

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) adalah sebuah perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang berfokus pada pengembangan keahlian praktis yang langsung dapat diterapkan di dunia kerja. Program vokasi di POLIJE dirancang untuk mencetak tenaga kerja yang kompeten sesuai dengan kebutuhan industri. Sistem pendidikan di POLIJE menggabungkan dua komponen utama: teori dan praktik. Presentase pembelajaran teori sekitar 40%, sementara 60% sisanya lebih ditekankan pada praktikum atau pengalaman langsung di lapangan. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada mahasiswa tentang konsep-konsep yang dipelajari serta bagaimana menerapkannya di dunia kerja.

Program akademik yang wajib diikuti oleh setiap mahasiswa di POLIJE adalah kegiatan magang, magang ini merupakan kegiatan wajib yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja yang sesuai dengan bidang studi mereka. Melalui kegiatan ini, mahasiswa akan mendapatkan kesempatan untuk mengasah keterampilan teknis serta kemampuan menyelesaikan masalah yang sering dihadapi dalam dunia industri. Setiap mahasiswa diharapkan dapat menerapkan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas dalam situasi dunia kerja nyata. kegiatan magang di POLIJE dilaksanakan dengan durasi minimal 900 jam, atau setara dengan beberapa bulan, yang dibagi dalam beberapa periode tergantung kesepakatan antara mahasiswa dan instansi tempat mereka melaksanakan magang wajib.

Perusahaan yang bekerja sama dengan POLIJE untuk kegiatan magang adalah PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS), yang berlokasi di Jl. Tanjung Mutiara No.1, Krembangan Barat, Kota Surabaya. PT TPS merupakan anak perusahaan dari PT Pelindo, sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kepelabuhanan. Sebagai salah satu pelabuhan terbesar di Indonesia, PT TPS memiliki peran strategis dalam mendukung kegiatan ekspor dan impor barang melalui pelabuhan, serta menangani berbagai layanan yang

berhubungan dengan pengelolaan kontainer. PT TPS memiliki beberapa kegiatan utama yang menjadi inti operasional mereka, antara lain:

1. Bongkar petikemas (*unloading*): Kegiatan ini mencakup proses pengeluaran barang dalam bentuk petikemas (kontainer) dari kapal yang baru tiba di pelabuhan, untuk kemudian disusun dan dipindahkan ke tempat yang aman di area pelabuhan.
2. Muat petikemas (*loading*): Proses pemindahan petikemas dari pelabuhan ke kapal yang akan berlayar ke luar negeri atau ke pelabuhan tujuan lainnya.
3. Ekspor: Kegiatan pengiriman barang-barang dari Indonesia ke luar negeri. Proses ini melibatkan pengepakan barang dalam petikemas yang kemudian dimuat ke kapal untuk dikirim ke luar negeri.
4. Impor: Proses penerimaan barang dari luar negeri yang tiba melalui kapal dan bongkar di pelabuhan untuk didistribusikan ke seluruh Indonesia.

Mahasiswa magang yang ditempatkan di Divisi *Commercial Business Development* (CBD) di PT TPS akan terlibat langsung dalam berbagai aktivitas yang mendukung pengembangan bisnis perusahaan. Divisi ini memiliki peran penting dalam merancang dan menerapkan strategi bisnis yang akan meningkatkan daya saing PT TPS di pasar global. Beberapa aktivitas utama yang dilakukan oleh divisi ini antara lain:

1. Pengembangan strategi bisnis: Divisi ini bertanggung jawab dalam menyusun dan mengembangkan strategi pemasaran serta rencana bisnis yang dapat meningkatkan volume bisnis dan efisiensi operasional perusahaan.
2. Penelitian pasar: Melakukan riset untuk memahami kebutuhan pasar, tren perdagangan internasional, dan potensi pasar baru yang bisa digarap oleh perusahaan.
3. Pengembangan produk dan layanan: Menciptakan inovasi dalam produk atau layanan yang ditawarkan PT TPS untuk memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang.
4. Pemasaran dan hubungan komersial: Mengelola hubungan dengan pelanggan dan mitra bisnis perusahaan serta mengimplementasikan strategi

pemasaran untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kegiatan magang di Divisi *Commercial Business Development*, mahasiswa akan dilibatkan dalam berbagai proyek yang berkaitan dengan pemasaran internasional, riset pasar, dan pengembangan strategi bisnis. Mereka akan belajar langsung tentang bagaimana sebuah perusahaan besar mengelola operasi ekspor-impor, menganalisis tren pasar, serta merancang strategi pemasaran yang efektif. Selain itu, mahasiswa juga akan mengembangkan keterampilan analitis dan kritis dalam menghadapi masalah bisnis yang kompleks. Keterlibatan dalam proyek-proyek ini juga memberikan peluang bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuan mereka dalam berkomunikasi, bernegosiasi, dan bekerja dalam tim.

Kegiatan magang di PT Terminal Petikemas Surabaya memberikan pengalaman berharga bagi mahasiswa yang ingin memahami lebih dalam tentang dunia logistik dan perdagangan internasional. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat menghubungkan teori yang dipelajari di kampus dengan praktik nyata di dunia industri, serta memperkuat keterampilan profesional yang diperlukan di dunia kerja.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Kegiatan Magang

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah:

- a. Menerapkan Ilmu di Dunia Kerja: Tujuan utama kegiatan magang adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan teori yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam situasi dunia kerja nyata.
- b. Menambah Pengalaman Kerja: magang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja yang nyata dalam bidang yang sesuai dengan program studi mahasiswa. Pengalaman sangat penting untuk mempersiapkan dan menghadapi tantangan di dunia profesional setelah lulus.
- c. Mengembangkan Keterampilan Praktis: kegiatan magang juga bertujuan untuk meningkatkan keterampilan praktis yang diperlukan di industri.

Mahasiswa dapat belajar langsung mengenai proses-proses yang terjadi di tempat kerja dan bagaimana menangani berbagai tugas yang berkaitan dengan bidang keahlian.

- d. Membangun Relasi Profesional: Mahasiswa dapat memperluas jaringan profesional, berinteraksi dengan rekan kerja, atasan, dan pihak-pihak terkait di perusahaan. Hal ini penting untuk memperkenalkan dunia kerja yang lebih luas.

1.2.2 Tujuan Khusus Kegiatan Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Menganalisis Proses Fumigasi Impor: Konteks layanan fumigasi impor adalah untuk memberikan pemahaman kepada mahasiswa mengenai prosedur fumigasi yang diterapkan pada barang impor yang masuk ke Indonesia. Mahasiswa akan terlibat langsung dalam proses tersebut, mempelajari teknik, standard, dan peraturan yang berlaku dalam pengendalian hama pada petikemas.
- b. Menganalisis Konsep Manajemen Pemasaran Internasional: Kegiatan magang ini bertujuan untuk menunjukkan bagaimana pemasaran layanan fumigasi impor dapat diterapkan di dunia nyata. Mahasiswa dapat mempelajari cara memasarkan layanan baru ini kepada pelanggan, serta mengenali tantangan dan peluang yang ada dalam sektor ini.
- c. Menganalisis Kemampuan dalam Pengelolaan Layanan Baru: Dalam konteks pengembangan layanan fumigasi impor, mahasiswa diharapkan dapat belajar tentang strategi pengelolaan layanan baru, termasuk bagaimana mengoptimalkan operasional serta meningkatkan kualitas layanan untuk memenuhi permintaan pelanggan dan regulator.

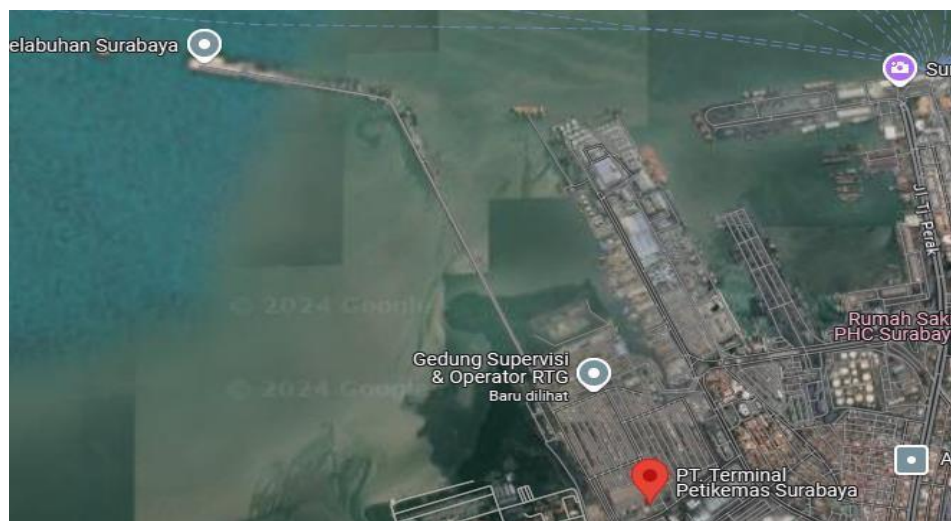
1.2.3 Manfaat Kegiatan Magang

- a. Peningkatan Kemampuan Keterampilan Teknikal dan Soft Skills: magang tidak hanya mengasah keterampilan teknis atau keahlian spesifik sesuai bidang, tetapi juga memperkuat keterampilan komunikasi, negosiasi, kerjasama tim, dan kemampuan beradaptasi terhadap situasi yang berubah-ubah.

- b. Peningkatan Kompetensi Lulusan: Dengan menjalani kegiatan magang, mahasiswa dapat meningkatkan kompetensinya sesuai dengan standar industri.
- c. Peluang Kerja: magang memberikan mahasiswa kesempatan untuk membangun hubungan yang lebih erat dengan perusahaan. Perusahaan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bekerja setelah mereka lulus jika selama kegiatan magang mereka menunjukkan kinerja yang baik.
- d. Memahami Dunia Industri secara Nyata: magang membantu mahasiswa untuk memahami lebih dalam bagaimana dinamika dan tantangan yang terjadi di dunia industri.
- e. Meningkatkan Kepercayaan Diri: Berada di lingkungan kerja profesional dan terlibat dalam berbagai tugas memberikan mahasiswa rasa percaya diri yang lebih besar dalam kemampuan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Terminal Petikemas Surabaya yang beralamat di Jl. Tj. Mutiara No.1, Perak Barat., Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur 60177. Pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapang dilakukan selama 880 jam dimulai pada tanggal 15 Juli 2024 sampai 15 Desember 2024 dengan jam kerja office dimulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB.



Gambar 1.1 Lokasi PT Terminal Petikemas Surabaya
(Sumber: Google Maps PT Terminal Petikemas Surabaya, 2024)

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Negeri Jember di PT Terminal Petikemas Surabaya meliputi beberapa tahap sebagai berikut :

1. Praktik lapangan: Mahasiswa terlibat langsung dalam kegiatan operasional di Terminal Petikemas Surabaya, termasuk memahami proses bongkar muat, manajemen logistik, dan prosedur operasional yang terkait dengan perdagangan internasional.
2. Pengamatan Lapangan: Mahasiswa melakukan pengamatan mendalam terhadap aktivitas terminal petikemas, mencatat alur kerja, interaksi antar unit, serta proses manajemen logistik.
3. Pengumpulan Data: Mahasiswa mengumpulkan data-data yang relevan terkait kegiatan logistik dan pemasaran internasional di terminal, baik melalui wawancara, dokumentasi, maupun observasi langsung.
4. Evaluasi oleh Pembimbing Lapang: Secara berkala, mahasiswa akan menjalani evaluasi bersama pembimbing dari Terminal Petikemas Surabaya. Evaluasi ini mencakup penilaian atas kemampuan analisis, penerapan teori dalam praktik, serta pemahaman mahasiswa terhadap alur manajemen dan operasional di terminal.