### **BAB 1 PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan suatu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar penguasaan keahlian terapan tertentu. Pendidikan yang diberikan berbasis peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya diharapkan dapat mengembangkan diri dan terjun langsung ke lapangan memasuki dunia kerja.

Sejalan dengan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan Pendidikan Akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri, dengan diadakannya PKL (Praktik Kerja Lapang). Dikantor Dinas Komunikasi dan Informatika Jember ini saya mendapat pengalaman yang belum pernah didapat selama masa perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Jember, dimana saya dan teman-teman terjun langsung ke lapangan kerja dan membantu pekerjaan yang ada disana dengan mengamalkan ilmu yang telah didapat selama masa kuliah.

Disana saya dan teman-teman membantu para pegawai, dimulai dengan perkenalan tentang kantor kominfo dan tugas tugasnya, beradaptasi dengan lingkungan, menganalisis pekerjaan yang diberikan dimulai dengan penginputan data *covid*, data dinas koordinat dan data bts. Disini kami juga dituntut untuk disiplin dari jam datang dan selesai jam kerja. Sehingga saya dan teman-teman mendapatkan pengalaman dan pandangan kedepan bagaimana bentuk dunia kerja itu sendiri di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Jember. Saya juga membantu mempersiapkan kegiatan *video conference* untuk pihak yang membutuhkan, kami juga diberikan tugas untuk membuat surat penomoran otomatis berbasis *website*, dalam proses pengerjaannya saya mendapat bagian

desain sistem dan desain tampilan sehingga judul laporan saya "Desain Sistem dan Desain Tampilan dalam Pembuatan Aplikasi Sistem Penomoran Surat Berbasis *Website*".

### 1.2 Tujuan dan manfaat

# 1.2.1 Tujuan Umum

Selama kerja praktik berlangsung, manfaat yang dirasakan antara lain adalah mendapatkan pengetahuan mengenai suasana perkantoran pada umumnya, khususnya yang merupakan instansi pemerintahan. Selain itu, kemampuan untuk berinteraksi dan bekerja sama dengan orang lain juga ikut terasah, terutama dengan pegawai dalam lingkungan perusahaan. Kemudian, kerja praktik ini menjadi sebuah kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama ini yang berhubungan dengan teknologi informasi.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini adalah:

- a) Membantu mempercepat dan mempermudah pengguna dalam proses penomoran surat.
- b) Meminimalisir kesalahan dalam proses penomoran surat.

#### 1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi pada proses penomoran surat.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

# 1.3.1 Lokasi Kerja

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi & Informasi Kabupaten Jember, pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai dengan 08 Januari 2021. Lokasi kegiatan praktik kerja lapang adalah pada kantor Diskominfo Jember yang berada Jl. Dewi Sartika No. 54, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.

Berikut merupakan peta lokasi kantor Diskominfo Jember.



Gambar 1.1 Peta lokasi kantor Diskominfo Jember

# 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai dengan 08 Januari 2021. PKL dilakukan pada hari kerja yaitu setiap hari Senin sampai hari Jumat mulai pukul 07.30 WIB - 15.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang ini adalah sebagai berikut:

a. Metode diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai tugas pembuatan sistem penomoran surat.

- b. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari ditempat praktik kerja lapang dan *log book* praktik kerja lapang dari Politeknik Negeri Jember.
- c. Merekap data kantor Diskominfo seperti data Wadul Jember, yang merupakan data keluhan dari masyarakat Jember untuk dihunungkan dengan instansi terkait dan data lain-lain.