

RINGKASAN

Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Tingkat Kecamatan Berbasis Mobile Dan Website (Studi Kasus Kecamatan Puger), Brahmi Hawa Sawitri, NIM E31222381, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Pramuditha Shinta Dewi Puspitasari, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing).

Pelayanan administrasi kependudukan di tingkat kecamatan masih menghadapi kendala, salah satunya adalah kesulitan dalam memantau atau mengetahui status dari pengajuan dokumen yang telah mereka ajukan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem digital yang tidak hanya mempermudah pengajuan, tetapi juga memungkinkan masyarakat untuk memantau pengajuan dokumen, khususnya untuk pengajuan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kecamatan Puger.

Beberapa penelitian sebelumnya telah mengembangkan aplikasi pelayanan kependudukan berbasis website dengan skala desa dan fitur pengajuan yang berbeda. Selain itu, belum banyak penelitian yang difokuskan pada kebutuhan spesifik pelayanan kependudukan di wilayah kecamatan. Hal inilah yang mendorong penelitian ini untuk mengembangkan sistem yang lebih sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi mobile yang memungkinkan masyarakat melakukan pengajuan KTP dan KIA secara daring sekaligus memantau proses pengajuan tersebut melalui fitur pelacakan status.

Pengembangan sistem yang dilakukan menggunakan metode Waterfall, dimulai dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, hingga tahap pengujian dan evaluasi. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan bahwa seluruh fungsi aplikasi berjalan sesuai dengan harapan. Selain itu, dilakukan juga User Acceptance Test (UAT) untuk mengevaluasi sejauh mana aplikasi ini dapat diterima oleh pengguna. Hasil UAT menunjukkan tingkat penerimaan sebesar 84,76% dari 30 responden warga Kecamatan Puger, yang berarti sistem ini telah memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya.