

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Magang adalah sebuah kegiatan yang bertujuan untuk membantu seseorang mencapai keahlian profesional di dunia kerja. Keahlian tersebut dibentuk melalui tiga unsur utama yaitu ilmu pengetahuan, teknik, dan keterampilan. Ilmu pengetahuan dan teknik bisa dipelajari di mana saja, sedangkan keterampilan hanya dapat diperoleh melalui pengalaman langsung di lapangan. Oleh karena itu, magang memberikan kesempatan bagi individu untuk terlibat langsung dalam lingkungan kerja nyata, sehingga mereka dapat meningkatkan kemampuan, keterampilan, etos kerja, disiplin, dan tanggung jawab. Melalui pengalaman ini, diharapkan mahasiswa dapat menjadi tenaga kerja profesional dengan wawasan yang lebih luas dari apa yang dipelajari di perkuliahan.

Di Politeknik Negeri Jember, magang merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa Program Studi Teknik Informatika. Kegiatan ini dilaksanakan dengan durasi sekitar empat bulan dan menjadi salah satu syarat kelulusan. Tujuan utama dari program magang ini adalah untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dengan menerapkan ilmu yang telah diperoleh di kelas ke dalam situasi kerja nyata. Selama program magang, mahasiswa diminta untuk memilih topik, judul, serta lokasi magang, baik di lembaga pemerintah maupun non-pemerintah. Program magang biasanya dilakukan di perusahaan yang relevan dengan bidang yang dipilih oleh mahasiswa.

PKL dilaksanakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang atau biasa dikenal dengan Diskominfo, merupakan sebuah instansi yang fokus untuk memberikan sebuah solusi dengan memanfaatkan teknologi yang tepat. Selain itu Diskominfo Kabupaten Malang juga berperan untuk memberikan informasi kepada masyarakat khususnya wilayah kabupaten Malang, salah satu penyedia informasi milik Diskominfo Kabupaten Malang adalah website *malangkab.go.id*. Website *malangkab.go.id* merupakan portal resmi Pemerintah Kabupaten Malang yang bertujuan untuk menyampaikan berbagai macam informasi kepada masyarakat. Namun, meskipun website *malangkab.go.id* telah menjadi

salah satu media penyampaian informasi bagi masyarakat Kabupaten Malang, terdapat beberapa permasalahan yang perlu diperhatikan. Salah satu permasalahan utama adalah desain antarmuka (*interface*) yang masih memiliki keterbatasan dalam memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Beberapa elemen desain dinilai sulit untuk dipahami, sehingga menyulitkan pengguna untuk menemukan informasi dengan cepat dan efisien. Selain itu, website ini juga masih belum menyediakan alat bantu yang mendukung aksesibilitas, seperti fitur khusus untuk pengguna dengan kebutuhan khusus. Hal ini dapat membatasi kemampuan masyarakat tertentu, terutama yang memiliki keterbatasan fisik atau kognitif, untuk mengakses informasi secara mandiri.

Oleh karena itu penulis bertujuan untuk membuat sebuah rancangan desain antarmuka (*interface*) untuk meningkatkan fungsi dari website *malangkab.go.id*, fokus utama dari perancangan ini adalah untuk memaksimalkan pengalaman pengguna untuk mengakses berbagai elemen dengan mudah dan cepat. Selain itu penulis juga menambahkan fitur khusus yang dapat membantu pengguna, terutama mereka dengan kebutuhan khusus, untuk mengakses informasi dengan mudah. Fitur ini dirancang untuk meningkatkan aksesibilitas website, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan masyarakat, termasuk mereka yang memiliki keterbatasan fisik atau kognitif. Dengan adanya rancangan ini, diharapkan website *malangkab.go.id* tidak hanya menjadi lebih fungsional dan ramah pengguna, tetapi juga mampu menjangkau lebih banyak masyarakat secara luas.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Magang**

Dalam penulisan laporan magang ini dibagi menjadi dua (2) tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, di jelaskan sebagai berikut:

### **1.1.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Magang secara umum yaitu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan metode - metode antara teoretis dan Magang. Dengan demikian diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan dan

menambah wawasan yang tidak diperoleh di kampus.

#### 1.1.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus Magang ini adalah:

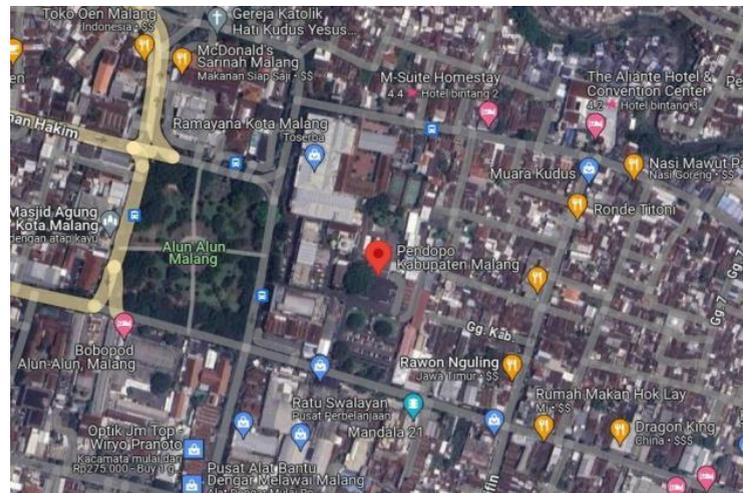
- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang di kerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

#### 1.2.3 Manfaat Magang Manfaat kegiatan Magang adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya;
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat;
- c. Membantu meningkatkan kualitas lulusan melalui magang.
- d. Menjaga hubungan dan nama baik POLIJE dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) sehingga dapat mempermudah untuk mahasiswa Polije selanjutnya yang akan melakukan magang.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi magang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Malang dengan Alamat di Jl. Agus Salim, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang. Pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 19 Agustus – 20 Desember 2024. Lokasi Diskominfo Kabupaten Malang pada peta dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi Diskominfo Kabupaten Malang

Adapun jadwal kegiatan Magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang dapat dilihat pada Tabel 1.1:

Tabel 1. 1 Jadwal kegiatan

No	Hari	Jam Kerja	Kegiatan
1	Senin - Rabu	08.00 – 16.00	WFO
2	Kamis – Jum'at	-	WFH

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a) Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat Magang mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang serta melakukan observasi mengenai tugas dari Diskominfo Malang yang tertuju pada Pembuatan Web Aplikasi Kelompok Informasi Masyarakat khususnya di Kabupaten Malang.

b) Interview

Melakukan diskusi dengan pembimbing *eksternal* tentang apa saja yang berkaitan dengan Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang.

c) Laporan Hasil

Pada tahap ini mahasiswa diwajibkan untuk membuat laporan magang

sebagai bukti telah melaksanakan magang dan ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah Magang yang menjadi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Diploma Pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman praktik selama masa Magang di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kabupaten Malang. Data-data yang diambil praktik diperoleh langsung dari Kantor Dinas Komunikasi Dan Informasi Kabupaten Malang.