

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi membawa dampak baik bagi kehidupan manusia. Perkembangan teknologi bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia dalam kehidupan sehari-hari. Perkembangan ini tidak dapat dihindari karena teknologi berhubungan erat dengan ilmu pengetahuan yang selalu mengalami perubahan (Barus et al., 2024). Di era sekarang ini, teknologi mengubah cara bisnis beroperasi. Transaksi dan pemesanan yang awalnya dilakukan secara *offline* kini berubah menjadi *online*. Perkembangan ini berpengaruh pada proses produksi di berbagai industri, baik dalam menciptakan barang maupun jasa (Saputra, 2023). Dalam menciptakan barang atau jasa, pelaku bisnis memanfaatkan perkembangan teknologi untuk mempromosikan usaha mereka. Usaha yang ditawarkan biasanya berupa barang dan jasa (Sinaga & Rahman, 2023). Salah satu jasa yang dapat ditawarkan yaitu jasa jahit.

Usaha jasa jahit pada umumnya belum mendapat perhatian yang cukup dalam pemanfaatan teknologi, sehingga proses pengelolaannya masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan baik dari penjahit maupun pelanggan. Permasalahan yang dialami oleh penjahit biasanya terkait dengan kehilangan pelanggan akibat kurangnya komunikasi dan kurangnya informasi mengenai jasa jahit. Permasalahan lainnya yaitu keterlambatan pesanan dan kehilangan catatan yang berisi informasi dan ukuran pelanggan. Sedangkan permasalahan yang dialami oleh pelanggan yaitu kesulitan dalam menentukan jasa jahit yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensinya, kesulitan dalam menemukan informasi mengenai jasa jahit yang ada di daerahnya, dan tidak mengetahui kualitas layanan dari jasa jahit yang digunakan (Mustajib & Friska Narulita, 2024).

Permasalahan yang telah dijelaskan sesuai dengan permasalahan yang penulis temukan di lapangan. Berdasarkan hasil wawancara dengan seorang penjahit Ibu Rinawati pemilik toko usaha jahit Permak Serba Bisa yang berlokasi di Jln. Danau Toba No.23, Lingkungan Panji, Tegalgede Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember, diperoleh informasi bahwa ibu tersebut kesulitan dalam mengelola usaha

jahitnya, terkadang pesanan yang diterima tidak sesuai dengan keahlian sehingga tidak maksimal dalam membuat pesanan, letak toko yang kurang strategis sehingga tidak dikenal banyak orang, dan belum menggunakan teknologi untuk mengenalkan usaha jasa jahit dengan maksimal.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan, penulis memberikan solusi dengan membangun “Aplikasi Jasa Penjahit Menggunakan Metode *Content Based Filtering* Berbasis Android”. Dengan harapan dapat membantu mempermudah interaksi antara pelanggan dan penyedia jasa jahit, membantu pelanggan memantau pesanan dan membantu penjahit dalam mengelola usaha jasa jahit. Untuk mengatasi kesulitan dalam mengatur waktu pertemuan, sistem juga akan menyediakan fitur *booking*. Dengan adanya sistem *booking* ini, baik penjahit maupun pelanggan dapat mengatur pertemuan secara fleksibel sesuai waktu luang. Dengan menerapkan metode *Content Based Filtering* untuk merekomendasikan penjahit yang sesuai dengan preferensi kebutuhan pelanggan. Sehingga mempermudah pelanggan dalam menemukan penjahit dan meningkatkan pelayanan usaha penjahit khususnya di daerah Jember.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana merancang dan membangun aplikasi jasa penjahit berbasis android yang dapat membantu pelanggan menemukan dan reservasi jasa penjahit?
- 2) Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem rekomendasi penjahit menggunakan metode *Content Based Filtering*?
- 3) Bagaimana hasil pengujian dari Aplikasi jasa penjahit berbasis android?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini, diperlukan adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penyusunan tugas akhir ini sebagai berikut:

- 1) Sistem dibangun untuk platform Android dengan menggunakan bahasa pemrograman Dart, *framework* Flutter sebagai *frontend* dan *backend* Laravel .

- 2) Sistem memberikan rekomendasi penjahit kepada pelanggan dengan menggunakan metode *Content Based Filtering*, berdasarkan kesesuaian antara atribut penjahit dengan atribut pelanggan.
- 3) *User*(pelanggan dan penjahit) hanya dapat memilih atribut yang sudah disediakan dalam sistem, tidak dapat input manual atribut oleh *user*.
- 4) Sistem dirancang untuk mempermudah pemesanan jasa penjahit, dengan menyediakan fitur *booking*, untuk membantu pelanggan dan penjahit melakukan pertemuan untuk penginputan detail pesanan seperti pengukuran tubuh dan penyerahan bahan jahit.

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah:

- 1) Merancang dan mengimplementasikan sistem yang dapat membantu pemesanan jasa penjahit.
- 2) Merancang dan membuat sebuah sistem yang dapat memberikan rekomendasi penjahit dengan menggunakan metode *Content Based Filtering*.
- 3) Membantu mempermudah penjahit mengelola usaha jasa jahit.

1.5 Manfaat

Dengan sistem yang dibangun dalam tugas akhir ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1) Dapat membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa penjahit.
- 2) Dapat membantu mempermudah pelayanan jasa jahit kepada pelanggan dan mempermudah pengelolaan usaha jahit.
- 3) Dapat meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan penulis yang telah diperoleh diperkuliahan dan menerapkan melalui projek nyata tugas akhir.