

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin kompetitif, penting bagi perusahaan mikro untuk terus mengembangkan produk dan layanan mereka agar tetap relevan dan berdaya saing. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, baik dalam hal penciptaan lapangan kerja maupun kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB). Industri bisnis memiliki peran yang sangat penting dalam memacu pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, meningkatkan inovasi, dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pembangunan dan dukungan terhadap industri bisnis harus menjadi prioritas bagi pemerintah dan pemangku kepentingan ekonomi di Indonesia.

Industri bisnis yang sangat populer di Indonesia salah satunya yaitu industri roti. Industri roti di Indonesia merupakan sektor yang terus berkembang dengan pesat, didorong oleh meningkatnya permintaan konsumen terhadap produk roti. Beragam faktor seperti perubahan gaya hidup, urbanisasi, dan peningkatan daya beli masyarakat turut mempengaruhi pertumbuhan industri roti. Pasar roti di Indonesia menawarkan berbagai jenis roti mulai dari roti tawar, roti manis, hingga roti isi, dengan inovasi produk yang menonjol dalam varian rasa dan bentuk. Persaingan di pasar roti cukup kuat, dimana produsen harus fokus pada diferensiasi produk, kualitas, dan harga untuk mempertahankan pangsa pasar.

Roti merupakan makanan yang populer di Indonesia dan memiliki nilai gizi yang penting sebagai sumber energi bagi tubuh saat dikonsumsi. Roti dapat dinikmati secara langsung, membuatnya praktis dan mudah dikonsumsi di berbagai tempat dan waktu, serta diminati karena variasi rasa yang beragam. Bahan-bahan utama dalam pembuatan roti meliputi tepung, air, ragi roti, dan garam (Andragogi dkk. 2018:16). Pembuatan roti juga terdapat bahan tambahan

seperti susu, mentega, telur, gula, serta bahan pemanis seperti coklat dan lain-lain dapat digunakan tergantung pada jenis roti yang dihasilkan.

D'kaokao Cake dan Bakery Jember adalah salah satu pelaku usaha industri roti yang turut berperan dalam memenuhi kebutuhan pasar akan roti dan kue, termasuk Roti Manis dengan berbagai varian rasa yang lezat dan disukai oleh berbagai kalangan. Usaha D'kaokao Cake dan Bakery berdiri sejak tahun 2012 hingga saat ini. Usaha ini berlokasi di Dusun Wunguan, RT.04 RW.03, Wunguan, Kencong, Kecamatan Kencong, Kabupaten Jember. Usaha ini berada disekitar rumah yang padat penduduk. D'kaokao Cake dan Bakery memiliki beberapa izin legalitas usaha seperti NIB, NPWP, Halal, dan P-IRT. Segmentasi pasar dari produk Roti Manis ini yaitu bisa dikonsumsi oleh anak-anak hingga orang dewasa, sistem pembelian usaha ini dilakukan *by order* melalui whatsapp. Promosi dilakukan menggunakan media sosial seperti instagram, facebook, dan whatsapp. Usaha Roti Manis ini dipasarkan di Kabupaten Jember maupun Kabupaten Lumajang. Harga jual Roti Manis bervariasi yaitu mulai dari Rp 9.000, perbedaan harga dipengaruhi oleh variasi bentuk, ukuran, isi maupun topping.

D'kaokao Cake dan Bakery dipimpin oleh Bapak Ahsanul Wahyudin, untuk saat ini usaha tersebut memiliki tenaga kerja 3 orang. Karyawan memiliki waktu kerja tertentu, karena waktu kerja karyawan berpengaruh terhadap pembayaran yang diterima oleh karyawan. Dalam sekali produksi, D'kaokao Cake dan Bakery mampu menghasilkan 160 Roti Manis. Omset Roti manis dalam satu bulan bisa mencapai Rp 10.000.000 hingga Rp 15.000.000. Produk Roti Manis dari D'kaokao Cake dan Bakery seharusnya mampu berkembang lebih pesat dan mampu bersaing dalam pangsa pasar yang lebih luas. Berdasarkan aspek hukum, aspek pemasaran, aspek produksi, aspek manajemen sumber daya manusia, aspek lingkungan, dan aspek keuangan dalam usaha ini masih terdapat beberapa permasalahan, seperti terbatasnya peralatan produksi, sumber daya manusia masih belum memiliki keahlian dibidangnya seperti pada bagian pemasaran dan keuangan, modal usaha yang digunakan masih minim, tidak adanya sistem pencatatan keuangan yang jelas, serta struktur dukungan keputusan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu analisis kelayakan usaha untuk mengetahui kelayakan aspek finansial dan non finansial kegiatan pengolahan Roti Manis D'kaokao Cake dan Bakery. Pendekatan yang digunakan yakni Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) dengan *software* DSS-UMKM *version* 2.0. Pendekatan ini dipilih berdasarkan kesesuaian aspek yang dianalisis (finansial dan non finansial) dengan fungsi serta kemampuan *software* yang digunakan. Keunggulan dari *software* DSS-UMKM *version* 2.0 adalah *software* ini lebih banyak menganalisis aspek internal maupun eksternal perusahaan seperti aspek hukum, aspek pemasaran, aspek produksi, aspek manajemen sumber daya manusia, aspek lingkungan, dan aspek keuangan, sehingga dengan analisa yang cukup lengkap tersebut *output* yang dihasilkan akan lebih akurat dan juga lebih tepat. Selain itu *software* ini juga bisa menjelaskan secara rinci terhadap aspek finansial atau aspek non finansial dan pada hasilnya akan diklasifikasikan apakah perusahaan itu berada di kelayakan rendah kelayakan sedang atau di kelayakan tinggi untuk pengembangan usahanya. Hasil dari *software* ini yaitu *executive summary* untuk aspek non finansial dan *financial summary* untuk aspek finansial.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kelayakan non finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember?
2. Bagaimana kelayakan finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk aspek kelayakan non finansial dan kelayakan finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember?

### 1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kelayakan non finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember.
2. Menganalisis kelayakan finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk aspek kelayakan non finansial dan kelayakan finansial pada usaha pengolahan produk Roti Manis di D'kaokao Cake dan Bakery Jember.

### 1.4 Manfaat

Penelitian ini diharapkan hasilnya dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan mengenai pengembangan usaha pengolahan Roti Manis.

2. Bagi Akademisi

Sebagai dasar referensi untuk penyusunan penelitian selanjutnya pada waktu yang akan datang, khususnya pada pengembangan usaha menggunakan *software* DSS, serta sebagai referensi dalam proses pembelajaran.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan sarana untuk menambah wawasan dan pengalaman secara langsung dalam menganalisis suatu permasalahan yang terjadi pada perusahaan dalam upaya pengembangan usaha berdasarkan analisis *software* DSS.