RINGKASAN

Aplikasi Pelaporan Jalan Berlubang dan Bencana Alam di Kabupaten Lumajang, Alzando Arya Sigit Tetuko, NIM E31222506, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Taufiq Rizaldi, S.ST., MT (Dosen Pembimbing)

Masyarakat Kabupaten Lumajang saat ini dihadapkan dengan permasalahan meningkatnya intensitas kecelakaan yang diakibatkan dari kurangnya informasi terkait kondisi jalan dan informasi terkait bencana alam. Hal ini disebabkan karena belum adanya sebuah sistem pelaporan yang tepat sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penanganan perbaikan jalan dan bencana alam. Oleh karena itu, diperlukan sebuah media atau aplikasi yang dapat menghimpun informasi terkait kondisi jalan berlubang dan laporan bencana alam untuk dibagikan kepada masyarakat.

Aplikasi ini bertujuan untuk membuat sistem pelaporan yang dapat bekerja dengan tepat untuk mempercepat respon pemerintah dalam pemecahan masalah jalan rusak dan bencana alam. Manfaat aplikasi ini mencakup masyarakat dan pemerintah. Bagi masyarakat, aplikasi ini mempermudah penyampaian laporan dan memperoleh informasi terkini terkait jalan rusak dan bencana alam. Bagi pemerintah, aplikasi ini menjadi alat bantu dalam pengolahan data. Pengujian aplikasi dilakukan dengan dua metode, yaitu *blackbox* untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai fungsi, serta *User Acceptance Test (UAT)* untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi.

Aplikasi dibangun menggunakan metode Waterfall, dengan platform Android untuk pengguna dan website untuk admin. Data laporan terhubung melalui web service (API) berbasis PHP dan MySQL, serta divisualisasikan dalam peta digital. Hasil pengujian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat tinggi, dengan nilai rata-rata 99,31% berdasarkan *User Acceptance Test (UAT)* dari 21 responden. Dari hasil tersebut aplikasi ini dinilai telah memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna.