

RINGKASAN

Aplikasi Jasa Penjahit Menggunakan Metode *Content Based Filtering* Berbasis Android, Malemna Swari Tarigan, NIM E31221305, Tahun 2025, 92 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S.Kom., M.T. (Dosen Pembimbing).

Usaha jasa jahit pada umumnya belum mendapat perhatian yang cukup dalam pemanfaatan teknologi, sehingga proses pengelolaannya masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan baik dari penjahit maupun pelanggan. Permasalahan yang dialami oleh penjahit biasanya terkait dengan kehilangan pelanggan akibat kurangnya komunikasi dan kurangnya informasi mengenai jasa jahit. Permasalahan lainnya yaitu keterlambatan pesanan dan kehilangan catatan yang berisi data pesanan dan ukuran pelanggan. Hal ini menyebabkan ketidakpuasan pelanggan dalam pelayanan yang diberikan. Sedangkan permasalahan yang dialami oleh pelanggan yaitu kesulitan dalam menentukan jasa jahit yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensinya, kesulitan dalam menemukan informasi mengenai jasa jahit yang ada di daerahnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tugas akhir ini bertujuan untuk membangun dan mengembangkan sistem yang dapat membantu penjahit dalam mengelola usaha jahitnya dan membantu pelanggan menemukan penjahit yang sesuai dengan preferensi kebutuhan dengan menerapkan metode *Content Based Filtering* (CBF) dan mempermudah melakukan pemesanan serta memantau proses pemesanan.

Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem ini berhasil dalam pengujian *black box* serta diterima dengan baik oleh pengguna berdasarkan pengujian *User Accept Test*(UAT) yang memperoleh persentase sebesar 93,6%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah memberikan solusi yang tepat dan akurat dalam pengelolaan usaha jasa penjahit dan memberikan rekomendasi penjahit kepada pelanggan.