

RINGKASAN

Pengembangan WhatsApp *Virtual Assistant* Untuk Registrasi User TAG ID Menggunakan Metode LLM, Mohamad Taufiq Rahmadi, NIM E41212292, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Zilvanhisna Emka Fitri, ST., MT. (Dosen Pembimbing Magang), Theodorus Austin Valenzio (Pembimbing Lapang).

Kegiatan magang di Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan bagian dari pelatihan praktik mahasiswa, yang menggabungkan program akademik dengan pengalaman kerja. Selama magang, mahasiswa menerapkan ilmu dari perkuliahan untuk menyelesaikan tugas di tempat kerja, mahasiswa juga diharapkan untuk dapat memperluas pemahaman dan wawasan serta mengerti tentang aktivitas di Perusahaan. Magang dilaksanakan selama 6 bulan, dari Agustus 2024 hingga Februari 2025, bertempat di PT. Digital Network Venture Indonesia, The Network, Malang yang berlokasi di Perum Pandanwangi Green Park, Blok I, Pandanwangi, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur. Kegiatan berlangsung mulai 5 Agustus 2024 hingga 7 Februari 2025, dengan jam kerja Senin–Jumat pukul 08:00–17:00, termasuk waktu istirahat selama 1 jam.

Pengembangan *virtual assistant* merupakan bagian dari tugas yang diberikan selama kegiatan magang berlangsung. Dalam kegiatan ini, dilakukan pengembangan *virtual assistant* yang berbasis whatsapp untuk proses registrasi pengguna pada platform TAG ID. Virtual Assistant ini dikembangkan dengan menggunakan metode *Large Language Model* (LLM) dan algoritma pendukung yang dapat mengolah bahasa manusia yang kompleks. Penggunaan metode tersebut sangat mempermudah dalam proses pengembangan *virtual assistant* ini, karena menyediakan algoritma dan model model di dalamnya sehingga tidak perlu membuat model sendiri untuk menggunakannya. LLM yang digunakan juga dapat memahami berbagai input pengguna, termasuk Bahasa alami, typo dan variasi gaya penulisan, serta memiliki kemampuan untuk menangani berbagai tugas, seperti menjawab pertanyaan, memandu pendaftaran, dan memberikan rekomendasi.