

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 1,5 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 minggu dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Praktik Kerja Lapangan Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 7 (tujuh).

Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh diperkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Mahasiswa wajib hadir di lokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

PT United Motor Centre (UMC) Suzuki Jember merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penyedia jasa *service* mobil dan juga *showroom*. PT United Motor Centre Suzuki Jember memiliki *workshop*, dimana dalam *workshop*

tersebut tersedia beberapa alat dan suku cadang yang disediakan untuk konsumen yang melakukan beberapa layanan pemeliharaan/ perawatan (*service*) yang tersedia di PT United Motor Centre Suzuki Jember, diantaranya yaitu *service* berkala, *booking service*, *tune up*, *service point* dan lain sebagainya.

Dari semua layanan tersebut, para teknisi selalu mengerjakan layanan *service* sesuai permintaan *customer* berdasarkan panduan SOP (Standar Operasional Pekerjaan). Salah satunya adalah perawatan kampas rem, baik itu tipe cakram maupun tromol. Kampas rem perlu dilakukan perawatan berkala agar kendaraan dapat beroperasi dengan aman di jalan raya.

Para teknisi menerapkan perawatan kampas rem dengan menggunakan alat sesuai dengan SOP (Standar Operasional Pekerjaan) yang diterapkan oleh PT United Motor Centre Suzuki Jember, diantaranya adalah pembersih /*cleaner* yaitu *Brake and Parts Cleaner* dan alat manual yaitu amplas. *Brake and Parts Cleaner* tersebut memiliki kelebihan yang berbeda dibandingkan dengan menggunakan amplas, dengan menggunakan alat tersebut, penulis bermaksud untuk membandingkan kelebihan alat, biaya perawatan serta estimasi waktu pengerjaan perawatan kampas rem menggunakan *Brake and Parts Cleaner* dengan amplas/kertas pasir.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis mengambil sebuah tema yaitu "Perbandingan Pembersihan Kampas Rem Menggunakan *Brake and Parts Cleaner* dan Amplas" dengan tujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat dan membantu para teknisi di PT United Motor Centre Suzuki Jember sekaligus melatih keterampilan penulis dalam berfikir kritis serta tanggap dalam melakukan pekerjaan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan / *industry* / instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai

dilapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL):

- a. Mahasiswa dapat mengerjakan proses pemeriksaan serta perawatan kendaraan mobil untuk servis berkala.
- b. Mahasiswa dapat mengerjakan proses pembersihan kampas rem menggunakan *Brake and Parts Cleaner* sesuai SOP.
- c. Membantu mahasiswa agar bisa membandingkan kelebihan penggunaan *Brake and Parts Cleaner* dari segi biaya perawatan, kemampuan alat serta estimasi waktu pengerjaan dalam proses pembersihan kampas rem.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mampu mengerjakan proses pembersihan kampas rem dengan baik sesuai SOP
- b. Mahasiswa mampu menggunakan *Brake and Parts Cleaner* sesuai SOP
- c. Mahasiswa mampu bekerjasama dengan para mekanik dalam menyelesaikan pekerjaan.

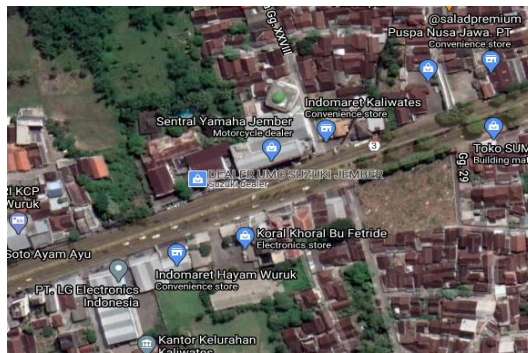
1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan Praktik kerja Lapangan di PT UMC Suzuki Jember yang berlokasi di Jl. Hayam Wuruk No.2, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur (letak dan denah perusahaan dapat dilihat pada Gambar 1.1 dan Gambar 1.2) dimulai pada tanggal 13 Oktober 2020 sampai dengan 13 November 2020. Adapun jadwal kerja yang diperlakukan oleh perusahaan yaitu seperti tabel berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Mahasiswa PKL

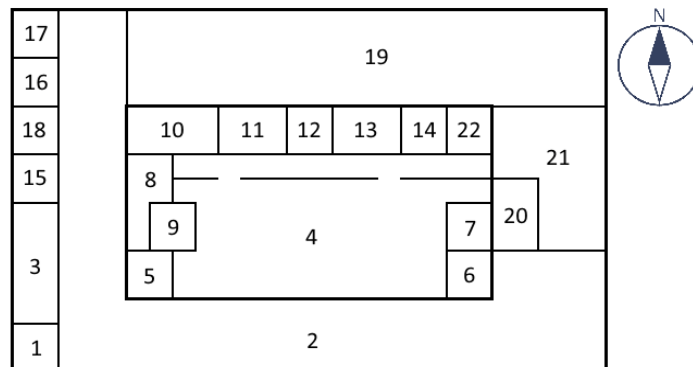
No	Hari	Jam	Jam Kerja
1	Senin – Jum’at	08:30 – 12.00	Kerja
		12:00 – 13:00	Istirahat
		13:00 – 14:30	Kerja
2	Sabtu	08:00 – 13:30	Kerja
3	Minggu		Libur

1.3.1 Peta Lokasi



Gambar 1.1 Peta Lokasi

1.3.2 Denah Lokasi



Gambar 1.2 Denah lokasi

Tabel 1.2 Keterangan Denah Lokasi

Keterangan		
1	: Pos Satpam	12 : Ruang Kepala Mekanik
2	: Parkir Mobil	13 : Ruang Sparepart
3	: Parkir Sepeda Motor Karyawan	14 : Ruang Mekanik
4	: Showroom	15 : Gudang Sparepart
5	: Ruang Kepala Cabang	16 : Gudang

6	: Ruang Admin	17	: Gudang
7	: Ruang Sales	18	: Mushollah
8	: Service Advisor Corner	19	: Service Area
9	: Ruang Kasir	20	: Ruang Overhaul
10	: Ruang Tunggu	21	: Tempat Cuci Mobil
11	: Ruang SRO (Service Reallation Office)	22	: Toilet

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Demonstrasi

Mencari data atau sumber informasi dengan melihat dan bertanya secara langsung terhadap obyek yang didemonstrasikan secara singkat oleh pembimbing lapang.

1.4.2 Kerja Lapang

Melakukan kegiatan di lapangan berupa pemahaman, pengerjaan dan juga melakukan diskusi dengan para mekanik perusahaan mengenai teknik kegiatan-kegiatan yang sudah dilakukan dengan baik dan benar.

1.4.3 Dokumentasi

Mencari sumber data pengerjaan dan data pendukung dengan mendokumentasikan segala kegiatan di lapang dengan menggunakan kamera sebagai bukti hasil kegiatan PKL.