

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Maju dan berkembangnya suatu kota atau kabupaten tidak lepas dari pertumbuhan ekonomi disana, salah satu sektor yang memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi di Kabupaten Jember adalah sektor pariwisata. Oleh karena itu, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember selaku instansi yang berwenang dalam pengelolaan dan pengembangan sektor pariwisata memainkan peran penting dalam mempromosikan potensi wisata di daerah, memperbaiki daya tarik destinasi wisata, serta menata ulang infrastruktur dan sistem penunjang pariwisata.

Tidak dapat dipungkiri bahwa ada banyak destinasi wisata menarik di Kabupaten Jember, mulai dari wisata alam, budaya, hingga wisata kuliner. Beberapa dari yang sudah disebutkan di atas, seperti Pantai Papuma, Taman Botani Sukorambi, maupun Festival Jember Fashion Carnaval (JFC) sudah populer dan dikatakan bahwa JFC menjadi magnet bagi penggemar dan praktisi mode internasional (Rahayu, n.d.). Untuk itu, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember membutuhkan bantuan dari pihak lain untuk mempromosikan dan mengembangkan. Salah satunya, adalah kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi memiliki motivasi yang sama dengan komitmen untuk secara efektif melatih lulusan terdidik dan siap kerja serta profesional dalam pekerjaan mereka. Program magang menjadi cara nyata yang memungkinkan institusi pendidikan tersebut untuk mencapai target yang sesuai. Sistem ini memberi mahasiswa kesempatan untuk mendapatkan pengetahuan praktis dan mengaplikasikannya pada realitas kehidupan.

Berdasarkan sim.polije, Politeknik Negeri Jember memiliki sembilan jurusan dengan total tiga puluh tiga program studi. Salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

dengan total tiga program studi yakni D3 Bahasa Inggris, D4 Destinasi Pariwisata, dan D4 Produksi Media. Program Studi Bahasa Inggris memiliki tujuan yakni menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi utama di bidang Bahasa Inggris terapan sesuai dengan standar nasional dan Asia yang dilengkapi dengan kompetensi pendukung di bidang perkantoran, *hospitality*, dan penerjemahan serta ditunjang dengan kompetensi kewirausahaan, teknologi dan keterampilan non teknis atau *softskills*. Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan magang guna mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan dan dipelajari selama perkuliahan. Melalui kegiatan magang pada mahasiswa adalah sebagai bentuk syarat kelulusan ini diharapkan dapat menciptakan lulusan yang berkualitas dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh pasar kerja global dan *stakeholder*.

Penulis dibekali pengetahuan umum seperti *listening, writing, reading*, dan *speaking* serta pengetahuan spesifik diantaranya seperti *English for Secretary, English for Tour and Travel, English for Business, Public Speaking, Interpreting* dan sebagainya selama masa perkuliahan. Selama perkuliahan penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman untuk berbicara dengan baik di depan khalayak umum, memandu wisata, ilmu *hospitality* dan juga kesekretariatan. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jember memberikan peluang bagi penulis untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan dan program yang dijalankan oleh dinas ini. Penulis dapat mempelajari berbagai aspek pengelolaan pariwisata, mulai dari penyusunan strategi promosi, pengelolaan event pariwisata, hingga evaluasi program pariwisata. Selain itu, penulis juga dapat memahami lebih dalam mengenai dinamika kerja di sektor pemerintahan dan berinteraksi dengan berbagai pemangku kepentingan dalam industri pariwisata.

Magang di Dinas Pariwisata Jember juga memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan keterampilan komunikasi, kerjasama tim, serta kemampuan analitis dan *problem-solving* yang selaras dengan prodi D3 Bahasa Inggris, penulis memutuskan untuk melaksanakan kegiatan magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jember dengan harapan dapat memfasilitasi penulis untuk menerapkan *hardskill* dan *softskill* yang telah didapatkan.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang dapat penulis ambil selama melakukan magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari kegiatan magang adalah untuk meningkatkan dan melatih penulis untuk menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan. Selain itu, kegiatan magang ini bertujuan untuk melatih penulis agar lebih kritis terhadap kesenjangan yang muncul selama berkuliah dan perbedaan peluang kerja yang sebenarnya. Selain itu, kegiatan magang ini bertujuan agar penulis dapat berpikir kreatif dan inovatif untuk menyelesaikan tugas di dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan magang adalah sebagai berikut.

- a. Meningkatkan keterampilan interpersonal bagi penulis saat memasuki masyarakat.
- b. Melatih penulis untuk menyelesaikan tugas dan mempraktikkan keterampilan tergantung pada bidangnya.
- c. Hal ini memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan kepercayaan diri.
- d. Memperluas hubungan yang kemudian dijadikan wadah pertukaran pikiran untuk kepentingan bersama dan perseorangan.
- e. Penulis mampu mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, seperti *Public Speaking*, *Public Relation*, *Interpreting*, *English for Tour and Travel*, *English for Business*, and *Professional Communication*.

### 1.2.3 Manfaat

Terlaksananya kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak. Adapun manfaat dari kegiatan magang ini adalah sebagai berikut.

- a. Untuk penulis
  - 1) Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru saat melakukan kegiatan magang.

- 2) Penulis mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan kecakapan serta keterampilan saat terjun ke dunia profesional.
- b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris
    - 1) Laporan magang ini dapat memberikan pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan yang dilakukan selama melakukan magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.
    - 2) Laporan magang ini juga dapat menjadi referensi untuk proses penulisan laporan magang di tahun selanjutnya.
  - c. Untuk Politeknik Negeri Jember

Kegiatan magang ini dapat membuka kesempatan terjalannya kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.
  - d. Untuk Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember
    - 1) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember mendapatkan profil calon tenaga kerja yang siap kerja; dan
    - 2) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember mendapatkan tambahan tenaga kerja yang dapat membantu pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Penulis mengikuti Program Magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, sebuah instansi pemerintahan yang berlokasi di Jl. MH. Thamrin, Ajung Kulon, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur, 68175. Magang ini berlangsung selama kurang lebih empat bulan, terhitung sejak 16 Juli 2024 hingga 29 November 2024, dengan penulis ditempatkan di bidang ekonomi kreatif.

Selama berlangsungnya magang, jam kerja yang berlaku saat magang mengalami perubahan mengikuti kondisi dan situasi. Pada umumnya, instansi memberlakukan 8 jam kerja bagi mahasiswa magang walaupun minimnya kegiatan yang ada di kantor. Keputusan tersebut berlaku pada 16 Juli 2024 sampai dengan 29 November 2024.

Jadwal kerja magang terlampir sebagai berikut:

<b>Hari</b>	<b>Jam kerja</b> (16 Juli – 29 November 2024)	<b>Keterangan</b>
Senin	08.00 – 16.00	Memakai atasan putih, bawahan hitam, dan beralmamater
Selasa	08.00 – 16.00	Memakai atasan hitam, bawahan bebas, dan beralmamater
Rabu	08.00 – 16.00	Memakai atasan dan bawahan bebas dan beralmamater
Kamis	08.00 – 16.00	Memakai atasan batik, bawahan bebas, dan beralmamater
Jumat	07.00 – 15.00	Memakai pakaian bebas dan sopan untuk olahraga
Sabtu	Libur	-
Minggu	Libur	-

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang digunakan saat pelaksanaan magang adalah praktik, pengamatan (observasi), wawancara, dan dokumentasi. Pertama, penulis menggunakan metode Praktik yaitu penulis mengumpulkan data secara langsung dengan berpartisipasi dalam berbagai kegiatan. Kegiatan tersebut mencakup administrasi perkantoran serta kegiatan yang diadakan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, khususnya di bidang ekonomi kreatif. Kedua, adalah metode pengamatan (observasi) di mana penulis secara langsung memperhatikan aktivitas yang dilakukan oleh pegawai atau staf selama jam kerja. Pengamatan ini dilakukan baik di dalam kantor maupun di luar kantor (kegiatan lapangan) selama jam kerja berlangsung. Ketiga, metode yang digunakan penulis adalah metode wawancara yang dimana penulis melakukan proses tanggung

jawab langsung kepada pegawai atau karyawan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember untuk memperoleh data yang diperlukan, seperti informasi lengkap mengenai profil instansi. Terakhir, metode yang digunakan penulis adalah metode dokumentasi dimana penulis melakukan pengumpulan data dengan mengambil foto atau gambar pada saat pelaksanaan program magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.