RINGKASAN

Pengendalian **Berat Produk Menggunakan Metode *Control Chart* Dan *Fishbone* Serta Efek Terhadap Preferensi Konsumen** di PT. Marimas Putera Kencana, Marisa Adel Liyah, NIM B32222487, Tahun 2025, 44 halaman, Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Dr. Ir. Abi Bakri, M.Si. (Dosen Pembimbing).

PT. Marimas Putera Kencana merupakan perusahaan industri minuman serbuk rasa buah yang telah mengantongi berbagai sertifikasi standar keamanan dan mutu pangan, seperti Halal MUI, BPOM, ISO 22000:2012, GMP, dan HACCP. Komitmen terhadap kualitas dan keamanan produk, perusahaan menekankan pentingnya mutu sebagai upaya meningkatkan daya saing dan kepuasan pelanggan.

Salah satu aspek penting dalam menjamin mutu produk adalah proses pengemasan, di mana berat produk ditentukan oleh mesin-mesin seperti *singleline*, *multiline*, dan *multiline folding*. Meskipun menggunakan teknologi modern, tantangan tetap muncul terkait dengan konsistensi dan akurasi berat produk, yang jika tidak dikendalikan dapat berdampak pada kualitas, kepercayaan pelanggan, dan kerugian perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengendalian mutu berat produk jadi pada proses pengemasan di PT. Marimas Putera Kencana. Fokus utama penelitian adalah mengidentifikasi faktor-faktor penyebab variasi berat produk, mengevaluasi kinerja masing-masing jenis mesin, serta memberikan rekomendasi perbaikan agar produk yang dihasilkan memenuhi standar perusahaan. Penelitian ini digunakan *fishbone* diagram (diagram tulang ikan) sebagai alat analisis untuk mengidentifikasi akar penyebab ketidaksesuaian berat produk. Selain itu, dilakukan juga analisis sensoris untuk menilai preferensi konsumen terhadap produk, guna memastikan kualitas produk tetap diterima dengan baik di pasar. Hasil analisis menunjukkan bahwa mesin