

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital yang terus berkembang, proses registrasi pengguna menjadi aspek penting dalam menyediakan layanan yang efisien dan cepat. Banyak platform layanan menghadapi tantangan dalam menangani registrasi pengguna yang memerlukan integrasi sistem yang canggih, akurasi, dan kemudahan akses. TAGID, sebagai salah satu platform yang melayani berbagai kebutuhan pengguna, seperti memungkinkan pengguna menambahkan link ke portofolio, media sosial, cetak kartu nama dan lainnya, memerlukan registrasi terlebih dahulu untuk mengaksesnya. TAGID mengalami tantangan serupa dalam memastikan proses registrasi berjalan dengan lancar dan tanpa hambatan.

Pengguna sering mengalami kesulitan dalam mengisi data registrasi dengan format yang benar. Hal ini menyebabkan kesalahan dalam pengisian informasi, yang menghambat kelancaran proses registrasi dan menambah waktu yang dibutuhkan untuk validasi data. Selain itu, proses pengelolaan registrasi secara manual memakan waktu, karena verifikasi dan validasi data harus dilakukan secara manual. Proses ini meningkatkan risiko kesalahan manusia yang dapat menurunkan kualitas dan keamanan data yang dimasukkan. Proses registrasi yang tidak efisien dan membingungkan juga berdampak buruk pada pengalaman pengguna. Ketika pengguna harus mengisi data secara manual dan menghadapi kesalahan berulang, mereka cenderung merasa frustrasi dan akhirnya meninggalkan platform tanpa melanjutkan proses registrasi. Terakhir, tanpa adanya sistem otomatis, verifikasi data memerlukan waktu lebih lama, yang berdampak pada keterlambatan akses pengguna ke layanan dan dapat mempengaruhi integritas serta keamanan data yang dimasukkan.

Dengan memanfaatkan *virtual assistant* yang dapat diakses menggunakan aplikasi WhatsApp karena sering digunakan oleh banyak pengguna, proses registrasi dapat disederhanakan melalui interaksi berbasis bahasa alami yang lebih intuitif. *Virtual assistant* ini dapat membantu pengguna dalam mengisi data, memverifikasi informasi, dan memastikan bahwa registrasi berjalan dengan lancar

tanpa hambatan berarti. Pengembangan dapat memanfaatkan algoritma atau metode *Large Language Model* (LLM) dan kerangka kerja pendukung yang dapat mengolah bahasa yang kompleks.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Kegiatan Magang ini memiliki beberapa tujuan umum, antara lain:

1. Menambah wawasan mahasiswa tentang berbagai aspek yang tidak hanya berasal dari pendidikan formal.
2. Melatih mahasiswa untuk menjalankan tugas di lapangan dan juga menerapkan serangkaian keterampilan yang relevan dengan bidang keahliannya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Selain tujuan umum diadakannya Kegiatan Magang ini, juga terdapat beberapa tujuan khusus, antara lain:

1. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
2. Mempelajari dan mampu mengimplementasikan algoritma *Large Language Model* (LLM) untuk *virtual assistant* berbasis WhatsApp.
3. Mengidentifikasi manfaat *Large Language Model* (LLM) dalam pembuatan *virtual assistant*.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari kegiatan magang ini, antara lain:

a. Manfaat untuk mahasiswa:

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan keterampilan yang dimiliki sesuai bidangnya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengasah keterampilan dan pengetahuannya.
3. Mahasiswa dapat meningkatkan skill *problem solving* selama kegiatan magang berlangsung.

b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

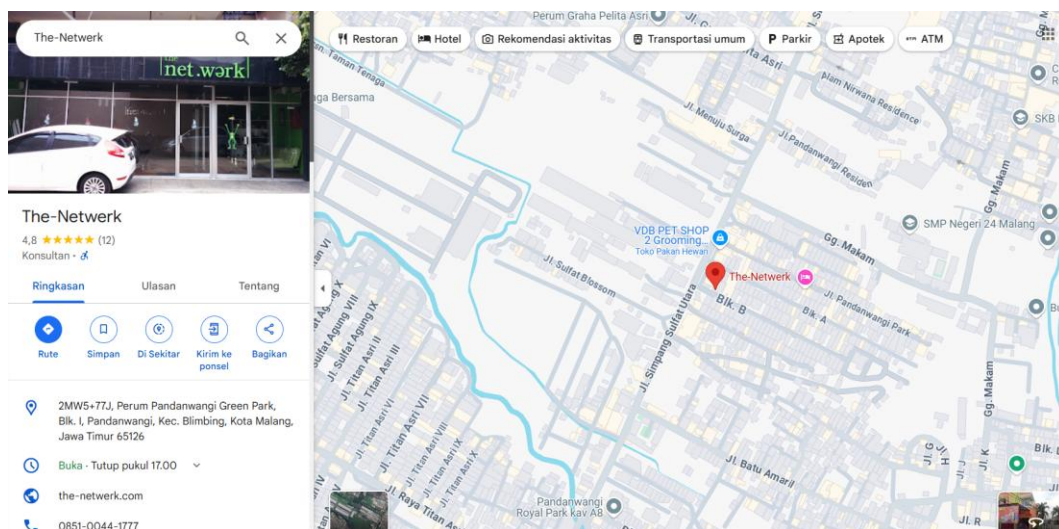
1. Membangun kerjasama dan hubungan yang positif antara jurusan dengan perusahaan atau instansi terkait.
2. Membantu jurusan Teknologi Informasi dalam mengevaluasi dan memperbarui kurikulum agar sesuai dengan kebutuhan industri terkini.

c. Manfaat untuk perusahaan:

1. Mendapatkan perspektif baru dan inovatif dari mahasiswa yang dapat meningkatkan proses kerja dan kreativitas di tempat magang.
2. Meningkatkan reputasi lokasi magang sebagai tempat yang mendukung pengembangan bakat dan keterampilan generasi muda.

1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan di PT. Digital Network Venture Indonesia, The Network yang berlokasi di Perum Pandanwangi Green Park, Blk. I, Pandanwangi, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65126. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai pada tanggal 5 Agustus 2024 sampai 7 Februari 2025. Waktu kerja di kantor dilaksanakan setiap hari Senin – Jum'at pukul 08:00 – 17:00 dengan waktu istirahat selama 1 jam.



Gambar 1.1 Lokasi Magang The Network

1.4 Metode Pelaksanaan

Magang dilaksanakan secara Onsite di tempat, dengan tujuan dapat memberikan pengalaman kerja yang efektif. Metode yang digunakan yaitu studi literatur dan diskusi dimana mahasiswa dapat mencari informasi sesuai kebutuhan untuk merancang aplikasi yang akan dibuat, serta dapat berdiskusi dengan pembimbing lapang ataupun karyawan yang juga berada dalam 1 tim pada proses pembuatan aplikasi ini.