

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri vokasi di Indonesia yang berfokus pada penguasaan keterampilan terapan tertentu dengan tujuan menghasilkan lulusan vokasi yang berkualitas dan siap bekerja sesuai dengan bidang kompetensinya dan mampu berwirausaha secara mandiri. Politeknik Negeri Jember mewujudkan pendidikan akademik yang berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan industri, salah satunya melalui program magang. Magang adalah kegiatan praktik bagi mahasiswa sehingga mahasiswa dapat menerapkan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan. Kegiatan magang pada Program Sarjana Terapan dilaksanakan pada semester 7 selama 5 bulan. Politeknik negeri jember memiliki beberapa program studi salah satunya yaitu program studi manajemen agroindustri. Program studi manajemen agroindustri fokus pada pengelolaan sektor agroindustri yang mencakup rantai produksi, pengolahan, pemasaran, hingga distribusi produk hasil pertanian dan peternakan. Mahasiswa dibekali dengan kompetensi dalam bidang manajemen produksi, keuangan, sumber daya manusia, serta inovasi di sektor agroindustri. Kegiatan magang ini merupakan persyaratan mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa, maka dari program magang ini bertujuan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan di dunia industri sesuai bidang keahliannya secara nyata.

PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran merupakan tempat dilaksanakannya kegiatan magang mahasiswa program studi manajemen agroindustri Politeknik Negeri Jember. PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk adalah salah satu perusahaan yang memproduksi pakan ternak ternama di Indonesia. PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk memiliki beberapa pabrik yang salah satunya berada di Sidoarjo yakni PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran. Unit Buduran ini merupakan pabrik pakan ternak terbesar di Jawa Timur. Produk yang dihasilkan berupa pakan ternak dan *feed additive* dalam bentuk konsentrat atau tepung, *pellet* dan *crumble*. PT. Japfa Comfeed Indonesia Unit Buduran merupakan unit dari PT. Japfa Comfeed Indonesia yang memproduksi pakan ternak komersial, pakan ternak

breeder, dan *pet food*. Pakan ternak komersial merupakan pakan ternak yang diproduksi oleh PT. Japfa Comfeed Indonesia untuk dijual secara bebas, pakan ternak *breeder* merupakan pakan ternak yang khusus diproduksi untuk peternakan internal dari PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk dan pakan *pet food* merupakan pakan kucing dan anjing yang diproduksi oleh PT. Japfa Comfeed Indonesia untuk dijual secara bebas.

PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran mempunyai tiga gudang untuk menyimpan produk pakan jadi. Dua gudang berfungsi untuk menyimpan produk pakan jadi komersil dan satu gudang berfungsi untuk menyimpan produk pakan jadi *breeder*. Gudang produk pakan jadi komersil berada pada gudang 8 dan 9, sedangkan gudang produk pakan jadi *breeder* berada pada gudang 5. Gudang berperan sebagai tempat penyimpanan yang aman untuk produk guna menjaga kualitas produk sebelum didistribusikan (Widyadana & Evanthi, 2023). Gudang menjadi suatu hal yang tidak terpisahkan dalam dunia bisnis perdagangan produk terutama pada produk-produk industri.

Manajemen gudang sangat penting bagi keberlangsungan usaha karena gudang berhubungan langsung dengan aktivitas penjualan. Kegiatan pada gudang harus memiliki penyimpanan yang baik supaya dapat menunjang proses produksi maupun operasional gudang lainnya. Manajemen gudang memiliki peran penting dalam kegiatan usaha karena gudang berkaitan langsung dengan penjualan. Stok persediaan digudang harus sesuai dengan permintaan, jika tidak sesuai akan menyebabkan kerugian yang disebabkan oleh penjualan yang tidak terpenuhi maupun persediaan yang terlalu banyak pada gudang (Samuel *et al.*, 2023). Terdapat beberapa kendala pada gudang produk pakan jadi *breeder* di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran yaitu penataan produk masih belum sesuai dengan sistem FIFO (*First In First Out*), kebocoran karung dan gudang pakan *overload*. Kendala tersebut dapat menghambat operasional gudang yang pada akhirnya dapat berdampak pada penurunan kualitas produk pakan ternak. Kendala tersebut juga menimbulkan kerugian bagi perusahaan baik dalam bentuk biaya maupun penurunan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan.

Kegiatan magang ini bertujuan untuk memberikan saran atau rekomendasi kepada perusahaan terkait solusi atas kendala yang dihadapi dalam proses penyimpanan produk pakan jadi *breeder* pada gudang penyimpanan. Saran atau rekomendasi ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan operasional gudang, mengurangi penurunan kualitas produk pakan ternak dan memaksimalkan kapasitas penyimpanan pada gudang. Implementasi saran atau rekomendasi tersebut diharapkan juga dapat memberikan dampak positif pada perusahaan dalam meningkatkan kinerja gudang dan kepuasan pelanggan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan umum magang

1. Sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan program Diploma IV.
2. Meningkatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman mahasiswa terkait kegiatan diperusahaan.
3. Melatih mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan baik dalam aspek *soft skill* maupun *hard skill*.
4. Mempersiapkan mahasiswa agar menjadi individu berkualitas yang siap terjun di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan khusus magang

1. Mengetahui manajemen pergudangan produk pakan jadi *breeder* pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran. .
2. Mengidentifikasi kendala pada gudang produk pakan jadi *breeder* pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran.
3. Memberikan solusi dari kendala yang ada di gudang produk pakan jadi *breeder* pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran.

1.2.3 Manfaat magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan magang pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran yaitu :

1. Manfaat untuk mahasiswa :
 - a. Mendapatkan pengetahuan tentang manajemen pergudangan pada gudang produk pakan jadi *breeder*.
 - b. Mendapatkan pengetahuan tentang kendala-kendala yang ada pada gudang.
 - c. Mendapatkan wawasan dan pengalaman langsung mengenai dunia kerja secara nyata di industri yang dapat dijadikan bekal bagi mahasiswa ketika memasuki dunia kerja.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :
 - a. Memperoleh informasi atau gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di industri/instansi guna menjaga kualitas serta relevansi kurikulum.
 - b. Membuka kesempatan untuk meningkatkan kerjasama yang lebih intensif dalam kegiatan tridharma.
 - c. Memulai dan menciptakan hubungan yang baik, sinergi, terstruktur dan jelas antara perguruan tinggi dan perusahaan.
3. Manfaat untuk perusahaan :
 - a. Mendapatkan saran atau rekomendasi untuk menangani kendala yang ada pada gudang produk pakan jadi *breeder*.
 - b. Sebagai sarana untuk menyampaikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan perusahaan kepada perguruan tinggi.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran yang terletak di JL. HRM. Mangundiprojo Km 3.5, Banjarmelati, Banjarkemantren, Kecamatan Sidoarjo. Pelaksanaan kegiatan magang di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk dilaksanakan kurang lebih selama 800 jam yang dimulai

pada tanggal 8 Juli 2024 sampai dengan 29 November 2024. Jadwal magang dilakukan setiap hari senin sampai jumat pada pukul 07.00-16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan magang di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi digunakan sebagai teknik untuk memperoleh data yang terkait dengan tingkah laku manusia, cara kerja, fenomena alam terutama jika jumlah subjek yang terlibat terlalu banyak (Sugiyono, 2023). Observasi dilakukan dengan cara pengamatan dan peninjauan langsung di lapangan untuk mengetahui proses pergudangan dan kendala yang ada pada gudang produk pakan jadi *breeder* pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik sebagai teknik pengumpulan data atau informasi apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit (Sugiyono, 2023). Wawancara ini dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada kepala seksi gudang pakan jadi yang bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait pergudangan dan kendala yang ada pada gudang produk pakan jadi *breeder* pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2023). Dokumentasi dilakukan untuk mengumpulkan informasi dari dokumen atau pengambilan gambar pada tempat tertentu selama kegiatan magang di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Buduran.

4. Studi literatur

Studi literatur dilakukan dengan membaca, menganalisa dan mengumpulkan data dari berbagai sumber seperti jurnal dengan tujuan memperluas pengetahuan dan membandingkan literatur dengan hasil yang diperoleh selama magang.