bidang Penagihan dan Pemeriksaan	Bidang		1. Data <i>entry</i> pengecekan rasio realisasi Pemerintah Daerah (PEMDA) 2. Mengikuti terjun lapang terkait kegiatan penagihan dan pemeriksaan PBB-P2 Tribulan IV Tahun 2024 3. Menyiapkan konten	1. Ibu Ima 2. Ibu Armi 3. Ibu Inna

---

Instagram dokumentasi  
kegiatan penagihan dan  
pemeriksaan PBB-P2  
Tribulan IV Tahun 2024

4. *Input* pembayaran atas  
Pajak Bumi dan  
Bangunan Perdesaan  
dan Perkotaan (PBB-  
P2) pada V-Tax
-