

RINGKASAN

Sistem Informasi Reservasi *Online* Pada *Self Photo Studio* Berbasis Web (Studi Kasus Ko-La Self), Hilda Eva Stefahny, NIM E31222582, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Dosen Pembimbing).

Self photo saat ini berkembang cukup pesat di Kabupaten Jember, diketahui dengan banyaknya studio *self photo* di daerah tersebut. Setiap studio *self photo* yang ada berlomba-lomba menawarkan berbagai fasilitas, aksesoris, hingga paket harga foto yang menarik. Salah satunya adalah studio *self photo* Ko-La Self yang berada di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember. Proses reservasi yang masih dilakukan secara manual di *self photo* studio Ko-La Self, Jember, menimbulkan berbagai kendala seperti bentroknya jadwal, lambatnya respon informasi kepada pelanggan, serta kesulitan pihak studio dalam mengelola data dan melakukan promosi. Kondisi ini berdampak pada menurunnya kenyamanan pelanggan dan kurang maksimalnya pelayanan yang diberikan.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi reservasi online berbasis web yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan studio secara mandiri, sekaligus membantu pihak studio dalam pengelolaan data reservasi, jadwal, paket foto, dan laporan pendapatan. Metode yang digunakan adalah Agile Development, yang dilakukan secara bertahap melalui proses perencanaan, desain, pengembangan, pengujian, serta evaluasi bersama pihak studio. Aplikasi yang dibuat menyediakan fitur reservasi online, informasi paket dan jadwal secara real-time, serta manajemen data untuk admin dan pengguna.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berfungsi dengan baik. Pengujian User Acceptance Testing (UAT) kepada 26 responden menghasilkan tingkat kepuasan rata-rata sebesar 90%, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Kesimpulannya, sistem ini berhasil menjawab permasalahan yang ada dan mampu membuat proses reservasi menjadi lebih cepat, mudah, dan nyaman bagi pelanggan maupun pihak pengelola studio.