

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program magang menjadi salah satu komponen penting dalam pendidikan tinggi, khususnya bagi mahasiswa program Diploma IV karena memberikan pengalaman kerja nyata yang tidak diperoleh hanya dari pembelajaran di kelas. Di Politeknik Negeri Jember, magang dirancang untuk mendukung pengembangan kompetensi profesional mahasiswa pada semester VII. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan pengetahuan teoritis dalam situasi kerja, memahami dinamika dunia industri, serta membangun keterampilan kerja yang relevan dengan kebutuhan pasar. Magang juga menjadi bagian dari upaya untuk mencetak lulusan yang kompeten, siap kerja, dan memiliki daya saing yang tinggi.

PT. BITS Miliartha Mulai berkarya sejak 2006 saat itu masih berupa *software house* yang melayani *customized software*, utamanya POS/Ritel. Dan baru pada 2009 resmi mendirikan perusahaan dengan nama PT. BITS Miliartha di Surabaya. Produk *Bee* sendiri baru mulai di *develop* dan rilis Oktober 2010 dengan fokus utamanya untuk membantu bisnis UKM naik kelas dan *profitable* melalui otomasi sistem bisnis berbasis IT. Saat ini Bee memiliki kantor di Jakarta dan Surabaya, serta 10 Kantor Mitra di kota besar Indonesia.

Pada kegiatan magang, penulis mendapatkan kesempatan untuk bergabung di divisi *Frontend Development* yang bertanggung jawab atas implementasi dan pengembangan sistem *Price Checker*, sebuah sistem informasi yang mempermudah pengecekan harga produk secara *real-time*. Penulis berkontribusi penuh dalam pengembangan bagian *frontend*, termasuk mengimplementasikan antarmuka pengguna (UI) yang telah dirancang oleh desainer. Dari tahap awal pengembangan hingga penyelesaian aplikasi, penulis memastikan bahwa UI diimplementasikan dengan presisi menggunakan teknologi *React*, *TypeScript*, dan *Ant Design*.

Melalui kegiatan ini, penulis tidak hanya mendapatkan pengalaman teknis dalam pengembangan perangkat lunak, tetapi juga belajar banyak tentang

bagaimana bekerja dalam sebuah tim proyek teknologi informasi. Pengalaman ini memberikan pelajaran berharga dalam membangun keterampilan kolaborasi, mengatur waktu dengan baik, dan menghadapi tantangan yang muncul selama proses pengembangan. Selain itu, penulis juga memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang kebutuhan industri, khususnya dalam menerapkan solusi teknologi untuk mendukung efisiensi dan kemajuan bisnis.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Program magang yang dilaksanakan di PT BITS Miliartha ini memiliki tujuan umum untuk menagrasah kemampuan mahasiswa dalam berpikir inovatif dan kreatif, sekaligus memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenali lingkungan kerja profesional, budaya kerja dan tantangan yang ada di industri. Selain itu, program ini juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh dari proses pembelajaran selama di bangku perkuliahan ke dalam kerja nyata. Dengan demikian, program magang ini tidak hanya meningkatkan kompetensi teknis mahasiswa tetapi juga membangun karakter profesional yang siap bersaing untuk memasuki dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus program magang yang dilaksanakan di PT BITS Miliartha antara lain sebagai berikut:

- a. Mengasah keterampilan teknis mahasiswa di bidang tertentu sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- b. Melatih mahasiswa untuk menghadapi dan menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam pekerjaan dengan solusi yang kreatif dan inovatif.
- c. Membantu mahasiswa mengevaluasi kemampuan dan minat mereka terhadap bidang yang ditekuni untuk langkah karier selanjutnya.
- d. Memperkenalkan mahasiswa pada proses kerja profesional.

### 1.2.3 Manfaat Magang

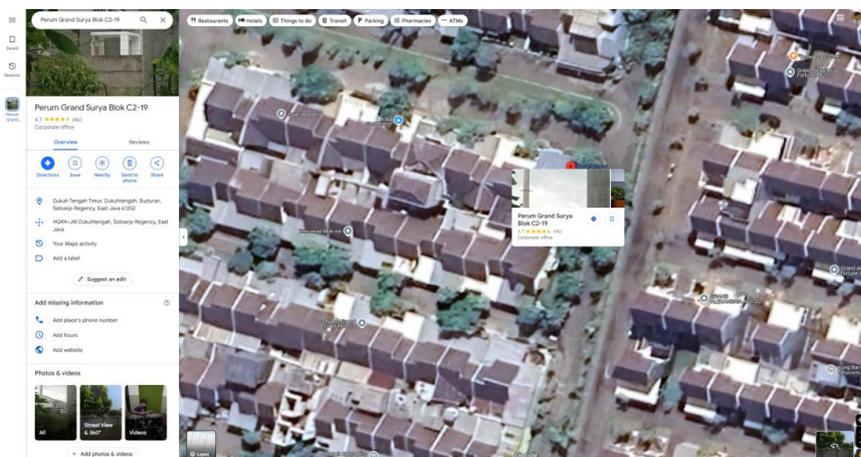
Kegiatan magang yang dilakukan diharapkan memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa, kegiatan magang dapat memberikan kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kreativitas sesuai bidang ilmu yang dimiliki. Selain itu, juga dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bekerja dalam tim dan berpikir kritis.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember, kegiatan magang dapat dijadikan sebagai evaluasi terhadap kurikulum yang sedang diterapkan agar sesuai dengan kebutuhan industri saat ini serta dapat menjalin kerjasama yang positif antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan terkait.
- c. Bagi Perusahaan, kegiatan magang dapat meningkatkan reputasi perusahaan sebagai tempat yang mendukung kegiatan magang dan membantu perusahaan dalam mengidentifikasi kandidat yang cocok untuk direkrut sebagai karyawan tetap.

## 1.3 Lokasi dan Waktu

### 1.3.1 Lokasi Magang

Pelaksanaan magang dilaksanakan di kantor cabang PT BITS Miliartha, tepatnya di Perum. Grand Surya c2-19, Damarsih, Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia.



Gambar 1.1 Lokasi Magang

### 1.3.2 Waktu Magang

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT BITS Miliartha selama 4 bulan dimulai pada tanggal 5 Agustus 2024 sampai 6 Desember 2024. Kegiatan magang dilakukan lima hari kerja yaitu setiap hari senin sampai dengan hari jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai 17.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang di PT BITS Miliartha menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Observasi, melakukan pengamatan secara langsung ke PT BITS Miliartha pada divisi *Frontend* untuk mengetahui proses kerja, teknologi yang digunakan dan memahami bagaimana tim berkolaborasi dalam menyelesaikan proyek.
- b. *Daily activity*, melakukan laporan progress pekerjaan dan revisi yang telah dikerjakan kepada pembimbing dan tim.
- c. Dokumentasi, melakukan dokumentasi selama kegiatan magang dengan mengisi *log book* atau buku harian.
- d. Bimbingan lapangan, mendapatkan arahan dan pembimbingan langsung dari pembimbing di PT BITS Miliartha yang bertugas mengarahkan, memberikan evaluasi, serta membimbing mahasiswa selama pelaksanaan magang. Pembimbing lapangan memastikan mahasiswa dapat menjalankan tugas dengan baik dan membantu dalam mengatasi kendala yang dihadapi selama magang.