

RINGKASAN

Kegiatan magang ini dilakukan di Desa Wisata Pujon Kidul sejak tanggal 19 Agustus 2024 sampai dengan 19 Desember 2024. Laporan magang ini berjudul Peran Staff *Ticketing* Dalam Menghadapi Karakteristik Wisatawan Di Cafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul, dimana aktivitas magang utama adalah dibagian ticketing yang melayani pembelian tiket masuk Cafe Sawah.

Selain melakukan aktivitas utama magang yang sesuai dengan judul laporan, kegiatan magang lain yang dilakukan antara lain, guide yang mendampingi tamu study banding dan greeting yang menyambut tamu, mengecek tiket masuk dan memasang gelang tiket kepada tamu.

Beberapa kendala yang ditemui selama melaksanakan kegiatan magang adalah menghadapi wisatawan yang emosi dan marah karena berniat ingin makan tetapi harus membeli tiket masuk, membeli tiket tidak sesuai dengan jumlah wisatawan yang ingin masuk dan menghadapi wisatawan yang mengaku anggota tetapi nada bicaranya yang keras, tidak sopan dan tidak ada etika.