

RINGKASAN

Perancangan Desain UI/UX pada Website Company PT SILOG untuk Meningkatkan Aksesibilitas Pengguna, Liza Indarwati, NIM E41210022, Tahun 2024, 53 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dia Bitari Mei Yuana, S.ST., M.Tr.Kom. (Pembimbing Magang) dan Abdurrahman Budi Santoso, S.Kom. (Pembimbing Lapangan).

PT Semen Indonesia Logistik (SILOG) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan transportasi. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, PT SILOG memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan layanan kepada pengguna. Namun, website perusahaan masih memiliki keterbatasan pada aspek aksesibilitas, yang berdampak pada pengalaman pengguna dalam mengakses informasi dan layanan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang mampu meningkatkan aksesibilitas website PT SILOG, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara lebih efektif. Penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus dan Tahun 2024 dengan pendekatan metodologi Design Thinking, yang meliputi tahapan empati, definisi, ideasi, prototipe, dan pengujian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain baru yang dirancang dengan memperhatikan prinsip aksesibilitas, seperti navigasi yang mudah, warna yang ramah pengguna, serta peningkatan fitur pencarian dan responsivitas, berhasil meningkatkan tingkat kemudahan penggunaan website. Uji coba menunjukkan adanya peningkatan pada skor pengalaman pengguna, terutama pada kelompok pengguna dengan kebutuhan khusus, dibandingkan dengan desain sebelumnya.