

DAFTAR PUSTAKA

- Abdu, S., & Patarru', F. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 52–58. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.117>
- Akmal, S., A. Gani, S., & Miraza, F. A. (2023). ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MUARA SATU MENGGUNAKAN METODE FUZZY-SERVQUAL (SERVICE QUALITY). *Industrial Engineering Journal*, 12(2), 57–67. <https://doi.org/10.53912/iej.v12i2.1115>
- Asti, E., & Ayuningtyas, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 1–14. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i01.2>
- Chandradhadinata, D., Taptajani, D. S., & Cahyadi, U. (2023). bengkel motor fuzzy. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 23(02), 2023, p.1-10 *PENINGKATAN*, 2–8.
- Dalimunthe, E. A., Irmayani, D., Nirmala, M., Hasibuan, S., & Korespondensi, E. P. (2023). Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality untuk Mengukur Kinerja Pelayanan di Café Hitam Putih. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 6, 21–30.
- Davvaz, B., Mukhlash, I., & Soleha, S. (2021). Himpunan Fuzzy dan Rough Sets. *Limits: Journal of Mathematics and Its Applications*, 18(1), 79. <https://doi.org/10.12962/limits.v18i1.7705>
- I.G.P. Asto Buditjahjanto. (2020). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 225–232. <https://doi.org/10.22146/v9i3.264>
- Indriantoro, A., Fatimah, F. S., Shindy Putri, L. N., Leoni, P. M., & Saklil, T. H. (2023). Analisis Persiapan Reakreditasi Puskesmas Sedayu 1. <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>
- Mauliddiyah, N. L. (2021). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 2(11), 6.
- Ngirfani, M., & Purnia, D. S. (2022). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality Untuk Menganalisa Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pemasang Iklan Pada Koran Harian Kompas. *Indonesian Journal*

of Computer Science, 11(2), 520–532.
<https://doi.org/10.33022/ijcs.v11i2.3032>

Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>

Siregar, N. A., Teknologi, M., Universitas, I., & Lhokseumawe, K. (2024). 1* , 2 1,2. 12(3).

Sodik, A., & Ma'sum, M. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus Universitas X Menggunakan Metode *Fuzzy Service Quality*. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 2(2), 41–46. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2021.v2i2.2303>

Surya, L. (2023). *Kualitas pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Pasir Jati Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung*.

Veronika Sigalingging, B., Hendro Syahputra, Y., & Iswan, M. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Kasih Sidikalang Dengan Menggunakan Metode *Fuzzy Assosiative Memory*. *Jurnal CyberTech*, x. No.x(x), 1–16. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/>