

DAFTAR PUSTAKA

- Amellya, Z. N. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. [https://sipora.polije.ac.id/id/eprint/28574%0Ahttps://sipora.polije.ac.id/28574/2/BAB 1.pdf](https://sipora.polije.ac.id/id/eprint/28574%0Ahttps://sipora.polije.ac.id/28574/2/BAB%201.pdf)
- Amin, D. (2016). Penerapan Metode Curah Gagasan (Brainstorming) Untuk Meningkatkan Kemampuan Mengemukakan Pendapat Siswa. *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 5(2), 1–15.
- Andriyany, D. P. (2021). *Analisis konsep produktivitas dan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan (studi literatur)*. STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Arifin, H. S., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi persepsi mahasiswa untirta terhadap keberadaan perda syariah di kota serang. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 21(1), 88–101.
- Aulia, D. C. P., Fannya, P., Widjaja, L., & Indawati, L. (2023). Tinjauan Ketepatan Pengodean Diagnosis Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS QADR Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 5616–5622.
- Bella, C. R., Pratama, A., & Abidin, A. Z. (2024). Gambaran Penyebab Pending Claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS). *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(2), 7–17.
- Darsini, D., Fahrurrozi, F., & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 13.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*.
- Dian, A. (2020). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kedisiplinan Guru di TK AL Wahyu Surabaya. *Repository Narotama*, 12(2004), 6–25.
- Fatmawati, F., & Rusdiana, D. (2015). Study Literasi Pengaruh Penerapan Pembelajaran Model Savi Yang Menggunakan Metode Brainstorming Terhadap Konsistensi Konsepsi Dan Peningkatan Kemampuan Kognitif Siswa SMA. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL FISIKA (E-JOURNAL)*, 4,

SNF2015-I.

- Febriyani, M., Iqbal, M. F., Putra, D. H., & Sonia, D. (2025). *Analisis ketepatan kode hipertensi pasien BPJS rawat jalan berdasarkan ICD-10 di RS Bhakti Mulia*. 9(1), 29–39.
- Febyyana Halim, A., Vionika, A., & Sekar Ningrum, F. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Kota Palembang. *Jurnal DIALOGIKA : Manajemen dan Administrasi*, 5(1), 38–45. <https://doi.org/10.31949/dialogika.v5i1.7702>
- Fortuna, S. (2020). *Hubungan Ketepatan Penggunaan Terminologi Medis Diagnosa Utama Dengan Keakuratan Kode Kasus Penyakit Di Rumkital Dr. Oepomo Surabaya*. STIKES Yayasan RS. Dr Soetomo.
- Frasandy, R. N., & Anggaraini, S. (2021). Hubungan Penggunaan Media Nyata Dengan Kemampuan Berpikir Kritis Peserta Didik. *Elementeris : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Islam*, 3(2), 43. <https://doi.org/10.33474/elementeris.v3i2.11026>
- Gibson, J.I., Invancevich, J.M., & Donnelly, J. (2020). *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses* (M. E. Agus Dharma SH (ed.); Kelima). Erlangga.
- Gouw, L., & Indawati, L. (2017). Tinjauan Kompetensi Koder Dalam Penentuan Kode Penyakit Dan Tindakan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Universitas Esa Unggul Jl. Arjuna Utara*, 5(1), 11510.
- Gunawan, K., & Djati, S. P. (2011). Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(1). <https://doi.org/10.9744/jmk.13.1.32-39>
- Hamel, R. S., Rompas, R. M., & Doda, V. D. (2018). Hubungan antara beban, masa kerja dan shift kerja dengan gangguan pola tidur pada perawat di ruangan rawat inap rumah sakit umum GMIM pancaran kasih manado. *Jurnal Keperawatan*, 6(2), 1–10.
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia* (2 ed.). BPFE-Yogyakarta.
- Hasbullah, A. O., Maidin, H. A., & ... (2024). ... Pending Klaim BPJS Kesehatan Berdasarkan Permenkes No 26 Tahun 2021 di RS Ibnu Sina: Implementation of Pending BPJS Health Claims Based on *Journal of Aafiyah Health* ..., 5(2), 199–209. <http://www.pasca-umi.ac.id/index.php/jahr/article/view/1699>
- Hatta R.Gemala. (2010). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan* (H. R.Gemala (ed.); Revisi cet). UI-Press. www.penerbit-ui.com

- HERISANDI, A. R. I., & HARMANTO, D. (2022). Pengaruh Karakter-5 dan External cause Terhadap Keakuratan Kode Diagnosis Fraktur Berdasarkan ICD-10. *Journal of Nursing and Public Health*, 10(2), 233–241.
- Huang, V. (2013). Review Job Description dan Pembuatan Rancangan Pengembangan Kompetensi di PT. X. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(1), 1–10.
- Indawati, L. (2019). Analisis akurasi koding pada pengembalian klaim BPJS rawat inap di RSUP Fatmawati tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113.
- Insan, J. (2022). *Teori Humanistik Maslow dan Pedagogik*.
- Isman, E. (2020). Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mengemukakan Pendapat Siswa di Kelas XII IPS 1 SMA Negeri 1 Tanjung Jabung Timur. *Jurnal Ilmiah Dikdaya*, 10(2), 227–236.
- Kelana, B. S. (2021). Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Manajemen*, 4(1), 103–120.
- Kemenkes. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Bifurcations*, 45(3), 1–19.
- Kemenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesi No 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. 139–141.
- Kemenkes. (2021a). Pedoman Indonesian Case Base Group (INA CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), 10–17.
- Kemenkes. (2021b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Handbook*, 1–56.
- Kemenkes. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.
- Kemenkes RI. (2018). Peraturan Pemerintah No. 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal. *Kementerian Hukum dan HAM*, 1–35. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/67029/pp-no-2-tahun-2018>
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kemenkes RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.

- Khaeruman, ST., MM., C., Dr. Luis Marnisah, MM., Ciq., Dr. Drs. Syech Idrus., M. S., Laila Irawati, SKM, MM, CHRP, C., Dr. Ir. Hj. Yuany Farradia, Ms., Eni Erwantiningsih, SE., M., Hartatik, S.Si., M. S., Supatmin, SE., M., Yuliana, SE., M., Dr. Hj. Nur Aisyah, SE, M., Nurdin Natan, S.Pd., M., Mutinda Teguh Widayanto, SE., M., & Ismawati, SE., M. (2021). *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). CV.AA.RIZKY.
- Kii, M. I. (2021). *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Diet Rendah Garam Pada Penderita Hipertensi Sistolik Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang* Maria Ina Kii1709. 14201. 573.
- Kuntoadi, G. B., Kristina, I., Fahriati, A. R., & Rachmatika, D. B. (2023). Tinjauan Ketepatan Pengkodean Diagnosa Hypertensive Heart Disease Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Setia Mitra Pada Tahun 2022. *EDU RMIK Jurnal Edukasi Rekam Medis Informasi Kesehatan*, 2(1), 21–32.
- Laila, J. N. (2023). *Analisis Ketidاكلengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember Tahun 2022*. Politeknik Negeri Jember.
- Lao, H. A. (2018). Analisis pengaruh motivasi internal dan motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan Swiss Belin Kristal Kupang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(1), 1–10.
- Martina Pakpahan, Deborah Siregar, Andi Susilawaty, Tasnim, M., Radeny Ramdany, E. I. M., Efendi Sianturi, M. R. G. T., & Yenni Ferawati Sitanggang, M. M. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan* (Ronan Wantriatos (ed.); 1 ed., hal. 39). Yayasan Kita Menulis. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/19791>
- Maryati, W., Rahayuningrum, I. O., & Hestiana, H. (2023). Ketepatan Kode Diagnosis Chronic Kidney Disease Dalam Mendukung Kelancaran Klaim BPJS Di Rumah Sakit. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 11(1), 43–49.
- Maulita, E. R. T. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember*. 4(1), 88–100.
- Mayori, E. (2020). *Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019*. Politeknik Negeri Jember.
- Meila, A. (2020). Analisis Penerapan Job Description di Carwash Excellent Garage Premium. *Repository UIB*, 3.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis faktor penyebab pending klaim akibat koding berkas rekam medis pasien rawat inap

di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.

Novia Ruth Silaen, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, Maya Rizki Sari Elida Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhani, Anne Haerany Anis Masyruroh, Dewa Gede Satriawan, A. S. L., & Opan Arifudin, Zackharia Rialmi, S. P. (2021). *Kinerja Karyawan* (1 ed.). WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.

Olidela, I. N. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Waktu Pelaksanaan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Daerah Kalabahi*. 4(1), 1–118.

Permenpan. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Di Lingkungan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. 2021, 1–124.

Pertiwi, J. (2019). Systematic Review: Faktor Yang Mempengaruhi Akurasi Koding Diagnosis Di Rumah Sakit. *Smiknas*, 41–50. <http://ojs.uib.ac.id/index.php/smiknas/article/view/692>

Pitriyani, P., & Halim, A. (2020). Pengaruh pengalaman kerja, latar belakang pendidikan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Persero cabang Rantaupraptat. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 60–68.

Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(1), 57–63.

Rahadi, C. A. K. D. R. (2021). Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Saat Pandemi COVID 19. *Manajemen*, 8(1).

Rahmawati, F. D. (2023). Analisis Ketepatan Pengkodean Diagnosis Hipertensi Di Rumah Sakit Arjawinangun. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(2), 105–110.

Robbins Stephen P. & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi* (P. P. Lestari (ed.); 16 ed.). Salemba Empat.

Rustiyanto Ery. (2015). *Etika Profesi dan Hukum Kesehatan Dalam Manajemen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* (Peretama). PI Press.

Safitri, J., & Khairunnisyah, K. (2024). *Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis Dengan Keakuratan Kode Diagnosa Penyakit Hipertensi Pasien Rawat Jalan Di Rs Bhayangkara Tk Iii Bengkulu Tahun 2024*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sapta Bakti.

- Saktisya Putra, S. (2019). Pemanfaatan Website WWW. Pulokambing. Com Sebagai Media Rumah Kreatif Bersatu Nusantara (RKBN) Pulokambing Dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Komunitas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 9–15.
- Santoso, B. (2010). *Skema dan mekanisme pelatihan: panduan penyelenggaraan pelatihan*. Yayasan Terumbu Karang Indonesia.
- Sari, T. P., & Pela, T. H. (2017). Ketidaktepatan Kode Kombinasi Hypertensi Pada Penyakit Jantung Dan Penyakit Ginjal Berdasarkan Icd 10 Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 53.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Media Utama.
- Situmorang, T. (2018). *Pengaruh Penggunaan Teknik Brainstorming terhadap Kemampuan Siswa Menulis puisi di kelas VIII SMP Negeri 1 Siempatnempu Kabupaten Dairi Tahun Pembelajaran 2018/2019*.
- Sofiati, E. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekono Insentif*, 15(1), 34–46.
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2022). Menelusuri Potensi Fraud dalam Jaminan Kesehatan Nasional melalui Rekam Medis di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(1), 42–50.
- Sugiyono, M. E. P. (2020). Metode Penelitian Kesehatan. *Bandung: Alfabeta, CV*.
- Syam, E. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Data Mahasiswa Dan Dosen Terintegrasi. *It Journal Research and Development*, 2(2), 45–51. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol2\(2\).1220](https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol2(2).1220)
- Taufiq, A. R. (2019a). Penerapan standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan*, 12(1), 56–66.
- Taufiq, A. R. (2019b). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- WA, R. (2013). Kode Klasifikasi Penyakit dan Tindakan Medis. ICD-10. *Yogyakarta: Gosyen Publishing*.
- WHO. (2010). International Statistical Classification of Diseases 10th Revision, Version for 2010 and Related Health Problems Tabular. *junal World Health Organization*, 1 & 3, 1999. <https://www.who.int/publications/m/item/icd-10->

updates-2010

WHO. (2016). *ICD Volume 2*. 2.

Widyaningrum, L., Wahyuningsih, H. N., & Wariyanti, A. S. (2022). Keakuratan Kode Kombinasi Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 49–53.

Wijaya, R. N., Wikansari, N., & Ariani, T. (2023). Analisis Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Nur Hidayah Kabupaten Bantul. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 120–126.

Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 7. <https://doi.org/10.33560/v6i1.178>

Windari, A., & Kristijono, A. (2016). Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder Di RSUD Ungaran. *Jurnal Riset Kesehatan*, 5(1), 35–39.

Zebua, A. J. (2022). *Tingkat Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit pada Rekam Medis di Rumah Sakit Elisabeth Medan*. 1(3), 397–403. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i3.681>