

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem E-Booking Kamar Kos Berbasis Web (Studi Kasus Kos Calista), Siti Putri Diana, Tahun 2025, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Dwi Putro Sarwo Setyohadi, S.Kom, M.Kom. (Dosen Pembimbing).

Seiring berkembangnya teknologi informasi, sektor penyewaan kamar kos semakin terdorong untuk bertransformasi secara digital. Kos Calista, sebagai salah satu penyedia jasa kamar indekos, menghadapi tantangan dalam hal promosi dan proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dan menyulitkan baik calon penyewa maupun pihak pengelola.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dirancanglah sebuah sistem e-booking kamar kos berbasis web. Sistem ini dikembangkan menggunakan framework Laravel dan bertujuan untuk mempermudah calon penyewa dalam mencari informasi ketersediaan kamar, melihat fasilitas, denah, dan harga, serta melakukan pemesanan dan pembayaran secara online. Selain itu, sistem juga memfasilitasi admin kos dalam mengelola data kamar, transaksi, booking, serta laporan keuangan secara terintegrasi dan real-time.

Website ini telah melalui proses pengujian menggunakan metode Blackbox dan User Acceptance Test (UAT). UAT dilakukan terhadap 22 responden dengan menilai lima aspek utama: usability, fungsionalitas, manfaat, informasi, dan efisiensi. Hasil UAT menunjukkan bahwa sistem memperoleh rata-rata skor 94%, yang dikategorikan dalam kriteria “Sangat Baik” berdasarkan skala likert. Hal ini menunjukkan bahwa sistem siap untuk digunakan dalam operasional Kos Calista.

Dengan demikian, sistem e-booking mampu meningkatkan efektivitas layanan penyewaan kamar kos dan memberikan pengalaman pengguna yang praktis, cepat, dan efisien