

harapan pasien dari berbagai aspek; dalam kata lain peningkatan mutu rumah sakit dapat dihasilkan dari pengelolaan manajerial rumah sakit. Sistem informasi, dalam makalah ini akan membahas mengenai pendaftaran online pasien rawat jalan, diperlukan efektif, efisien, memenuhi fungsi sosial dan dapat mengikuti globalisasi (Setyawan and Supriyanto, 2019).

Rumah Sakit Umum Pusat Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah sudah menerapkan sistem pendaftaran online sesuai dengan Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Nomor HK.02.03/ SK.XIV.4.3.1/ 38852/ 2022 Tentang Kebijakan Pelayanan Instalasi Rekam Medis. Pendaftaran online dilakukan menggunakan alat Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM). Selanjutnya, pendaftaran diproses dengan sistem pada laman <https://registrasi.rsupsanglah.com/> yang dapat diakses melalui koneksi tertutup rumah sakit. Pendaftaran online dapat dilakukan oleh pasien lama yang telah memiliki kartu berobat atau nomor rekam medik.

Studi pengamatan dilakukan pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar pada bagian pendaftaran online. Berikut merupakan data yang diperoleh :

**Tabel 1.1 Presentase Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan**

| Periode        | Pendaftaran Online | Presentase |
|----------------|--------------------|------------|
| September 2023 | 4.701 pendaftaran  | 11,96%     |
| Oktober 2023   | 8.156 pendaftaran  | 20,76%     |
| November 2023  | 6.229 pendaftaran  | 15,85%     |
| Total          | 19.036 pendaftaran | 48,45%     |

Sumber : Data Primer (2023)

Berdasarkan data diatas, data pendaftaran online merupakan jumlah pendaftaran yang dilakukan menggunakan APM setiap bulannya. Total kunjungan merupakan jumlah pasien yang terdaftar melalui pendaftaran

online dan pendaftaran manual. Menurut pengamatan penulis, kemudahan pendaftaran online menggunakan APM belum efektif dijalankan dengan presentase 48,45% pada total kunjungan selama 3 bulan masa PKL. Presentase yang belum mencapai separuh dari total kunjungan, menggambarkan bahwa terdapat masalah dari pengguna maupun penyedia layanan terhadap pemberlakuan pendaftaran online.

Berdasarkan uraian dalam latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk menganalisis potensi penyebab pendaftaran online belum mencapai separuh dari total kunjungan melalaui penelitian yang berjudul “Analisis Kesiapan Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode 5M di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar”

## **1.2 Tujuan PKL**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan pendaftaran online rawat jalan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

1. Menganalisis kesiapan pendaftaran online berdasarkan unsur manajemen *Man* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar
2. Menganalisis kesiapan pendaftaran online berdasarkan unsur manajemen *Money* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar
3. Menganalisis kesiapan pendaftaran online berdasarkan unsur manajemen *Material* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar
4. Menganalisis kesiapan pendaftaran online berdasarkan unsur manajemen *Method* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar
5. Menganalisis kesiapan pendaftaran online berdasarkan unsur manajemen *Machine* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar
6. Menyusun upaya rekomendasi solusi terkait masalah kesiapan pendaftaran online rawat jalan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar

### **1.3 Manfaat PKL**

#### **1. Bagi Politeknik Negeri Jember**

Hasil laporan ini dapat digunakan sebagai referensi bahan pembelajaran yang berhubungan dengan kesiapan pendaftaran online bagi mahasiswa Program Studi D-IV Manajemen informasi Kesehatan.

#### **2. Bagi Rumah Sakit**

Hasil laporan ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan rumah sakit terhadap kesiapan pendaftaran online rawat jalan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar

#### **3. Bagi Penulis**

Hasil laporan ini penulis dapat menambah ilmu pengetahuan dalam mengetahui kesiapan rumah sakit terhadap pendaftaran online di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar dan dapat menambah pengalaman serta pengetahuan penulis dalam bidang rekam medis di dunia kerja.

### **1.4 Lokasi dan Waktu**

Praktek Kerja Lapang (PKL) berlokasi di Rumah Sakit Umum Pusat Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar yang beralamat di Jl. Diponegoro, Desa Dauh Puri Klod, Kecamatan Denpasar Barat, Kota Denpasar, Provinsi Bali. Waktu kegiatan dilakukan selama 3 bulan yaitu mulai tanggal 18 September – 11 Desember 2023.

### **1.5 Metode Pelaksanaan**

#### **1.5.1 Sumber Data**

##### **a. Data Primer**

Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan (Sugiyono. 2018). Data primer didapatkan melalui wawancara terhadap petugas rekam medis.

b. Data Sekunder

Data yang didapatkan oleh peneliti secara tidak langsung. Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh yaitu dari bahan pustaka, literature, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

1. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan mengajukan pertanyaan kepada petugas rekam medis yang ada di Anjungan Pendaftaran Mandiri. Wawancara ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai kesiapan Pendaftaran online rawat jalan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar

2. Observasi

Observasi dilakukan secara langsung pada unit rekam medis yang ada di anjungan pendaftaran mandiri yang sedang melakukan kegiatan scan sidik jari pasien yang telah melakukan pendaftaran online.