

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kegiatan magang kerja industri merupakan kegiatan yang berkaitan dengan proses pembelajaran dari dalam kampus Politeknik Negeri Jember berdasarkan sistem di luar pembelajaran pada lingkungan kampus perkuliahan dan praktikum di kampus. Kegiatan tersebut dilakukan secara kelompok untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman berdasarkan keadaan dunia kerja di luar sana. Mahasiswa diwajibkan menyelesaikan dan mengerjakan secara tuntas kegiatan magang kerja industri yang menjadi penunjang keterampilan akademis terkait budidaya tanaman kopi, pengolahan kopi, dan manajemen *café* yang diperoleh di PT. Nestra Kottama Indonesia.

PT. Nestra Kottama Indonesia sebagai salah satu perusahaan di Jawa Tengah, yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kopi. Perkembangan yang signifikan dalam bidang kopi salah satunya adalah *coffee shop*. Menjamurnya *Coffee shop* pada zaman sekarang merupakan bagian dari gaya hidup/ *life style* masyarakat khususnya pada kalangan anak muda (Novia dan Paramita, 2023). *Coffee shop* membutuhkan seorang barista yang memiliki keterampilan penyeduhan kopi. Menurut Wirawan (2013) mengatakan pencapaian *coffee shop* dalam menarik konsumen berada pada keterampilan yang dimiliki oleh barista. Bukan hanya pengetahuan penyeduhan kopi, barista juga juga harus dituntut memahami sembilan kegiatan kompetensi.

Sembilan kegiatan kompetensi tersebut diperuntukkan sebagai pengetahuan untuk seorang barista terampil dan bekal ketika ingin menjadi barista profesional (Eko, 2015). Pengakuan sebagai barista profesional bisa dikatakan ketika memiliki sertifikasi kompetensi barista yang diatur oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) dan mengacu pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) (Kemnaker, 2013). Kegiatan sembilan kompetensi yang harus dikuasai oleh seorang barista yaitu mengelola bahan baku, mengoperasikan peralatan,

mengelola area kerja, menangani pelanggan, mengoperasikan peralatan. memutakhirkan pengetahuan tentang produk kopi, mengikuti prosedur kesehatan,

keselamatan, dan keamanan di tempat kerja, menangani situasi konflik, dan berkomunikasi secara lisan dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar (Dailami *et al.*, 2024).

Pentingnya memahami kegiatan tersebut adalah untuk memiliki sikap pelayanan yang baik, komunikasi yang baik dan kepuasan pelanggan di PT. Nestra Kottama Indonesia. Tidak hanya itu, mahasiswa menjadi memiliki bekal untuk mengambil ranah barista profesional karena memahami terlebih dahulu tentang sembilan kegiatan uji kompetensi barista yang telah didapatkan dan mahasiswa juga diharapkan mampu membandingkan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan dengan apa yang dilakukan selama kegiatan magang tersebut.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan penyelenggaraan Magang Kerja Industri (MKI) ini dilakukan di PT. Nestra Kottama Indonesia terbagi menjadi dua, yaitu:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

- a. Mahasiswa mampu untuk berpikir kritis perbedaan antara teori dan praktik yang berada di lapangan kerja secara langsung
- b. Menambah pengetahuan dan pengalaman yang tidak didapatkan di bangku kuliah selama perkuliahan
- c. Mempersiapkan mahasiswa agar lebih bisa memahami dunia kerja di lapangan secara nyata
- d. Memperoleh pengetahuan, keterampilan dan pengalaman tentang dengan sesuai bidang keahlian dan mampu untuk menerapkan teknik tentang manajemen dan pengolahan kopi.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

- a. Mampu memahami dan melakukan kegiatan sembilan kompetensi barista yang berada di PT. Nestra Kottama Indonesia.
- b. Kegiatan sembilan kompetensi barista yang didapatkan di PT. Nestra Kottama Indonesia dapat menjadi bekal mahasiswa untuk melanjutkan ke ranah uji kompetensi barista profesional.

### 1.3 Manfaat

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan Magang Kerja Industri (MKI) di PT. Nestra Kottama Indonesia, diharapkan memperoleh manfaat sebagai berikut:

a. Bagi mahasiswa

Menjadikan mahasiswa lebih disiplin, tanggung jawab, berpengalaman dan berpengetahuan yang berguna dalam menghadapi dunia kerja di luar sana.

b. Bagi program studi/jurusan

Mendapatkan penilaian mahasiswa untuk menciptakan lulusan yang memiliki etos kerja yang baik atas nama Program Studi Pengelolaan Perkebunan Kopi, Jurusan Produksi Pertanian

c. Bagi PT. Nestra Kottama Indonesia

Dilaksanakannya kegiatan Magang Kerja Industri ini diharapkan dapat menghubungkan kerjasama antar perusahaan dan pihak akademik Politeknik Negeri Jember

### 1.4 Waktu dan Tempat

Magang Kerja Industri (MKI) dilaksanakan selama 4 bulan, mulai dari bulan Juli 2024 – Oktober 2024. Lokasi Magang Kerja Industri (MKI) dilakukan di PT. Nestra Kottama Indonesia yang beralamat di Jalan Magelang-Purworejo KM 1 Tegalarum, Seneng Dua, Banjarnegoro, Kec. Mertoyudan, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah. Kode Pos 56172.

### 1.5 Metode Pelaksanaan

Kegiatan mahasiswa pada Magang Kerja Industri (MKI) ini sebelum memulai kerja di PT. Nestra Kottama Indonesia diadakan *briefing* terlebih dahulu membahas:

a. Praktik

Kegiatan praktik magang ini yakni mengumpulkan pengetahuan dan pengalaman dari hasil kegiatan yang dilakukan dengan cara mengikuti semua serangkaian kegiatan khusus di bagian manajemen *café* dan barista serta kegiatan umum seperti pengolahan *green bean* dan pembuatan produk.

b. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan secara langsung pada saat kegiatan sebagai bentuk pengamatan dan pembuktian mengenai tahapan-tahapan pengolahan bahan baku, pembuatan produk, dan manajemen *café* dan barista.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melakukan diskusi kepada pihak pembimbing lapang maupun owner dengan tujuan untuk mendapatkan pengetahuan atau data seperti sejarah perusahaan, struktur perusahaan, penjelasan alat-alat yang akan digunakan dan kegiatan yang akan dilakukan selanjutnya.

d. Studi Pustaka

Kegiatan studi pustaka bertujuan untuk membandingkan antara teori dan praktik yang telah dapatkan pada perkuliahan, dengan teori dan praktik yang dilakukan pada PT. Nestra Kottama Indonesia dengan beberapa kegiatan yang dilakukan di lapangan sebagai bentuk pelaksanaan magang dan penyusunan laporan.