

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang bertujuan untuk mengasah keterampilan mahasiswa melalui pengalaman kerja nyata di dunia industri, instansi, atau lembaga terkait. Politeknik Negeri Jember, sebagai perguruan tinggi vokasi, mewajibkan setiap mahasiswanya untuk mengikuti program magang sebagai bagian dari kurikulum. Magang adalah kegiatan yang direncanakan dan tertuang dalam kurikulum pembelajaran, dilakukan untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai industri dan dunia kerja (IDUKA), Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah ke dalam praktik di dunia industri. Kegiatan magang ini tidak hanya memberikan pengalaman praktis tetapi juga mendukung pengembangan soft skills, seperti etika profesional dan kerja sama tim. (Melati, 2024)

Penulis memilih Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang sebagai tempat pelaksanaan magang. Kabupaten Malang merupakan salah satu daerah dengan potensi pariwisata yang besar di Jawa Timur, mencakup wisata alam, budaya, dan kuliner. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang memainkan peran penting dalam merancang, mengelola, dan mempromosikan destinasi wisata untuk meningkatkan daya tarik pariwisata daerah serta mendukung pertumbuhan ekonomi lokal. Pemanfaatan teknologi digital dalam promosi pariwisata, seperti konsep Smart Tourism, menjadi salah satu strategi efektif dalam meningkatkan industri pariwisata

Selama magang, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan, termasuk pengelolaan data destinasi wisata dan kuliner melalui platform MATIC milik Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang serta pengembangan website Explore Malang Gateway untuk mendukung promosi pariwisata berbasis digital. Penerapan teknologi informasi dalam sektor pariwisata menjadi salah satu inovasi strategis untuk meningkatkan daya saing destinasi lokal dalam menghadapi era digitalisasi.

Melalui program ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk mempraktikkan ilmu yang telah dipelajari di Program Studi Manajemen Informatika, sekaligus memperluas wawasan tentang pengelolaan pariwisata secara profesional. Program magang ini diharapkan tidak hanya memberikan manfaat bagi penulis dalam pengembangan keterampilan kerja, tetapi juga bagi instansi tempat magang melalui kontribusi dalam mendukung berbagai program pariwisata

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

1. meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja yang sesuai dengan program studi yang dipilih.
2. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari pembelajaran perkuliahan dan dapat mengembangkan wawasan serta potensi minat dari mahasiswa untuk melihat lebih kritis perbedaan atau gap (kesenjangan) yang mereka temui di lapangan.
3. Dapat turut serta dan melihat pelaksanaan operasional sebuah perusahaan/instansi dalam menjalankan fungsi dan tujuannya.
4. Memperoleh keterampilan baik soft skill maupun hard skill.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Meningkatkan hubungan kerjasama antara perguruan tinggi dengan instansi.
2. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
3. Menambah kesempatan bagi mahasiswa menetapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
4. Untuk meningkatkan kompetensi diri sebagai persiapan awal sebelum memasuki dunia kerja.

5. Melatih berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

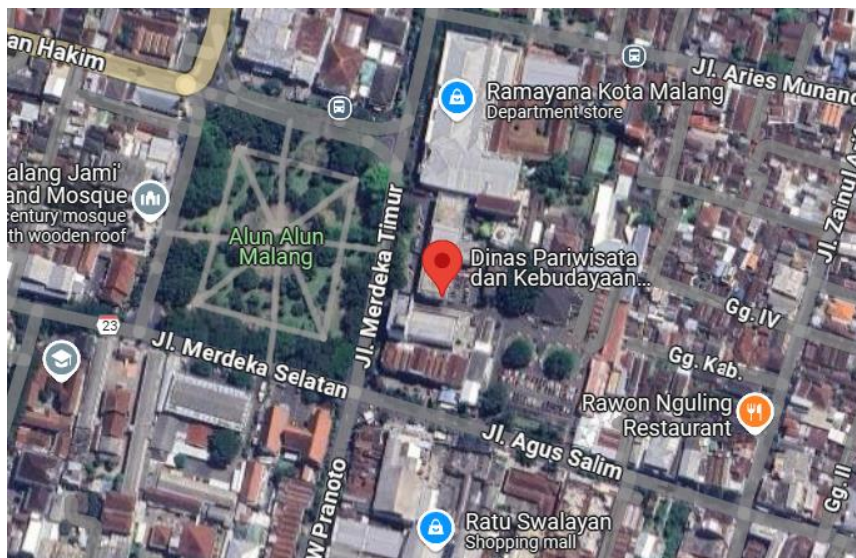
1.2.3 Manfaat Magang

1. Manfaat untuk mahasiswa
 - a. Membuka peluang untuk membangun jaringan profesional di industri, memperluas koneksi yang bermanfaat bagi karir masa depan.
 - b. Dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat selama melaksanakan perkuliahan ke dalam dunia kerja.
 - c. Mahasiswa saat ini dapat memperoleh kesempatan untuk memantapkan, meningkatkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaannya dan passion mahasiswa tersebut di dirinya sendiri semakin meningkat
 - d. Melatih soft skill dan hard skill sesuai dengan keilmuan yang dijalani.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - a. Menjembatani hubungan antara instansi dengan Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Jember dalam mewujudkan kerja sama di masa yang akan datang.
 - b. Menjadi bahan pertimbangan pengembangan kurikulum dalam meningkatkan relevansi program studi dengan kebutuhan industri.
 - c. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
3. Manfaat untuk lokasi magang
 - a. Mendapat jaringan kerja sama dengan Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Jember terutama dalam hal penyediaan sumber daya manusia.

- b. Memanfaatkan sumber daya peserta magang dalam melaksanakan tugas – tugas dan proses pencapaian tujuan dari instansi atau Perusahaan
- c. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap bekerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan Magang di Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang, Jl. K.H.Agus Salim No.7 Gedung J Kabupaten Malang, Jawa Timur, Kode Pos 65119. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 13 Desember 2024. Untuk lokasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1.1 Lokasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang

Adapun jadwal kegiatan Magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Magang

Hari	Jam Kerja
Senin – Kamis	08.00 WIB – 16.00 WIB
Jumat	07.30 WIB – 15.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang dilakukan secara luring atau *offline*. Peserta magang menggunakan metode Praktik Lapang, Observasi Partisipasi, Diskusi dan Dokumentasi. Penjelasan metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

a) Praktik Lapang

Praktik Lapang merupakan metode di mana mahasiswa terlibat langsung dalam kegiatan operasional di Instansi/Perusahaan. Mahasiswa diberikan tugas-tugas tertentu yang berkaitan dengan pengelolaan program pariwisata, seperti membantu dalam penyelenggaraan agenda kegiatan, pengumpulan data wisata, dan penyusunan laporan. Tujuannya untuk memberikan pengalaman nyata dalam pengelolaan pariwisata dan memahami dinamika kerja di lapangan.

b) Observasi Partisipasi

Observasi partisipasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang berlangsung di Instansi/Perusahaan. Mahasiswa tidak hanya menjadi pengamat, tetapi juga terlibat aktif dalam kegiatan tersebut, seperti rapat koordinasi dan diskusi program. Tujuannya untuk memahami proses kerja dan interaksi antar pegawai serta mendapatkan wawasan tentang kebijakan dan strategi yang diterapkan oleh Dinas, juga untuk mendapatkan informasi yang jelas dan akurat untuk memenuhi kepentingan suatu project yang dikerjakan.

c) Diskusi

Diskusi merupakan sebuah kegiatan dilakukan dengan berbagai pihak di Instansi/Perusahaan untuk mendiskusikan dan bertukar pendapat bersama tim, pembimbing lapang, termasuk pegawai senior dan kepala bidang terkait dengan kegiatan magang.

d) Dokumentasi

Dokumentasi mencakup pengumpulan berbagai dokumen terkait kegiatan yang dilakukan di Instansi/Perusahaan selama pelaksanaan magang dengan mencatat aktivitas harian dalam sebuah log book yang diberikan oleh kampus.