

RINGKASAN

Rancang Bangun *E-Commerce* Pada Toko Dijee Electronic Berbasis *Web*, Muhammad Alfin Alfauzi, NIM E31222518, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ibu Nanik Anita Mukhlisoh, S.ST, MT (Dosen Pembimbing).

E-Commerce mempermudah transaksi jual beli tanpa perlu datang ke toko. Toko Dijee Electronic di Wuluhan, Jember, yang berdiri sejak 2002, menyadari pentingnya sistem informasi untuk efisiensi operasional. Namun, masih terdapat kendala seperti pemasaran konvensional dan minimnya informasi daring. Oleh karena itu, website e-commerce dibangun untuk memudahkan pelanggan mengakses stok, informasi produk, dan metode pembayaran online.

Penelitian ini mengacu pada tiga karya ilmiah sebelumnya dan menggunakan metode Waterfall sebagai pendekatan sistematis. Tahapan meliputi analisis kebutuhan melalui wawancara dan observasi pada 11 Mei 2025, yang mengidentifikasi kurangnya efisiensi dalam pencatatan penjualan dan penyampaian informasi kepada pelanggan. Perancangan sistem dilakukan menggunakan Laravel dan Figma, menghasilkan mockup halaman admin dan customer, serta struktur database mencakup 12 tabel utama seperti barang, pesanan, keranjang, dan transaksi.

Pengujian Blackbox mencakup 10 fitur admin dan 7 fitur customer, dengan seluruh skenario pengujian menunjukkan status “berhasil”. Sementara itu, hasil User Acceptance Test (UAT) yang dilakukan kepada 20 responden menghasilkan nilai rata-rata total skor 103 dari maksimum 105, atau 98,1%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Sistem e-commerce ini memungkinkan pengelolaan data pengguna, produk, dan transaksi secara efisien, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam belanja daring.