

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan Tinggi adalah jenjang Pendidikan setelah Pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doctor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia (Kementrian Hukum dan HAM, 2012). Keberadaannya dalam kehidupan bangsa dan negara berperan penting melalui penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyebutkan bahwa perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (Pasal 20 Ayat 2) (Lian, 2019).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam bekerja dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya (Politeknik Negeri Jember, n.d.).

Politeknik Negeri Jember selalu berupaya menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang handal di dunia kerja melalui sistem pendidikan yang telah disusun dengan baik. Salah satu sistem pendidikan di Politeknik Negeri Jember yang mendukung tujuan tersebut adalah mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan magang. Kegiatan magang merupakan salah satu program wajib dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari program studi yang ditempuh. Kegiatan magang ini dilaksanakan agar mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember dapat mengetahui sekaligus belajar bagaimana cara menghadapi dan beradaptasi dengan dunia kerja pada suatu instansi atau perusahaan.

Dengan mempertimbangkan hal tersebut, maka dipilih Desa Wisata Pujon Kidul yang bertempat di Dusun Krajan, Desa Pujon Kidul, Kecamatan Pujon, Kabupaten Malang, Jawa Timur sebagai tempat pelaksanaan kegiatan magang. Desa Wisata Pujon Kidul merupakan destinasi pariwisata yang mengusung konsep wisata alam dan kearifan lokal masyarakat. Desa Wisata Pujon Kidul juga memiliki wisata unggulan yaitu café sawah yang memiliki konsep instagramable dan menyajikan kuliner khas pedesaan. Selama mengikuti kegiatan magang, peserta belajar mengasah kemampuan berkomunikasi, kreativitas, profesionalitas dan inovasi dalam bekerja.

Dengan latar belakang tersebut maka penulis berharap bahwa Desa Wisata Pujon Kidul merupakan tempat yang baik bagi penulis dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang dimilikinya serta memperoleh ilmu yang bermanfaat di dunia kerja. Penulis juga berharap dapat mengembangkan destinasi wisata yang ada disekitar tempat tinggalnya.

1.2 Tujuan Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Melaksanakan amanat kurikulum Program Studi D4 Destinasi Pariwisata Politeknik Negeri Jember dan sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi D4 Destinasi Pariwisata.
- b. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya.
- c. Melatih mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah didapat dan dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja.
- d. Melatih mahasiswa untuk lebih kritis dalam menghadapi perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang ditemui selama di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- e. Melatih mahasiswa untuk bertanggung jawab, kreatif, dan inovatif dalam menyelesaikan tugas dan menghadapi permasalahan yang terjadi di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih mahasiswa untuk melakukan pekerjaan lapangan dan sekaligus mengikuti berbagai kegiatan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian dalam rangka mengikuti perkembangan IPTEKS.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa dalam memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal para mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan berpikir logis dengan cara memberi komentar terhadap kegiatan yang telah dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.3 Manfaat Magang

- a. Kami mampu menganalisis dan memahami permasalahan yang ada pada lingkungan kerja.
- b. Kami mampu mengaplikasikan teori dan praktik yang telah didapat selama bangku perkuliahan.
- c. Memahami berbagai tingkat kesulitan dan permasalahan yang dihadapi selama kegiatan magang.
- d. Sebagai penilaian diri untuk meningkatkan daya saing dan potensi dalam persaingan di dunia kerja.
- e. Menciptakan suasana semangat kerja yang produktif, hal ini akan membentuk karakter kerja yang baik bagi mahasiswa.

1.4 Lokasi dan Waktu

Dalam pelaksanaan kegiatan magang ini, penulis memilih Desa Wisata Pujon Kidul sebagai tempat pelaksanaan kegiatan magang. Adapun pelaksanaannya pada semester tujuh, yakni dimulai pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai dengan 19 Desember 2024 atau kurang lebih selama 18 minggu. Kegiatan magang yang dilaksanakan di Desa Wisata Pujon Kidul, mahasiswa diwajibkan mengikuti rangkaian kegiatan sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jam Kerja Shift I Di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul

Hari	Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
Senin	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	15.00 WIB
Selasa	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	15.00 WIB
Rabu	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	15.00 WIB
Kamis	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	15.00 WIB
Jum'at	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	15.00 WIB
Sabtu	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	19.00 WIB
Minggu	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	19.00 WIB

Tabel 1. 2 Jam Kerja Shift II Di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul

Hari	Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
Senin	11.00 WIB	14.00 - 15.00 WIB	15.00 WIB
Selasa	11.00 WIB	14.00 - 15.00 WIB	15.00 WIB
Rabu	11.00 WIB	14.00 - 15.00 WIB	15.00 WIB
Kamis	11.00 WIB	14.00 - 15.00 WIB	15.00 WIB
Jum'at	11.00 WIB	14.00 - 15.00 WIB	15.00 WIB
Sabtu	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	19.00 WIB
Minggu	07.00 WIB	11.00 - 12.00 WIB	19.0 IB

1.5 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Desa Wisata Pujon Kidul dilakukan secara terjadwal yang berlangsung mulai 19 Agustus 2024 sampai 19 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang dengan jam kerja 6 hari dalam seminggu, kegiatan magang dilakukan selama 8 jam setiap harinya. Jam kerja dibagi menjadi dua shift yaitu shift pagi dan shift siang. Shift pagi mulai pukul 07.00-15.00 WIB dan shift siang pukul 11.00-19.00 WIB. Penulis melaksanakan kegiatan magang pada divisi yang berbeda setiap minggunya tergantung divisi yang dibutuhkan, yakni divisi *Ticketing*, divisi *Greeting*, dan divisi *Guide*.