

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mendorong berbagai sektor untuk mengadopsi solusi digital guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. PLN Icon Plus, sebagai *subholding* dari PT PLN (Persero), berperan penting dalam mendukung transformasi digital di Indonesia. Dengan mengandalkan jaringan telekomunikasi berbasis serat optik, perusahaan ini terus berupaya memberikan layanan inovatif yang mendukung berbagai kebutuhan pelanggan dan memperkuat posisi perusahaan dalam industri teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia.

Salah satu inovasi yang dikembangkan adalah *Visitor Management System* (VMS), sebuah sistem digital yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan data dan aktivitas pengunjung di lingkungan perusahaan. Sistem ini hadir untuk menggantikan metode pencatatan manual yang dinilai kurang efisien, memakan waktu, dan berpotensi menimbulkan kesalahan. Dengan VMS, proses pencatatan, verifikasi, dan pengelolaan informasi pengunjung dapat dilakukan secara otomatis dan terstruktur, sehingga mendukung efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan.

Bagian *front-end* dalam pengembangan VMS memegang peranan penting sebagai antarmuka utama antara pengguna dan sistem. Desain antarmuka yang intuitif, responsif, dan ramah pengguna menjadi aspek utama yang harus diperhatikan agar sistem ini dapat digunakan secara optimal. Pengembangan *front-end* juga bertujuan untuk memastikan bahwa pengguna, baik internal maupun eksternal, dapat berinteraksi dengan sistem dengan mudah dan tanpa kendala.

Proyek pengembangan *Visitor Management System* di PLN Icon Plus SBU Region Jawa Bagian Tengah berfokus pada perancangan *front-end* yang mendukung kebutuhan operasional perusahaan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam pencatatan data pengunjung sekaligus menciptakan lingkungan kerja yang lebih modern dan terorganisir.

Melalui implementasi teknologi ini, diharapkan perusahaan dapat lebih mudah memantau dan mengelola data pengunjung secara terintegrasi melalui website *Visitor Management System*. Selain itu, perancangan *front-end* pada sistem ini mencerminkan komitmen PLN Icon Plus dalam menciptakan solusi digital yang modern dan efisien untuk mendukung operasional perusahaan, sekaligus memperkuat perannya sebagai penyedia solusi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang inovatif di Indonesia.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan laporan kegiatan magang ini memiliki manfaat serta dua tujuan utama, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan wawasan mahasiswa mengenai berbagai aspek yang dipelajari selama magang, yang dapat menjadi bekal untuk menghadapi dunia kerja di masa depan.
- b. Mengasah keterampilan mahasiswa agar dapat diterapkan di lingkungan kerja sesuai dengan bidang studi yang ditekuni.
- c. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis selama menjalani magang, sehingga mereka lebih siap menghadapi tantangan dalam dunia kerja nyata.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Berikut adalah tujuan khusus dari pelaksanaan Magang:

- a. Melakukan analisis terhadap kebutuhan website untuk *Visitor Management System* PLN Icon Plus.
- b. Membantu mahasiswa memahami tanggung jawab dalam konteks profesional, baik terhadap perusahaan lokasi magang maupun terhadap perkembangan pribadi.
- c. Mengembangkan keterampilan mahasiswa dalam menganalisis kebutuhan sistem manajemen pengunjung, merancang desain website yang sesuai dan mengimplementasikannya ke dalam proyek website

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut:

A. Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa dilatih untuk menjadi mandiri, disiplin, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas serta menghadapi tantangan di dunia kerja.
- 2) Mahasiswa mengembangkan kemampuan berpikir kritis dalam memecahkan masalah dan memberikan solusi yang tepat sesuai kebutuhan di dunia kerja.
- 3) Melalui magang, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja, yang memperkaya keterampilan praktis dan pengetahuan baru dalam bidang keahlian mereka.

B. Bagi Politeknik Negeri Jember (Program Studi Teknik Informatika)

- 1) Magang memberikan gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di industri, yang penting untuk menjaga relevansi kurikulum pendidikan.
- 2) Magang membuka kesempatan untuk menjalin kerjasama antara instansi, industri, atau perusahaan dengan Politeknik Negeri Jember dengan instansi/industri/perusahaan, yang memperkuat hubungan profesional.
- 3) Magang menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi, membantu mengevaluasi hasil pembelajaran yang diterima mahasiswa di instansi tempat magang.

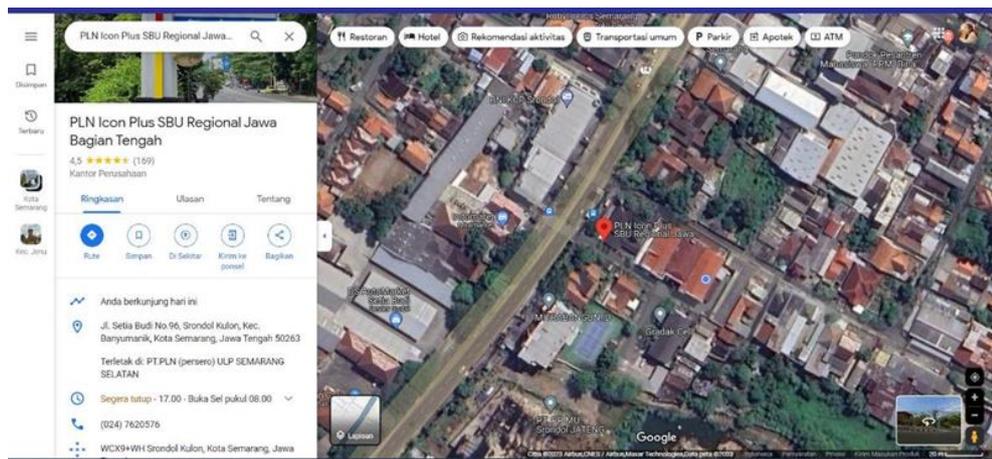
C. Bagi Perusahaan

- 1) Program magang menjalin kolaborasi antara Politeknik Negeri Jember dan berbagai instansi atau perusahaan, menciptakan hubungan profesional yang mendukung pengembangan bersama.
- 2) Analisis yang dilakukan mahasiswa selama magang memberikan masukan penting bagi instansi atau perusahaan untuk evaluasi, perbaikan strategi, dan pengambilan kebijakan di masa mendatang.
- 3) Magang membantu perusahaan memanfaatkan keahlian mahasiswa sebagai sumber daya tambahan, merekrut tenaga kerja potensial, serta mendapatkan

sudut pandang baru yang berkontribusi pada inovasi dan efisiensi proses kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

Lokasi kegiatan magang penulis dilakukan di PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah bertempat di Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik. Berikut adalah denah lokasi tempat magang dilaksanakan:



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor

Selama pelaksanaan magang, penulis berada pada bagian Bidang Pemasaran & Penjualan Enterprise divisi Customer Solution. Kegiatan magang berlangsung dari tanggal 1 Agustus 2024 hingga 3 Desember 2024. Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin hingga Jumat dengan waktu istirahat selama 1 jam. Jadwal lengkap pelaksanaan magang dapat dilihat pada tabel berikut. Tabel 1. 1 Jadwal Praktik Magang

Table 1.1 Jadwal Shift Kerja

Hari	Jam Kerja
Senin	08:00 WIB – 17:00 WIB
Selasa	08:00 WIB – 17:00 WIB
Rabu	08:00 WIB – 17:00 WIB
Kamis	08:00 WIB – 17:00 WIB
Jumat	07:30 WIB – 17:00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang diterapkan dalam pelaksanaan magang ini meliputi beberapa tahap sebagai berikut:

a. Observasi

Metode ini dilakukan melalui beberapa tahap, termasuk pencatatan, pengamatan, dan analisis data yang telah diberikan oleh pembimbing lapang. Pembimbing lapang memberikan penjelasan mengenai materi dan tugas yang harus dijalankan selama berada di divisi terkait. Pencatatan diperlukan untuk menghindari kelalaian, pengamatan dilakukan untuk mencegah kesalahan dalam pekerjaan, dan interaksi langsung dengan pelanggan diperlukan untuk memahami kebutuhan serta kendala yang dihadapi oleh masing-masing pelanggan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pegawai yang relevan untuk mengumpulkan informasi yang dapat digunakan sebagai masukan. Fokus wawancara ini adalah untuk menganalisis secara lebih mendalam masalah yang dihadapi, dengan tujuan menemukan solusi terbaik melalui diskusi.

c. Sharing dan Diskusi

Sharing adalah kegiatan pertukaran informasi, pengalaman, atau ide dengan pihak lain untuk mencapai tujuan tertentu. Diskusi dilakukan untuk bertukar pendapat, gagasan, atau informasi guna memahami masalah, mencari solusi, atau mencapai kesepakatan mengenai topik atau permasalahan tertentu. Kesepakatan yang tercapai dapat menghasilkan inovasi yang bermanfaat bagi perusahaan.

d. Penerapan

Tahap ini merupakan implementasi setelah proses diskusi selesai. Penerapan dilakukan dengan komunikasi yang berkelanjutan untuk meminimalisir kesalahan. Progres dari penerapan dilaporkan setiap minggu, dengan menerima masukan mengenai bagian website yang perlu diperbaiki, sehingga tidak ada perubahan besar ketika website telah selesai. Laporan progres penting untuk menghindari pengulangan pengerjaan yang dapat menyebabkan proyek tertunda dan website yang dihasilkan tidak optimal