

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era saat ini, dengan meningkatnya permintaan akan layanan yang cepat dan efisien, dunia teknologi berkembang sangat pesat. Dalam kegiatan bisnis seperti perusahaan dibutuhkan sumber daya manusia yang dapat menggunakan teknologi sebagai alat untuk menunjang kualitas dan produktivitas perusahaan. Dalam hal ini, sumber daya manusia merupakan modal utama dari kegiatan tersebut. Oleh karena itu, kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat sehingga lulusannya dapat mengembangkan diri untuk merespon perubahan lingkungan. Selain itu, lulusan Polije diharapkan mampu bersaing di dunia industri dan menjadi wirausaha mandiri. Pelaksanaan Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan program yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat mata kuliah PKL. Manfaat dilaksanakan PKL oleh mahasiswa adalah agar mahasiswa mengetahui bagaimana teori dan praktik di lapangan kerja. Pengalaman PKL dengan pengimplementasian teori dan praktik bisa menjadikan mahasiswa memiliki nilai lebih dalam menjalankan persaingan di dunia kerja.

Dinas Komunikasi & Informatika adalah suatu dinas yang bergerak dalam bidang teknologi informasi, yang melayani Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Publik. Selain itu, juga melayani konsultasi dalam bidang Teknologi Informasi. Maka dari itu, Diskominfo dituntut untuk selalu mengikuti arus globalisasi yang ada sehingga dapat selalu menampung hal yang baru dan juga mengimplementasikannya.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember merupakan sebuah instansi dimana didalamnya dikendalikan oleh organisasi yang mengelola surat sebagai alat komunikasi resmi. Namun, dengan semakin meningkatnya jumlah surat, maka muncullah permasalahan dalam proses mengelola surat khususnya dalam mengelola nomor surat. Saat ini Dinas Komunikasi dan Informatika masih menggunakan cara manual pada proses penomoran surat menyurat sehingga menjadi kurang efisien. Oleh karena itu, dibutuhkanlah suatu sistem yang menangani pengolahan penomoran surat otomatis. Dalam pengerjaannya saya mendapat bagian analisis sistem sehingga disusunlah laporan yang berjudul “Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional dalam Pembuatan Aplikasi Sistem Penomoran Surat”.

## **1.2 Tujuan dan manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.

- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang di kerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

Manfaat untuk mahasiswa :

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

Manfaat untuk Polije :

- a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- b. Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.

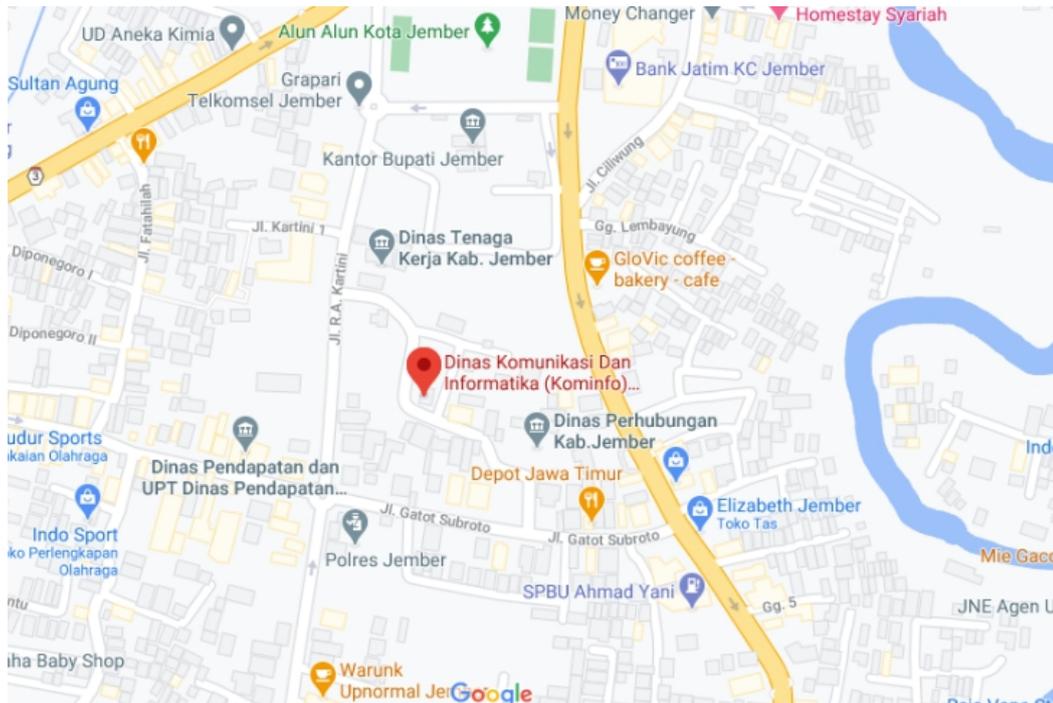
Manfaat untuk lokasi PKL:

- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja
- b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

### 1.3.1 Lokasi Kerja

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi & Informasi Kabupaten Jember, pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai dengan 10 Januari 2021. Lokasi kegiatan praktik kerja lapang adalah di Kantor Diskominfo Jember yang berada Jl. Dewi Sartika, Kampung Tengah, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131. Berikut merupakan peta lokasi kantor Diskominfo Jember.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Kantor Diskominfo Jember

### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai dengan 10 Januari 2021. PKL dilakukan pada hari kerja yaitu setiap hari Senin sampai hari Jumat mulai pukul 07.00 WIB - 15.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapang ini adalah metode diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai perancangan aplikasi yang akan dibuat. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM dari Politeknik Negeri Jember.