

## **RINGKASAN**

**IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL PADA PENGEMBANGAN WEBSITE VISIT PELANGGAN PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH, Mohamad Akbar Baihaqi, NIM E41212002, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. Raditya Arief Pratama, S.Kom., M.Eng (Dosen Pembimbing). Emha Fakhri Zakaria (Pembimbing Lapangan).**

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah institusi pendidikan vokasi yang menawarkan program pendidikan yang menekankan penguasaan keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi dalam bidang ilmu terapan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan industri. Salah satu kegiatan akademik yang mendukung program pendidikan vokasi ini adalah program Magang.

Kegiatan magang bertujuan untuk meningkatkan wawasan dan keterampilan mahasiswa sehingga mereka memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang keahliannya, sekaligus memberikan pengalaman langsung dalam dunia kerja industri. Penulis memilih lokasi magang di PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, informasi, dan komunikasi.

Selama menjalani magang di PLN Icon Plus, saya diberi tanggung jawab untuk mengembangkan sebuah website visit pelanggan. Pekerjaan visit pelanggan di perusahaan ini sebelumnya dilakukan dengan cara yang kurang efisien. Website tersebut dirancang untuk mempermudah tugas karyawan, seperti pengelolaan data dan informasi pelanggan, pencatatan data pendapatan, serta penyusunan rekap data dalam format excel. Melalui kolaborasi yang saling menguntungkan, diharapkan hubungan antara Politeknik Negeri Jember dan PLN Icon Plus dapat terus terjalin dengan baik dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak di masa mendatang.