

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu institusi pendidikan vokasi yang mempersiapkan mahasiswanya dengan keahlian, keterampilan, dan kompetensi yang sesuai dengan tuntutan pasar kerja serta kebutuhan para pemangku kepentingan. Sistem pembelajaran di Politeknik ini terdiri dari 60% praktikum dan 40% teori. Dengan pendekatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami dan menguasai keterampilan yang diajarkan secara mendalam sesuai dengan bidang studi yang dipilih.

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan ini menawarkan tiga program studi, yaitu Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, D4 Produksi Media, dan D3 Bahasa Inggris. Program Studi D4 Destinasi Pariwisata bertujuan untuk mempersiapkan sumber daya manusia yang profesional dalam pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata, termasuk pariwisata budaya dan kearifan lokal, pariwisata berbasis masyarakat, dampak pariwisata, pariwisata digital, pariwisata berkelanjutan, *hospitality*, dan *tourism sociopreneurship*.

Program magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, khususnya Prodi Destinasi Pariwisata di Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa diwajibkan untuk menjalani magang dengan durasi minimal 4 bulan atau satu semester untuk memenuhi SKS di semester 7. Program ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian, keterampilan, dan kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan industri.

Melalui magang ini, mahasiswa diharapkan dapat memperluas pengetahuan tentang aktivitas di industri atau perusahaan serta mendukung pemahaman teoritis dari materi yang telah dipelajari. Dengan adanya program magang, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh ilmu dari perusahaan tempat magang dan menerapkan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan.

Kegiatan magang ini merupakan implementasi dari teori yang diterima selama proses pembelajaran di kelas, yang dapat melatih keterampilan dan keahlian yang relevan untuk diterapkan di dunia kerja. Mahasiswa akan merasakan bagaimana kondisi dunia kerja saat ini dan memahami keahlian serta keterampilan yang diperlukan.

Dalam kegiatan ini, mahasiswa juga dipersiapkan untuk melaksanakan tugas sehari-hari di perusahaan yang mendukung keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah, sehingga dapat mengintegrasikan pengetahuan akademik dan keterampilan praktis. Sebagai mahasiswi D4 Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, penulis berkesempatan untuk terlibat dalam pengembangan destinasi wisata yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dan memahami secara langsung program kerja dinas pariwisata dalam melaksanakan berbagai tugas.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis selama kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama 6 semester di bangku kuliah secara langsung di lapangan selama kegiatan magang. Selain itu, diharapkan kegiatan ini dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis mengenai aktivitas di instansi atau perusahaan. Kegiatan magang juga bertujuan untuk melatih penulis berpikir kritis dalam menangani dan menyelesaikan masalah atau kesenjangan antara teori di bangku kuliah dan praktik di dunia kerja, sehingga dapat mengembangkan kemampuan berpikir aktif, kreatif, serta inovatif dalam menyelesaikan permasalahan dan memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi saat memasuki dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang kepariwisataan secara langsung di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.
2. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan dalam *soft skills* maupun *hard skills* sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, seperti Manajemen Konvensi dan Acara, Ilmu Kepariwisata, Manajemen Pelayanan Jasa, Manajemen Pemasaran Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Komunikasi Bisnis Pariwisata, dan Pariwisata Digital.

### 1.2.3 Manfaat

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh berbagai pihak adalah sebagai berikut:

#### 1. Untuk Penulis

Memperoleh pengalaman baru di lokasi magang, serta mendapatkan gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya, sehingga dapat mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja di masa depan.

#### 2. Untuk Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Memperoleh pengetahuan dan gambaran mengenai kegiatan yang dapat dilakukan saat magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. Laporan praktik magang ini juga dapat dijadikan referensi untuk penulisan laporan magang di tahun-tahun berikutnya.

#### 3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Terjalannya hubungan kerja sama yang baik antara Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

#### 4. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Memperoleh tambahan tenaga kerja yang dapat membantu kegiatan operasional dan pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Magang**

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang beralamat di Jl. Suroto No.11, 55224 Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### 1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan, mulai dari tanggal 19 Agustus hingga 19 Desember 2024, dengan jadwal kerja 5 hari dan 2 hari libur.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilakukan secara terjadwal dari tanggal 19 Agustus 2024 hingga 19 Desember 2024. Penulis menjalani kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 07.30 hingga 15.30 pada hari Senin hingga Kamis. Sedangkan pada hari Jumat, waktu kerja dimulai dari pukul 07.30 hingga 14.30 WIB. Untuk hari Sabtu atau Minggu, terdapat jam kerja tambahan untuk pelaksanaan *event*. Penulis melakukan kegiatan magang di bidang Daya Tarik Pariwisata.