

## RINGKASAN

**Implementasi *Naive Bayes Classifier* Pada Analisis Sentimen Ulasan Masyarakat Terhadap Sistem Operasi *iOS***, Oktaviarlen Setya Wardani, NIM E31221299, Tahun 2025, Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dwi Putro Sarwo Setyohadi, S.Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing).

Dalam menganalisis sentimen masyarakat terhadap sistem operasi iOS versi 15, 16, dan 17 dengan memanfaatkan data yang diambil dari media sosial Twitter. Metode yang digunakan adalah *Naive Bayes Classifier*, yang efektif dalam mengklasifikasikan teks ke dalam tiga kategori sentimen, yaitu positif, negatif, dan netral. Data dikumpulkan melalui proses *web scraping* dan kemudian melalui tahapan *preprocessing* seperti pembersihan teks, tokenisasi, normalisasi, stemming, serta penghapusan kata tidak relevan. Setelah dilakukan pelabelan manual dan pembobotan kata menggunakan metode TF-IDF, proses klasifikasi dilakukan dengan algoritma *Multinomial Naive Bayes*. Dari total 1.885 tweet yang dikumpulkan, sebanyak 1.340 tweet layak dianalisis. Hasil klasifikasi menunjukkan tingkat akurasi sebesar 65,97%, iOS 15 mencatat 20 positif, 60 negatif, dan 135 netral; iOS 16 mencatat 65 positif, 241 negatif, dan 402 netral; serta iOS 17 menunjukkan 33 positif, 166 negatif, dan 218 netral. Hasil ini divisualisasikan dalam dashboard web interaktif, dan untuk pengembangan selanjutnya disarankan memperpanjang periode pengumpulan data, menambah sumber ulasan lain, menerapkan deteksi buzzer/bot, serta mengotomatisasi pelabelan sentimen.