

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pemesanan dan Reservasi Pada Cafe Legacy Eatery & Space di Kota Situbondo, Dina Ayu Aisyah, NIM E31222765, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Dosen Pembimbing).

Pesatnya pertumbuhan industri kuliner di Indonesia mendorong para pelaku usaha untuk berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan, khususnya pada sektor cafe. Cafe Legacy Eatery & Space sebagai salah satu destinasi kuliner di Kota Situbondo yang masih menerapkan sistem manual dalam proses pemesanan dan reservasi, seperti melalui aplikasi WhatsApp atau kunjungan langsung. Metode tersebut menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain kesalahan pencatatan, keterlambatan pelayanan, serta ketidakpastian informasi ketersediaan meja secara real-time. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem berbasis *web* yang dapat mengelola proses layanan secara digital dan terintegrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi layanan pemesanan dan reservasi berbasis *web* dengan metode *Waterfall*. Sistem ini memudahkan pelanggan dalam memesan menu, memilih meja, mengisi data reservasi, hingga melakukan pembayaran online melalui Midtrans. Fitur tambahan seperti kritik dan saran juga disediakan untuk menampung masukan pelanggan. Bagi admin, sistem menyediakan panel pengelolaan yang mencakup data menu, meja, reservasi, serta konten galeri dan promosi. Pengembangan sistem dilakukan secara bertahap mulai dari analisis kebutuhan melalui studi literatur, wawancara, dan observasi, dilanjutkan dengan perancangan model, implementasi, hingga pengujian fungsional menggunakan metode Black-Box.

Hasil pengujian membuktikan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan fitur-fitur yang tersedia dapat digunakan sesuai kebutuhan. Sistem ini mampu menjawab permasalahan yang ada dengan meningkatkan efisiensi layanan dan kenyamanan pelanggan dalam proses reservasi. Dengan adanya sistem ini, Cafe Legacy Eatery & Space diharapkan dapat mengikuti perkembangan teknologi serta memperkuat daya saingnya.