

DAFTAR PUSTAKA

- Abuhasmy, Z. (2018). *Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amanah Finance Cabang Parepare*. 13.
- Adam, C. M., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2019). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rawat Inap Rsud Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52466>
- Alamanda, W. (2022). *Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember Skripsi*.
- Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., Nuraini, N., Swari, S. J., & Wafiroh, S. (2020). Determinan Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang Filing Rs X. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 37–51. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i2.1961>
- Alhamidi, E. M. A. (2023). Pengaruh motivasi dan komitmen terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(2), 88–96. <https://doi.org/10.56721/jisdsm.v1i2.212>
- Apsari, F. D. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Dengan Pendekatan Plan, Do, Check, Act (PDCA) Di RS Baladhika Husada Jember*.
- Aviantoro, D., Suseno, Y. D., & Widodo, U. S. (2018). Analisis Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada BPPKAD Kabupaten Ponorogo dengan Performance Appraisal sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 48(12), 34.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesaehatan*, 1–26.
- BPJS Kesehatan. (2014b). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *BPJS Kesehatan*, 1–48.
- BPJS Kesehatan. (2015). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesaehatan*, 1–26. <https://pusataturansi.com/wp-content/uploads/2016/07/14-Panduan-Praktis-Admininstrasi-Klaim-Faskes-BPJS-Kesehatan.pdf>
- Dekas, R. (2019). Pengaruh Pemberian Motivasi Dalam Bentuk Honorarium Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dinas Sosial Kota Prabumulih.

- Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(4), 237–251.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Universitas Indonesia.
- Depkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 24 tentang Rekam Medis. *Menteri Kesehatan*, 33(1).
- Fadlilah, N. A., Ardianto, E. T., & Farlinda, S. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Koding & Klaim JKN RI di RSUP dr. Hasan Sadikin Bandung. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 1–6.
- Fauzan, R. A., & Arnawilis, A. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit PMC Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.355>
- Garmelia, E., Irmawati, I., & Hanifah, L. N. (2022). Analisis Kemampuan PMIK Terhadap Kelengkapan dan Ketepatan Kode Diagnosis Kasus Persalinan di Rumah Sakit. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(2), 112–117. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i2.432>
- Gifari, M. T., & Ariyanti, F. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 08(04), 156–166. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- Hada, M. dan. (2022). Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Instalasi Rekam Medis Berdasarkan Teori Workload Indicators of Staff Need (Wisn) Guna Menunjang Efektivitas Kerja Di Rumah Sakit Tni Au Dr . Salamun Bandung. *Tedc*, 16(2), 158–167.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajmen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI Press.
- Herman, Pardede, R. M., & Lidya, M. (2024). Analisis pemberian punishment pada karyawan cv. xyz. *Journal of Educational and Language Research*, 83, 423–432.
- Heryana, A., & Wahyudi. (2020). Analisis beban kerja petugas pemberkasan klaim JKN rawat inap RS Premier Jatinegara 2019. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(November), 20–27.
- Hutama, A., Hamid, D., & Mayowan, Y. (2016). PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan bagian produksi CV. MEGAH SEJAHTERA). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol*, 40(1), 13–22.
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695>
- Indahingwati, A., & Nugroho. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Scopindo Media Pustaka.

- Indawati, L. (2017). Identifikasi Unsur 5M dalam Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (Systematic Review). *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 5(2), 59–64.
- Indriasari, A. H. (2018). *PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. EVANS GROUP SIMPANG KIRI ACEH TAMIANG*. 6(1), 95.
- Kemenkes. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/Menkes/PER/VI/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit. *Phys. Rev. E*, 53.
- Kemenkes. (2014). Permenkes No 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. *Lincoln Arsyad*, 3(2), 1–46.
<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
- Kemenkes. (2016). Permenkes No.76 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional T. *Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) D*, 92, 1–63.
- Kemenkes RI. (2020). *PMK Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kemenkes RI. (2022). PMK Nomor 24 tentang Rekam Medis. *Pemerintah RI*, 33(1).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesia Case Base Groups (INA-CBGs)*.
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 173–177.
- Kusuma dan Novriani. (2019). ANALISIS PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN GUNAMENUNJANGKERAHASIAAN ISI REKAM MEDIS DI RSAU “X.” *Apikes Bandung*, 66(2), 13–22.
<https://doi.org/10.30820/9783837979121-83>
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1), 25–28.
- Leonard, D., Fitriani, Y., Wijayanto, T., Senopati, A. R. S., Fajriati, A. P., Yolanda, E., & Sumiyati, S. (2021). Sosialisasi Pelaksanaan Sistem INA-CBGs di Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Abdidas*, 1(6), 842–846.
<https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i6.222>
- Lestari, S., & Saroyo. (2022). Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Agung Putra Jaya Mandiri Kabupaten Tabalong. *Japb*, 5(2), 1065–1077.

- Lutfiyani, M., Manik, S. P., Maulitya, T. A., & Merdianty, N. (2024). *Literatur Review : Analisis Job Description Terhadap Kepuasan Kerja*. 1(July), 105–112.
- Maimun, N., & Rifqi, R. (2020). Faktor-Faktor Keterlambatan Proses Pelayanan Klaim Asuransi (BPJS) Di Rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 6(2), 188–193. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol6.iss2.548>
- Mira Puspaningsih, Chriswardani Suryawati, & Septo Pawelas Arso. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Muroli, C. J., W. Rahardjo, T. B., & Germas Kodyat, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 4(2), 191–197. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.1040>
- Mustikawati, E. (2021). Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Disiplin Kehadiran Guru Mengajar Melalui Penerapan Reward and Punishment Di Smp Negeri 2 Bogor the Principal'S Efforts To Improve the Discipline of Teaching Teacher Attendance Through the Application of Reward and Punishm. *Journal of Social Studies, Arts and Humanities (Jssah)*, 01(01), 46–51. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/proceedings>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.
- Nasution, E. (2014). Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Fakultas Dakwah IAIN Ar-Raniry. *Jurnal Al-Bayan*, 20(29), 1–14.
- Nissa', N. K., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Ardianto, E. T. (2021). Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Petugas Pada Unit Filing di RSUD Bhakti Husada Krikilan. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(3), 381–392. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i3.2187>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35. <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>

- Nurudin, I. B. (2018). Islamic Management; Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol.I, No.1, Januari 2018. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Volume.I(1)*, 70–97.
- Paulina, D. I., & Medica, S. T. F. (2022). Problematika Pencairan Hak Jasa Layanan Rumah Sakit Oleh BPJS Kesehatan. *Al Qodiri : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Keagamaan*, 20(2), 267–287. <https://doi.org/10.53515/qodiri.2022.20.2.267-287>
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. 086146.
- Pitaloka, K., Mulyatini, N., & Kasman. (2019). Pengaruh Job Description dan Job Satisfaction terhadap kinerja karyawan (Suatu Studi Pada PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship*, 1, 42–58. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej/article/view/2289>
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Administrasi, J. I., & Bisnis, A. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1).
- Prasetya, A., & Hidayat, D. (2020). Pengalaman Pekerja Informal di Tengah Pandemi Covid-19 di Kota Bandung. *Jurnal Komunikasi, Masyarakat Dan Keamanan*, 2(2), 16–32. <https://doi.org/10.31599/komaskam.v2i2.3221>
- Presiden RI. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*.
- Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Putri. (2020). ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKAKURATAN KODE KLAIM BPJS RAWAT INAP PADA TRIWULAN IV TAHUN 2019 DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG. *Bussiness Law Binus*.
- Ragil Anandita, S., Indriyani, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Cv. Zam - Zam Jombang). *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 16(2), 881–890. <https://doi.org/10.37301/jmubh.v16i2.19047>
- Riansyah, R. O. (2021). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sabda Maju Bersama. *Universitas Islam Riau*.
- Rijali, A. (2018). Qualitative data analys. *Journal of Alhadharah*, 17(33), 81–95.
- Robbins, S., & Judge, T. (2018). *Perilaku Organisasi* (kedua bela). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Breward, K. E. (2018). *Essentials of Organizational Behavior Canadian Edition*.
- Sandy, syah riza octavy, & Faozen. (2017). *Pengaruh reward dan punishment serta rotasi pekerjaan terhadap motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja*

karyawan hotel di jember. 1(2), 134–150.

Saraswati, M. D., & Praptiestrini, P. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cahaya Sakti Karanganyar. *Smooting, 19(4), 302–308.*

Semarajana, I. N. G., & Soewondo, P. (2019). *Factors Related To Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (Jkn): a Systematic Review. 4, 768–780.*

Sofiati, E. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekono Insentif, 15(1), 34–46.* <https://doi.org/10.36787/jei.v15i1.502>

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). Alfabeta.

Suhartoyo, S. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Administrative Law and Governance Journal, 1(2), 182–195.* <https://doi.org/10.14710/alj.v1i2.182-195>

Suryadilaga, R. maulana. (2016). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 39(1), 156–163.*

Suryani, I. M., Sulistyaningrum, C. D., & Murwaningsih, T. (2018). Analisis Penerapan Job Description Pegawai (Studi Kasus Di Pengadilan Negeri Surakarta Kelas Ia Khusus). *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran, 2(5), 1–7.*

Syafiq, S. S. (2021). Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS), 7(1), 57–66.* <https://doi.org/10.24967/jmb.v7i1.1070>

Syamsul, S., Ardiansyah, R., & Mursidah, H. (2021). *YUME: Journal of Management Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Abstrak. 4(2), 333–346.* <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.432>

Syelviani, M. (2017). PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR CAMAT TEMBILAHAN. *Economy, Business and Accounting, 1(1,2), 149–200.*

Tarigan, I. N., Lestari, F. D., & Darmawan, E. S. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Sebuah Scoping Review. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, 7(2), 108.* <https://doi.org/10.7454/eki.v7i2.6136>

Tarigan, I. N., Mangunkusumo, R. C., Tarigan, I. N., Oktamianti, P., & Darmawan, E. S. (2024). Faktor yang Memengaruhi Kinerja Verifikasi Dokter Verifikator

- Internal Medis dalam Proses Klaim Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Faktor yang Memengaruhi Kinerja Verifikasi Dokter Verifikator Internal Medis dalam Proses K. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 9(2). <https://doi.org/10.7454/eki.v9i2.1128>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Tuzzahra, R., Hakim, A. O., & Romodon, D. (2024). *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD Majenang*. 6(1), 29–39. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v6i1.5469>
- Ubaidillah, A., Ngestiono, H., Kristiani, N., & Prasetyowati, A. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD RAA Soewondo Pati Periode Triwulan IV tahun 2021. *Emviro*, 2(2), 63–70.
- Undang-Undang Nomor 44. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Bifurcations*, 45(3), 1–19.
- Valentina, V., Simanjuntak, E., Lubis, S. P. S., & Hulu, L. I. Z. (2023). Overview of Pending and Dispute Events in the Health BPJS Claiming Process for Inpatients at Imelda Hospital, Medan, Indonesia in 2022. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9(2), 240–248. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol9.iss2.1397>
- Wardhina, F., & Rahmadiliyani, N. (2022). Faktor penyebab keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(3), 214–222.
- Widodo, M. A., & Sari, E. P. (2024). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 1(3), 158–171. <https://doi.org/10.62383/jembatan.v1i3.501>
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 7. <https://doi.org/10.33560/.v6i1.178>
- Wirawan, K. E., Wayan Bagia, I., Agus, G. P., & Susila, J. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(1).
- Wuwungan, M. B. A., Nelwan, O. S., Uhing, Y., Kemampuan, P., Dan, K., & Kerja, M. (2020). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 8(1).
- Yastori, & Khumaira, N. F. (2024). PELATIHAN AKURASI KODING PADA KASUS-KASUS PENDING. *Jurnal Abdimas*, 5(1), 828–835.