

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang pesat memengaruhi hampir setiap sektor industri, termasuk logistik. Digitalisasi proses logistik menjadi kunci utama untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing perusahaan. PT Semen Indonesia Logistik (PT SILOG), yang berlokasi di Gresik, merupakan anak perusahaan dari PT Semen Indonesia Group yang berfokus pada layanan logistik dan distribusi barang. Dalam operasinya, perusahaan ini sangat bergantung pada sistem informasi yang efisien untuk mendukung aktivitas seperti manajemen armada, pelacakan pengiriman, dan pengelolaan data operasional. Dalam era digital yang terus berkembang, website company profile berfungsi sebagai wajah digital perusahaan yang menyampaikan informasi penting kepada pelanggan, mitra, dan pemangku kepentingan. Oleh karena itu, merancang desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) yang optimal pada website PT SILOG menjadi sangat penting. Desain UI/UX yang baik akan meningkatkan aksesibilitas, kenyamanan navigasi, dan efisiensi dalam pencarian informasi oleh pengguna.

Tampilan modern dan fungsional menciptakan kesan positif yang memperkuat citra perusahaan di mata pelanggan dan mitra bisnis. Struktur navigasi yang intuitif membantu pengguna dengan cepat menemukan informasi tentang layanan logistik yang ditawarkan. Antarmuka yang responsif dan ramah pengguna mendorong interaksi yang lebih baik, sehingga pengguna dapat menjelajahi website dengan nyaman di berbagai perangkat. Selain itu, desain yang jelas dan terstruktur memungkinkan perusahaan menyampaikan informasi secara efektif tanpa membingungkan pengguna. Dengan UI/UX yang dirancang untuk kebutuhan pengguna, peluang untuk meningkatkan konversi, seperti penawaran layanan logistik atau kerjasama bisnis, juga meningkat. Desain yang adaptif memungkinkan website tetap relevan dan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan bisnis perusahaan di masa depan. Fitur interaktif, seperti pelacakan pengiriman

langsung atau formulir kontak yang mudah diakses, membantu meningkatkan keterlibatan pengguna.

Karakteristik lokasi magang di PT SILOG menawarkan lingkungan kerja yang relevan dengan perkembangan industri logistik berbasis teknologi. Departemen Teknologi Informasi dan Komunikasi (Information & Communication Technology Department) memainkan peran penting dalam mendukung transformasi digital perusahaan. Departemen ini berfokus pada pengelolaan infrastruktur TI, pengembangan aplikasi, dan analisis data operasional untuk meningkatkan layanan logistik yang lebih modern dan efisien. Sementara itu, karakteristik program studi Teknik Informatika yang memiliki kompetensi utama di bidang pemrograman, pengelolaan data, pengembangan sistem, dan analisis teknologi menjadikannya sangat relevan dengan kebutuhan perusahaan. Kurikulum Teknik Informatika dirancang untuk melatih mahasiswa memiliki kemampuan analitis, kreatif, dan inovatif dalam menyelesaikan permasalahan berbasis teknologi.

Melalui magang di departemen ini, mahasiswa Teknik Informatika memiliki kesempatan untuk menerapkan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah dalam konteks dunia kerja nyata, mengembangkan kemampuan teknis di bidang pengelolaan sistem informasi logistik, memahami proses bisnis logistik berbasis teknologi informasi, serta berkontribusi dalam pengembangan solusi digital untuk mendukung operasi perusahaan. Urgensi magang ini terletak pada kebutuhan mahasiswa untuk mengintegrasikan pengetahuan akademik dengan pengalaman praktis di industri, sekaligus membantu PT SILOG dalam memperkuat transformasi digital mereka. Dengan adanya kolaborasi ini, diharapkan mahasiswa dapat memberikan nilai tambah kepada perusahaan sekaligus memperluas wawasan dan keterampilan profesional.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Semen Indonesia Logistik pada Departemen Information & Communication Technology bertujuan untuk:

- a. Mengaplikasikan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan Teknik Informatika dalam lingkungan kerja nyata.
- b. Memahami penerapan teknologi informasi dalam proses bisnis logistik untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan.
- c. Mengembangkan kemampuan teknis, soft skills, dan pemahaman profesional terkait industri logistik berbasis teknologi.
- d. Berkontribusi pada transformasi digital perusahaan melalui inovasi berbasis teknologi.
- e. Meningkatkan kesiapan mahasiswa untuk bersaing di dunia kerja setelah menyelesaikan studi.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan magang di PT Semen Indonesia Logistik pada Departemen Information & Communication Technology mencakup tujuan operasional yang dapat diukur serta diharapkan sesuai dengan standar kompetensi industri, program studi, dan kebutuhan dunia kerja. Fokus utama kegiatan adalah:

- a. Merancang Desain UI/UX Website Company Profile PT Silog
Mengembangkan desain antarmuka dan pengalaman pengguna yang responsive, intuitif, dan sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan untuk meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna.
- b. Merancang Desain UI/UX yang Responsif dan User-Friendly Mengembangkan desain antarmuka pengguna yang mudah digunakan, menarik, serta mendukung berbagai perangkat (desktop, tablet, dan smartphone)
- c. Meningkatkan aksesibilitas dan navigasi website

Menyusun struktur navigasi yang intuitif serta memastikan semua elemen informasi dapat diakses dengan mudah oleh berbagai jenis pengguna.

- d. Mengintegrasikan prinsip-prinsip desain modern

Menerapkan praktik terbaik dalam desain UI/UX untuk meningkatkan keterlibatan pengguna serta mendukung kebutuhan bisnis perusahaan.

- e. Menerapkan keamanan dan standar industri pada website

Mengintegrasikan aspek keamanan digital sesuai dengan kebutuhan perusahaan

untuk melindungi data dan meningkatkan kepercayaan pengguna.

f. Menyusun rekomendasi pengembangan website yang berkelanjutan Memberikan saran untuk pemeliharaan dan peningkatan desain UI/UX agar website tetap relevan dan adaptif terhadap perkembangan teknologi serta kebutuhan bisnis perusahaan di masa mendatang.

1.2.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan bagi mahasiswa, bagi program studi/institusi dan bagi industri yaitu :

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Meningkatkan kompetensi teknis di bidang TI dan logistik.
- 2) Mendapat pengalaman kerja nyata dan pengembangan soft skills.
- 3) Lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja.

b. Bagi Program Studi/Institusi (Politeknik Negeri Jember)

- 1) Memastikan kurikulum tetap relevan dengan kebutuhan industri.
- 2) Memperkuat hubungan kerja sama dengan dunia industri.
- 3) Meningkatkan citra positif institusi melalui kontribusi mahasiswa.

c. Bagi Industri (PT Semen Indonesia Logistik)

- 1) Mendapat kontribusi inovatif dalam transformasi digital.
- 2) Menemukan tenaga kerja potensial dari mahasiswa magang.
- 3) Mendukung efisiensi operasional perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di **PT Semen Indonesia Logistik**, yang berlokasi di Gresik, Jawa Timur, Indonesia. Adapun waktu pelaksanaan kegiatan berlangsung selama **empat bulan**, dimulai pada tanggal **5 Agustus 2024** hingga **6 Desember 2024**.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan PKL ini dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Observasi dan Analisis Sistem

Mahasiswa melakukan observasi terhadap proses bisnis logistik yang berbasis teknologi informasi, serta menganalisis sistem yang digunakan di PT Semen Indonesia Logistik.

b. Praktik Langsung

Mahasiswa terlibat langsung dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi logistik, seperti pengelolaan data, pemrograman, dan pengujian aplikasi yang digunakan perusahaan.

c. Diskusi dan Kolaborasi

Mahasiswa bekerja dalam tim dengan staf IT perusahaan, berkolaborasi dalam proyek-proyek yang mendukung kebutuhan operasional dan transformasi digital perusahaan.

d. Pelaporan dan Evaluasi

Setiap kegiatan yang dilakukan selama PKL akan didokumentasikan dalam bentuk laporan yang kemudian dievaluasi oleh pembimbing di perusahaan maupun di institusi pendidikan.