

RINGKASAN

Analisis Beban Kerja Analisa di Departemen *Quality Control* Dengan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) PT. SMART Tbk, Surabaya, Sekar Pramesti Irawan, NIM B32222479, Tahun 2025, 51 halaman, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Aulia Brilliantina, S.TP., MP. (Dosen Pembimbing).

PT. SMART Tbk, Surabaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri pengolahan produk minyak kelapa sawit. Dalam memastikan mutu produknya, perusahaan ini memiliki berbagai unit kerja termasuk Departemen *Quality Control* (QC) yang terdiri dari divisi proses dengan jumlah analis sebanyak 30 orang dengan pembagaian 3 shift kerja dan divisi mikrobiologi dengan total analis 2 orang dengan pembagian 2 shift kerja. Kedua divisi ini memiliki peran penting dalam menjaga kualitas produk akhir sebelum dipasarkan. Divisi proses bertanggung jawab terhadap pengujian parameter-parameter fisikokimia seperti IV (*Iodine Value*), FFA (*Free Fatty Acid*), PV (*Peroxide Value*), *Colour*, dan *Salt*, dengan jenis sampel meliputi CPO (*Crude Palm Oil*), RBDPO (*Refined Bleached and Deodorized Palm oil*), Olein, Stearin, dan Margarine. Sementara itu, divisi mikrobiologi fokus pada pengujian aspek mikrobiologis seperti *Salmonella*, *E.coli*, *Mold*, dan *Yeast*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja pada Di Departemen *Quality Control Analyst* di PT. SMART Tbk, Surabaya dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Objek Penelitian meliputi dua divisi, yaitu divisi proses dengan 30 analis yang bekerja dalam 3 shift dan divisi mikrobiologi dengan 2 orang analis yang bekerja dalam 2 shift. Hasil nilai FTE yaitu sebesar 1,2 (normal) pada shift 1, sebesar 1,28 (normal) proses shift 2, shift 3 sebesar 1,28 (normal), proses analisis mikrobiologi shift 1 sebesar 1,01 (normal), dan analisis mikrobiologi shift 2 sebesar 1,01 (normal). Hal ini, menunjukkan sistem kerja yang diterapkan telah berjalan secara efektif.