

RINGKASAN

Implementasi Backend Website Kendala PT Telkom Infrastruktur Indonesia Menggunakan Farmework Laravel (Studi Kasus PT Telkom Infrastruktur Indonesia) Ega Syahrul Ramadhanto, NIM

E41211200, Tahun 2025, ... halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dhony Manggala Putra, S.E., M.M. (Dosen Pembimbing Magang), Rian Gilang Prabowo, S.T. (Pembimbing Lapangan).

Tujuan dari proyek ini adalah untuk menciptakan sistem yang dapat mengotomatisasi pencatatan kendala, meningkatkan efisiensi pemrosesan data, serta menyediakan informasi real-time bagi manajemen perusahaan.

Selama magang, penulis mengembangkan berbagai fitur backend menggunakan Laravel, termasuk sistem autentikasi, manajemen pengguna, pengolahan data kendala, dashboard monitoring, dan fitur pengaturan sistem. Dengan adanya fitur-fitur ini, sistem yang dibangun mampu membantu PT Telkom Infrastruktur Indonesia dalam meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas pengelolaan data kendala.

Dari hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa implementasi Laravel dalam pengembangan backend website ini memberikan solusi yang efektif untuk pengelolaan data kendala secara lebih sistematis dan terstruktur. Ke depan, sistem ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur baru seperti notifikasi real-time, API untuk integrasi eksternal, serta peningkatan keamanan data.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan PT Telkom Infrastruktur Indonesia dapat lebih mudah dalam memantau kendala yang terjadi, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pelanggan.