

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. 2011. *Pengembangan Produk Kecap Manis AI Asia Bumi Dengan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus : CV Asia Bumi)*. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Afrilliana, N. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang”. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 46– 55.
- Ainiyah, K., & Ali, H. (2022). “Analisis Pengaruh Desain Kemasan Produk dan Daya Tarik Iklan Terhadap Brand Awareness dan Dampaknya Pada Minat Beli Konsumen”. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah dan Muamalah*, 2(3), 279.
- Anam, C., Rustanto, D., & Parnanto, N. H. (2019). “Karakteristik Kimia dan Penentuan Umur Simpan Roti Tawar Dengan Penambahan Kalsium Propionat dan Nipagin”. *Jurnal Ilmu Pangan dan Hasil Pertanian*, 2(2), 121–133.
- Andayani, A., Sukardi, Suryani, A. 2015. “Desain Produk Makanan Untuk Ibu Hamil Dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)”. *E-Jurnal Agroindustri Indonesia*, Vol. 4(1) : 244 - 251.
- Arwini, N. P. D. 2021. “Roti, Pemilihan Bahan dan Proses Pembuatan”. *Jurnal Ilmiah Vastuwidya*, 4(1), 33–40.
- Aryanny, E., & Iriani, I. 2019. “Analisa Kualitas Jasa Penerbangan Lion Air Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)”. *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management*, 14(1), 34–40.
- Astuti, R. M. 2015. “Pengaruh Suhu Pegovenan Terhadap Kualitas Roti Manis”. *TEKNOBUGA*. Vol. 2(2), 61 – 79.
- Aulia, Laras., dan Yuliati, Lilik Noor. 2018. “Faktor Keluarga, Media, dan Teman Dalam Pemilihan Makanan Pada Mahasiswa PPKU IPB”. *Jurnal Ilmu Konsumen dan Sumberdaya Keluarga*, 16(3), 50–55.
- Chopra, S., & Meindl, P. 2019. *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.)*. London: Pearson.
- Djamin, Z. 2020. “Faktor – Faktor yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Toko Romana Palembang”. *Consumers Purchasing Decision* 10(1), 317 – 328.

- Effendi, U. & others. 2015. “*Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 4(1), 41–52.
- Ekasari, R., & Putri, T.A. 2021. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen*”. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMAHA*, 266 – 277.
- Elmania, N. S. 2016. *Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Layanan Bri Unair Pada Nasabah (Mahasiswa Unair) Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Quality Function Deployment (QFD)*. Universitas Airlangga.
- Fitri, Y. Haris Lukman, dan Resmi. 2021. “*Pengaruh Pengovenan Terhadap Kualitas Organoleptik Telur Asin Yang Dibuat Dengan Cara Basah*”. *Jurnal Ilmiah Ilmu –Ilmu Peternakan*, 24(1), 1 – 10.
- H. Mardhiana, D. Rachmawati, F. D. Winati, and A. Z. Yamani. 2022. “*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) for Decision Making in Improving Integrated Academic Information System*,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, pp. 92–107.
- Hairiyah, N., Kiptiah, M., & Fituwana, B. K. 2021. “*Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kinerja Industri Amplang Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*”. *Agrointek : Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 15(4), 1099– 1113.
- Haq, A., dan Aditio, J. J. 2018. “*Identifikasi Kebutuhan Konsumen Produk Mobil Etios Valco Di PT. TMMIN*”. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*, Vol. 4, No. 4. Hal. 156-165.
- Hasanah, H., Jannah, A., Dan Fasya, A. G. 2012. *Pengaruh Lama Fermentasi Terhadap Kadar Alkohol Tape Singkong (Manihot Utilissima Pohl)*. *Alchemy* Vol. 2, No. 1. Hal. 68-79.
- Heizer, J., & Render, B. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management (12th ed.)*. London: Pearson.
- Herdianzah, Yan., Mubaraq, Husni., Muhammad Nusran., Arfandi Ahmad., Nur Ihwan Safutra., Asrul Fole. 2024. “*Analisis Mutu Produk Roti Maros Sanggalea Group Menggunakan Metode Quality Function Deployment*”. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, Vol. 9, No. 2. Hal. 30-36.
- Ikasari, D.M., Silalahi, R.L.R., Dewi, I.A., Kurniawan, M., Lestari, E.R., Rohmah, W.G. 2019. “*Pengembangan Produk Praline Apel Untuk Mendukung Program One Village One Product Di Kecamatan Bumiaji, Batu*”. *J. Teknol. Pertan.* 20, 1–10.

- Irawati, D. Y., & Ezrani, O. 2018. “*Servqual Dan Conjoint Analysis Dalam House Of Quality Untuk Layanan Ojek Online*”. Jurnal Teknik Industri, 19(1), 82–96.
- Juniarti, A. D., Zakaria. T., dan Sadiyah, H. 2021. “*Analisa Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”. Jurnal InTent, Vol. 4, No. 2. Hal. 109 – 130.
- Kartiko, H. ., & Fanani, M. Z. . (2021). *Pengaruh Perbedaan Waktu dan Suhu Pengeringan Terhadap Aktivitas Antioksidan Teh Herbal Daun Kelapa Sawit dengan Metode Oven-Dried*. Jurnal Ilmiah Pangan Halal, 3(2), 13 – 15.
- KBBI. 2022. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online, diakses tanggal 2 Februari 2025]
- Khan, P. W., Byun, Y. C., & Park, N. (2020). *IoT-blockchain enabled optimized provenance system for food industry 4.0 using advanced deep learning*. Sensors, 20(10), 2990.
- Koswara, Sutrisno. 2009. *Teknologi Pegolahan Roti*. ebookpangan.com.
- Kurniawan, Ramadhani., & Parnawi, Afi. 2023. “*Manfaat Literasi Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan*”. Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Budaya. 2(1), 184 – 195.
- Kurriwati, N. 2015. “*Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen*”. Jurnal Trunojoyo. 1(1), 48-55.
- Kusnedi, R. (2021). “*Pengaruh Penambahan Pengembang Roti terhadap Parameter Organoleptik pada Pembuatan Roti Manis*”. Jurnal British, 1(2), 60–71.
- Lestari, E., Sandri, D., Fatimah, F., & Umaira, U. 2019. “*Volume Kembang Adonan dan Sensory Roti Manis yang Dibuat Dari Modified Talipuk Flour (MOTAF)*”. Jurnal Teknologi & Industri Hasil Pertanian, 24(2), 113–120.
- Lohano, Dileep Kumar, Saghir Ahmed Sheikh dan Muhammad Shahnawaz. 2010. *Effect of Chemical Preservatives on the Shelf Life of Bread at Various Temperature*. Pakistan Journal Of Nutrition 9 (3): 279-283.
- Mayasari, F. R. 2019. *Perancangan Strategi Keunggulan Bersaing Pia Edamame Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Digital Repository Universitas Jember.
- Mirzana, Dina Khaira, Netty Suharti dan Arni Amir. 2016. “*Identifikasi Pertumbuhan Jamur Aspergillus Sp pada Roti Tawar yang Dijual di Kota Padang Berdasarkan Suhu dan Lama Penyimpanan*”. Jurnal Kesehatan Andalas 5 (2).

- Nayak, A., & Dutta, D. 2023. *A comprehensive review on CRISPR and artificial intelligence based emerging food packaging technology to ensure “safe food”*. Sustainable Food Technology, 1, 641-657.
- Noviyanti. 2021. “*Pengaruh Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Alfamart Cabang Cipondoh*”. Journal of Economic, Management, Accounting and Technology 4(1), 43 – 54.
- Nurhayati, Intan., dan Prihastono, Endro. 2023. “*Perancangan Desain Alat Pemotong Rumput Portable Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”. Jurnal Teknik Industri, Vol 9(2), 353 – 361.
- Orin Ad., Elida., dan Anni Faridah. 2017. *Pengaruh Teknik Mengaduk Adonan Terhadap Kualitas Roti Tawar*. FPP Universitas Negeri Padang.
- Puri, A. A., Warsiki, E., & Rahayuningsih, M. (2021). *Rancangan Kemasan Aktif Penyerap Uap Air Untuk Mempertahankan Mutu Roti Tawar*. IPB University.
- Purnamawati, N. L. A., Mitariani N. W. E., dan Anggraini N. P. N. 2020. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Beli Ulang di Bandung Collection Kecamatan Kuta Utara, Badung*”. Values, Vol. 1, No. 3. Hal. 171–181.
- Putra, I. P. A., & Sudana, I. K. (2022). *Pengaruh Lokasi dan Minat Beli Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian di Minimarket Daerah Sanur Tahun 2021*. Arthaniti Studies, 3(2), 140–143.
- Putri, A., Effendi, U., Effendi, M. 2015. “*Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”. Jurnal Industria, Vol 4(1): 41-52.
- Putri, N., Pujiyanto, T., & Kastaman, R. 2021. “*Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) yang Terintegrasi Metode Servqual untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen dalam Kualitas Pelayanan di Inaka Coffee*”. Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis, 5(4), 1037-1050.
- Raharja, Firman., Amie Kusumawardhani. 2017. “*Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk Industri Rumahan Roti Raja Asih*”. Diponegoro Journal of Management, Vol. 6, No. 4. Hal. 1-10.
- Ramadhani, R. (2014). *Pengaruh Suhu dan Waktu Pemanggangan Terhadap Kualitas Roti Manis: Studi Pada Produk Roti Manis Dengan Variasi Suhu dan Waktu Pemanggangan*. Skripsi, Institut Pertanian Bogor, Bogor, Indonesia.

- Rinova, D. 2018. “*Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Belanja Batik Khas Lampung Di Kota Bandar Lampung*”. Jurnal Kebijakan Pelayanan Dan Publik ISSN: 2443-1214.
- Rizianiza, I., Mungil, D., Idhil, A., & Abdinus, J. (2021). *Peningkatan Pemahaman Tentang Kemasan Pada UMKM Pengolah Rumput Laut*. Institut Teknologi Kalimantan, 5(1), 144–152.
- Rustanto, D., C. Anam, N.H.R. Parnanto, 2018. *Karakteristik Kimia dan Penentuan Umur Simpan Roti Tawar dengan Penambahan Kalsium Propionat dan Nipagin*. Jurnal Ilmu Pangan dan Hasil Pertanian. 2 (2): 121-133.
- Sari, Arum Kencana. 2020. *Standarisasi Mutu Produk Roti Tawar Menggunakan Teknik QFD (Quality Function Deployment) (Studi Kasus Pada Tefa Bakery Polije)*. Politeknik Negeri Jember.
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2016. *Research methods for business : a skill-building approach / Uma Sekaran and Roger Bougie*. Nucleic Acids Research.
- Siregar, S. 2017. *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sianturi, G. Tesalonika., I Ketut Satriawan., & D.A Anom Yuarini. 2023. “*Strategi Peningkatan Kualitas Roti Tawar Di PT. Indoroti Prima Cemerlang Cabang Bali*”. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri, 11(1), 158-171.
- Siti Nur, A. (2020). *Pengaruh Cita Rasa Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Intervening Variabel Pada Produk Kentucky Fried Chicken (KFC) Arion Mall*.
- Soenawan, A. D., & Malonda, E. S. (2015). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen D ' Stupid Baker Spazio Graha Family Surabaya*. Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, 3(2), 395–409.
- Standar Nasional Indonesia. 2018. *Roti Tawar*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Suma, E., Yusuf, S. A., & Umar, J. (2023). *Pengaruh Bentuk Kemasan, Desain Produk dan Bahan Kemasan Terhadap Minat Beli Konsumen: Studi Kasus Kopi Yamira*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 13(2), 111–115.
- Sundari, U. Y., Hidayatullah, M. A., & Fiardilla, F. (2023). *Pengaruh Teknik Pengemasan, Jenis Kemasan dan Kondisi Penyimpanan terhadap Sifat Fisik dan Organoleptik pada Buah Apel*. Jurnal Penelitian UPR : Kaharati, 3(1), 17-23.

- Suprpto, R., & Azizi, Z. W. (2020). *Pengaruh Kemasan, Label Halal, Label Izin P-IRT Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen UMKM Kerupuk Ikan*. Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN), 3(2), 125–133.
- Supriyono, S., Tri Mulyanto, dan M. Miftahuddin. 2019. “*Analisis Pengaruh Suhu Pengovenan Terhadap Daya Rekat Dan Kekuatan Lapisan Pada Pengecatan Serbuk*”. Jurnal Teknik Mesin, 21(2), 77 – 87.
- Suryaningrat, I. B., Djumarti, Ruriani, E., & Kurniawati, I. 2010. “*Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung*”. Jurnal Agroteknologi, 4(1), 8-17.
- Syarbini, H., 2016. *Cara Menilai Kualitas Roti*. Jakarta: Penerbit Ilmu Pangan.
- Togodly, E., Tarore, H. S., dan Tumbel T. M. 2019. “*Pengaruh Promosi Terhadap Peningkatan Penjualan Pada Koperasi Serba Usaha Baliem Arabica di Kabupaten Jaya Wijaya*”. Journal of Chemical Information and Modeling, Vol. 53, No. 90. Hal. 1-9.
- Tyas, E., dan Listanti, A. T. 2019. “*Identifikasi Preferensi Konsumen Produk Kerupuk Jambu Biji Merah Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment)*”. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Inovasi, Vol. 1, No. 2. Hal. 113-123.
- Ujang, Sumarwan. (2011). *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapan Dalam Pemasaran*. Ghalia Indonesia. Bandung
- W. Farah Batari and B. Irmawati. 2020. “*Rancang Bangun Sistem Informasi Analisis Kepuasan Dalam Proses Belajar Mengajar Di Sma Negeri 3 Mataram Menggunakan Metode Quality Function Deployment*”
- Wibowo, D. P., Nasifah, L., dan Berlianty, I. 2011. *Perancangan Ulang Desain Kursi Penumpang Mobil Land Rover Yang Ergonomis Dengan Metode Ergonomic Function Deployment (EFD)*. Makalah Penelitian Tugas Akhir. UPN "Veteran" Yogyakarta. Hal. 1-12.
- Wibowo, A. A., Prawatya, Y. E., dan Uslianti, S. 2021. *Rancang Bangun Alat Pemanggang Daging Sistem Tuas Menggunakan Metode Quality Function Deployment Dan Pendekatan Antrophometri*. Hal. 170-177.
- Widodo, R., Harijanto, D., Dwi, D., Rosida, A., & Surabaya, U. 2014. “*Aspek Mutu Produk Roti Tawar Untuk Diabetesi Berbahan Baku Tepung Porang Dan Tepung Suweg*”. Jurnal Agroknow, 2(1), 1–12.
- Widyaningrum, P. W. (2016). *Pengaruh Label Halal Dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian*. Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia, 6(2), 83–98.

Wijaya. T. (2018). “*Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual*”. QFD dan Kano edisi 2.(B. Sarwiji. Ed.) Jakarta Barat: Penerbit Indeks Jakarta.